

Straal de waarden van 3M uit

Gedragcode



Doe wat juist
is



Wees eerlijk



Wees
rechtvaardig



Wees loyaal



Wees
nauwkeurig



Wees
respectvol

Een boodschap van Bill Brown



De toewijding van 3M aan ethiek en integriteit is een hoeksteen van onze cultuur en helpt om uitmuntendheid te bevorderen in alles wat we doen.

Onze klanten, partners en gemeenschappen verwachten ethisch gedrag van ons als bedrijf, en als collega's moeten we dat ook van elkaar verwachten. De Gedragscode van 3M is ontworpen om medewerkers te helpen uitdagingen te navigeren en te allen tijde met integriteit te handelen - en iedereen deelt de verantwoordelijkheid om onze Code hoog te houden.

We delen ook de verantwoordelijkheid om de reputatie van 3M op het gebied van ethiek en integriteit te beschermen. Als u een situatie tegenkomt die niet goed voelt of die mogelijk niet in overeenstemming is met onze Gedragscode, spreek dan alstublieft uw leidinggevende, personeelszaken of het Ethiek & Compliance team aan. Als u dat wilt, kunt u ook een anonieme melding maken via [3MEthics.com](https://www.3Methics.com).

Dank u voor het helpen handhaven van de waarden en cultuur van 3M.

William Brown

Chief Executive Officer

Bericht van Kevin Rhodes



3M heeft een buitengewone reputatie opgebouwd op het gebied van ethiek, naleving en op de juiste manier zakendoen. Als team van 3M delen we allemaal de verantwoordelijkheid om die reputatie te behouden en te bevorderen en om ervoor te zorgen dat onze toewijding aan onwankelbare integriteit nooit in het gedrang komt.

We worden aangedreven door ons doel en onze belofte om onze verplichtingen jegens onze medewerkers, klanten, aandeelhouders en gemeenschappen na te komen. In onze samenwerking om levens te verbeteren door 's werelds grootste uitdagingen te helpen oplossen, moeten onze acties, keuzes en oplossingen altijd ethisch zijn en in overeenstemming met wet- en regelgeving. Ons gedrag moet ook onze streefwaarden voor integriteit naleven, zoals uiteengezet in deze Gedragscode. Maak even tijd om onze Gedragscode te lezen en te begrijpen. Het helpt ons de cultuur van onwankelbare integriteit, die de kern vormt van alles wat we doen, te behouden en te bevorderen.

Samen spelen we allemaal een belangrijke rol om te zorgen dat onze cultuur van ethiek, naleving en op de juiste manier zakendoen de basis blijft van hoe we ons doel, onze belofte, onze principes en onze prestaties nakomen. Hartelijk bedankt voor uw persoonlijke inzet voor onze Gedragscode.

Kevin Rhodes

Uitvoerend onderdirecteur en hoofd Juridische zaken
Juridische zaken

Bericht van Michael Duran



Straal de waarden van 3M uit. Het is wat we als bedrijf en individuen doen om voort te bouwen op de ethische basis en cultuur van onwrikbare integriteit van 3M. Al meer dan een eeuw handelt 3M op de juiste manier waarbij integriteit centraal staat in wat we doen. We weten dat vertrouwen verdiend wordt, en het is de verantwoordelijkheid van ons allemaal om dat vertrouwen te beschermen.

Als wereldwijd bedrijf worden we elke dag geconfronteerd met nieuwe kansen, die vaak gepaard gaan met extra risico's. Gebruik de gedragscode als uw gids om vragen te beantwoorden en ethische problemen op te lossen wanneer de juiste keuze misschien niet duidelijk is. Het biedt de basis voor de waarden waarnaar we leven. Deze waarden zijn overal ter wereld tastbaar.

Het kost de inspanning van ons allen als collectief om de juiste beslissingen te nemen, zelfs als de keuze moeilijk is en de zaken niet duidelijk zijn. Het is altijd goed om transparant te handelen, uw zorgen uit te spreken en vragen te stellen.

Samen zullen we met onwrikbare integriteit voortbouwen op het doel, de belofte en de principes van 3M bij ons streven unieke en gedifferentieerde waarde voor klanten, aandeelhouders en belanghebbenden te creëren.

Michael Duran

Senior onderdirecteur, hoofd Ethics & Compliance
Ethics & Compliance

Gedragcode



Doe wat juist is

De wet en de Gedragcode van 3M naleven



Wees loyaal

De belangen, activa en informatie van 3M beschermen



Wees eerlijk

Op een eerlijke en integere manier handelen



Wees nauwkeurig

Houd een volledige en nauwkeurige bedrijfsadministratie bij.



