

1 Forstå modstanden mod forandringer



Bevidsthed og viden

Viden om, hvilke forandringer der er behov for og hvorfor, er et afgørende første skridt på vejen.

Motivation

Eksterne og interne faktorer kan styrke motivationen og ændre folks adfærd.

Accept og overbevisninger

Nogle læger og sundhedspersonaler kan have svært ved at acceptere nye retningslinjer, hvis disse er i konflikt med andre retningslinjer eller deres egne overbevisninger.

Færdigheder

Læger og sundhedspersonale kan have brug for efteruddannelse for at udvikle færdigheder til brug ved 'Best Practice'.

Praktiske ting

Praktiske forhindringer kan f.eks. være mangel på ressourcer eller personale, eller vanskeligheder med at yde den optimale service.

Forhindringer uden for vores kontrol – det eksterne miljø

Det økonomiske og politiske miljø kan påvirke lægers og sundhedspersonales lyst til, motivation for og evner til at foretage ændringer.

2 Identificér modstanden mod forandringer



Tal med nøglepersoner

Nøglepersoner har en indgående forståelse af en given situation og har den viden, de færdigheder og den autoritet, de skal bruge for at tænke ud af boksen og udforske nye ideer.

Observér klinisk praksis i dagligdagen

Nogle gange er den bedste metode til at vurdere aktuel klinisk praksis at observere den enkeltes adfærd og interaktionen i klinikken.

Brug et spørgeskema

Et godt spørgeskema kan hjælpe dig med at få et klart overblik over den aktuelle praksis, viden, aktuelle overbevisninger, indstillinger og den aktuelle adfærd.

Brainstorm

Brainstorming er en måde at udvikle kreative løsninger på problemer.

Fokusgruppe

Fokusgrupper er en effektiv metode til at evaluere den aktuelle praksis og teste nye ideer.

3 Overvind modstanden mod forandringer



Uddannelsesmaterialer

Uddannelsesmaterialer gør folk opmærksomme på den ønskede forandring.

Uddannelsesmøder

Konferencer, workshops, efteruddannelseskurser og foredrag bruges ofte til at uddanne læger og sundhedspersonale om de seneste udviklinger inden for deres felt.

Uddannelsesbesøg

Uddannede personer besøger læger og sundhedspersonale i deres egen praksis og giver dem oplysninger, support og anvisninger i tråd med den aktuelle 'Best Practice'.

Opinionsledere

Opinionsledere bruger deres indflydelse til at motivere og inspirere læger og sundhedspersonale til at give patienterne den bedst mulige pleje.

Klinisk audit og feedback

Klinisk audit og feedback involverer retrospektiv rapportering af oplysninger til personer eller organisationer om deres praksis som en del af en kampagne for at øge kvaliteten.

Påmindelser

Disse påmindelser er designet til at reflektere 'Best Practice' og påminde læger og sundhedspersonale om at foretage eller undgå visse handlinger.

Evidensbaseret praksis

Når de har viden om den nyeste evidensbaserede praksis, er patienterne bedre i stand til at påvirke beslutninger truffet under konsultationer vedrørende deres pleje.

4 Gør alvor af forandringerne

Forståelse, identifikation og overvindelse af modstand vil gøre læger og sundhedspersonale i stand til at implementere ændringer med succes.

