

1 Veränderungsbarrieren verstehen



Bewusstsein und Wissen

Ein erster, entscheidender Schritt ist, zu erkennen, was verändert werden muss – und warum.

Motivation

Externe und interne Faktoren können die Motivation stärken und Verhaltensweisen verändern.

Akzeptanz und Überzeugungen

Manchen Gesundheitsexperten mag es schwer fallen, neue Leitlinien zu akzeptieren – besonders, wenn diese anderen Richtlinien oder ihren eigenen Überzeugungen widersprechen.

Kompetenzen

Gesundheitsexperten benötigen möglicherweise Schulungen, um die Kompetenzen zu erwerben, die für Best Practice erforderlich sind.

Praxistauglichkeit

Praktische Hindernisse können ein Mangel an Ausstattung und Personal oder Schwierigkeiten bei der zuverlässigen Leistungserbringung sein.

Barrieren jenseits Ihrer Kontrolle – das äußere Umfeld

Auch die finanziellen oder politischen Rahmenbedingungen spielen eine Rolle. Diese können bei Gesundheitsexperten den Willen, die Motivation oder die Fähigkeit beeinträchtigen, Veränderungen herbeizuführen.

2 Veränderungsbarrieren erkennen



Sprechen Sie mit Leuten in Schlüsselpositionen

Menschen in Schlüsselpositionen besitzen ein besonderes Verständnis für bestimmte Situationen. Ihr Wissen, ihre Kompetenz und ihre Autorität ermöglicht es ihnen, Sachverhalte aus einem ungewöhnten Blickwinkel zu betrachten und neue Ideen zu entwickeln.

Beobachten Sie die alltägliche klinische Praxis

Manchmal kann man die bestehende klinische Praxis am besten einschätzen, indem man die einzelnen Verhaltensweisen und Interaktionen beobachtet.

Benutzen Sie einen Fragebogen

Ein guter Fragebogen kann dabei helfen, ein klares Bild der bestehenden Praxis zu erhalten und einen Überblick über Wissen, Überzeugungen, Einstellungen und Verhaltensweisen der Mitarbeiter zu gewinnen.

Brainstorming

Brainstorming ist eine Methode zur Entwicklung kreativer Problemlösungen.

Organisieren Sie eine Fokusgruppe

Fokusgruppen sind eine hervorragende Methode, um bestehende Praktiken auszuwerten und neue Ideen zu testen.

3 Veränderungsbarrieren überwinden



Schulungsmaterialien

Schulungsmaterialien stärken das Bewusstsein für die angestrebte Veränderung.

Schulungsveranstaltungen

Konferenzen, Workshops, Lehrgänge und Lehrveranstaltungen dienen oft dazu, Gesundheitsexperten über die neuesten Entwicklungen in ihrem Arbeitsbereich zu unterrichten.

Weiterbildung vor Ort durch Expertenbesuche

Ausgebildete Fachleute besuchen Gesundheitsexperten in deren Praxis und bieten Informationen, Unterstützung und Anleitung zu den aktuellen Best-Practice-Verfahren.

Meinungsführer

Meinungsführer nutzen ihren Einfluss, um Gesundheitsexperten zu einer bestmöglichen Versorgung ihrer Patienten zu inspirieren.

Klinisches Audit und Feedback

Bei einem klinischen Audit und Feedback geht es darum, Personen bzw. Organisationen in der Rückschau über ihre klinische Praxis zu informieren. Dies dient dazu, die Qualität zu verbessern.

Erinnerungssysteme

Diese Aufforderungen spiegeln die Best Practice wider. Sie erinnern Gesundheitsexperten daran, bestimmte Handlungen vorzunehmen oder zu unterlassen.

Patientenorientierte Strategien

Patienten, die über die neuesten evidenzbasierten bewährten Methoden informiert sind, können besser auf die Versorgungsentscheidungen Einfluss nehmen, die vom Arzt für sie getroffen werden.

4 Veränderungen erreichen

Wenn Gesundheitsexperten Hindernisse verstehen, erkennen und überwinden, können sie Veränderungen erfolgreich umsetzen.