Wees rechtvaardig

Volg de regels, zowel in ons contact met de overheid als met onze klanten en leveranciers



Wees respectvol

Elkaar en onze sociale en fysieke omgeving over de hele wereld respecteren

Inhoudsopgave

<u>Introductie namens het management</u>	2	<u>Wees loyaal</u>	32
		<u>Belangenconflicten</u>	32
<u>Gedragcode</u>	5	<u>Bedrijfsmiddelen van 3M</u>	35
		<u>Persoonlijke informatie</u>	37
<u>Straal de waarden van 3M uit:</u>		<u>Vertrouwelijke informatie</u>	39
<u>Een inleiding tot onze Code</u>	7	<u>Handel met voorkennis</u>	43
<u>Handelen met onwrikbare integriteit</u>	8	<u>Sociale media</u>	45
<u>Aan hoge normen voldoen</u>	9	<u>Spreken in naam van het bedrijf</u>	47
<u>Doe wat juist is</u>	11	<u>Wees nauwkeurig</u>	48
<u>Handel met integriteit</u>	11	<u>Nauwkeurige boekhouding en documentatie</u>	48
<u>Laat van u horen</u>	13	<u>Witwaspraktijken</u>	50
<u>Wees eerlijk</u>	15	<u>Naleving internationale handel</u>	51
<u>Zakelijke gunsten</u>	15	<u>Wees respectvol</u>	52
<u>Interactie met zakenpartners</u>	19	<u>Discriminatie</u>	52
<u>Werken met de overheid</u>	21	<u>Intimidatie en respectloos gedrag</u>	54
<u>Integriteit bij verkoop en marketing</u>	22	<u>Gedwongen arbeid en mensenhandel</u>	55
<u>Wees rechtvaardig</u>	23	<u>Veiligheid op de werkplek</u>	56
<u>Omkoping</u>	23	<u>Duurzaamheid</u>	59
<u>Eerlijke concurrentie</u>	26	<u>Vrijwilligerswerk en liefdadigheid</u>	61
<u>Productkwaliteit</u>	29		
<u>Politieke activiteiten</u>	31		

Straal de waarden van 3M uit

Een inleiding tot onze Code

De gedragscode van 3M definieert wat het betekent om 3M te zijn. De gedragscode legt de verwachtingen van 3M uit door een samenvatting te geven van de richtlijnen in 3M's principes, beleidsregels, normen en procedures die bepalen hoe we ons altijd en overal gedragen. De gedragscode kan niet elke vraag beantwoorden, maar biedt wel de hulpmiddelen en bronnen om ethische uitdagingen het hoofd te bieden.

Wat betekent het om de waarden van 3M uit te stralen? Het betekent handelen met eerlijkheid en integriteit, zowel in de werkomgeving als daarbuiten. Door dit te doen, maken we een verschil in het leven van onze klanten, gebruiken we onze hoge ethische normen om een concurrentievoordeel voor ons bedrijf te creëren en creëren we een respectvolle werkomgeving voor iedereen.

Handelen met onwrikbare integriteit

Wij houden onszelf en onze collega's aan de hoogste normen van eerlijkheid en integriteit, zowel binnen als buiten de werkomgeving. We zijn eerlijk en transparant. We handelen met onwrikbare integriteit.

Handelen met onwrikbare integriteit is een van 3M's vijf cultuurelementen die bepalen hoe we ons gedragen en hoe we 3M vertegenwoordigen.

- We houden ons aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het werk dat we doen en waar we zaken doen, zowel binnen als buiten de werkomgeving.
- Als de gedragscode een hogere norm stelt dan de wet, dan volgen we de gedragscode.

We spelen allemaal een rol bij het beschermen van 3M. Dat doen we door een omgeving van vertrouwen en respect te creëren en door deel uit te maken van de oplossing door ons uit te spreken als er iets niet klopt.

Als u ooit hulp nodig hebt, neem dan contact op met de service die vermeld staat in het gedeelte “Doe wat juist is”.

Aan hoge normen voldoen

Wij vertegenwoordigen 3M in onze omgeving en ons gedrag kan de reputatie van 3M positief of negatief beïnvloeden. Als werknemers van 3M wordt van ons verwacht dat we ons niet inlaten met gedrag, binnen of buiten de werkomgeving, dat de reputatie van 3M op het gebied van integriteit in gevaar zou kunnen brengen of anderszins schade zou kunnen berokkenen aan de reputatie van 3M. Werknemers die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, kunnen disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen, tot en met ontslag.

Leiderschap met een hoge mate van integriteit tonen: 3M-mensen

Het succes van 3M hangt af van de manier waarop wij allemaal handelen. Wat onze functie ook is, we zijn allemaal leiders als het gaat om ethiek en integriteit, en we moeten deze belangrijke verplichtingen nakomen:

- ▶ de richtlijnen uit onze Code kennen en volgen;
- ▶ Bevorder een positieve, respectvolle werkomgeving en een sterke ethische cultuur.
- ▶ Voltooi nalevingscursussen en -certificeringen op tijd en met waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, volledige en transparante antwoorden;
- ▶ vermoedelijke schendingen van de wet of onze Code melden, tenzij dit op grond van de lokale wetgeving verboden is;
- ▶ niet deelnemen aan vergelding op de werkplek;
- ▶ elke bekende of vermoede vergelding melden;
- ▶ Geef waarheidsgetrouwe, nauwkeurige en transparante antwoorden aan onderzoekers, auditors en andere eigenaren van governanceprocessen.

3M-mensen

Alle werknemers, leidinggevend en directeurs, dat kunnen ook niet-werknemers/derden zijn die namens 3M handelen, zoals tussenpersonen, vertegenwoordigers, consultants, contractwerkers, joint-venturepartners, distributeurs, converters, en externe adviseurs.

Leiderschap met een hoge mate van integriteit tonen: managers en leidinggevenden

We spelen allemaal een sleutelrol in de ethische cultuur van 3M. Als u een **manager of leidinggevende** bent, hebt u aanvullende verantwoordelijkheden op dit gebied, waaronder:

Manager of leidinggevende

Iedereen die directe ondergeschikten heeft.

- ▶ Zet de toon en wees een rolmodel voor iedereen om je heen.
- ▶ Creëer een omgeving waarin mensen worden aangespoord om vragen te stellen en bezorgdheden te uiten.
- ▶ Luister en meld bezorgdheden op gepaste wijze. Escaleer ze indien nodig en houd rekening met de **escalatievereisten** van 3M.
- ▶ Zorg ervoor dat uw ondergeschikten hun Compliance trainingen en certificering van de Code op tijd voltooien.
- ▶ Doe uw deel om een eerlijke en respectvolle werkomgeving te creëren.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake Compliance](#)
- ▶ [het beginsel inzake verplichtingen van werknemers en meldingen](#)
- ▶ [het centrale beleid](#)

Straal de waarden van 3M uit



Escalatievereisten

Sommige problemen moeten altijd naar iemand anders worden geëscaleerd. Als u een manager of leidinggevende bent: zorg ervoor dat u weet wat uw verantwoordelijkheden op dit gebied zijn.





Doe wat juist is



Handel met integriteit

Handelen met integriteit betekent meer dan alleen de wet volgen. Van mensen van 3M wordt verwacht dat ze aan strengere normen voldoen, zelfs buiten de werkomgeving en wanneer de situatie complex is of er geen specifiek beleid is om te volgen.

We moeten allemaal, elke dag opnieuw, ons gezond verstand gebruiken om zo de juiste beslissingen te nemen. Als u twijfelt, vraag dan om advies.

Het ethische besluitvormingsproces van 3M

Stemt wat ik doe overeen met de waarden van 3M?

→ **Zou ik willen dat mijn collega's, vrienden, familie of het grote publiek dit te lezen kreeg?**

→ **Houdt dit de reputatie van 3M hoog wat betreft ethisch zakendoen?**

→ Als u al deze vragen met 'ja' hebt beantwoord, is het waarschijnlijk geen probleem om door te gaan.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake Compliance](#)
- ▶ [het beginsel inzake verplichtingen van werknemers en meldingen](#)
- ▶ [het beginsel inzake ethisch zakelijk gedrag](#)

Laat van u horen

Als u in een bepaalde situatie niet goed weet wat u moet doen, bedenk dan dat u niet alleen bent. 3M biedt verscheidene advies- en hulpbronnen aan die je kunt gebruiken wanneer je ze nodig hebt. Door vragen te stellen en potentiële problemen te melden, beschermt u de reputatie van 3M en helpt u 3M om te slagen.

3MEthics.com

Op 3MEthics.com kunt u anoniem en 24 uur per dag, 7 dagen per week problemen melden in uw gewenste taal.

Het auditcomité van de Raad van Bestuur

3M Company, Corporate Secretary
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

Als u enig wangedrag ziet of weet, inclusief uw eigen wangedrag, verwacht 3M dat u een dergelijke vermoedelijke overtreding onmiddellijk meldt. Om een probleem te melden, kunt u contact opnemen met een van de volgende instanties:

- ▶ Uw manager of leidinggevende
- ▶ Uw Human Resources Manager
- ▶ 3M Juridisch advies
- ▶ 3M Ethics & Compliance
ethicsandcompliance@mmm.com
- ▶ [3MEthics.com](https://www.3methics.com)
- ▶ De afdeling Corporate Audit van 3M
- ▶ Het auditcomité van de Raad van Bestuur

Managers en leidinggevendenden hebben verschillende meldingsverantwoordelijkheden. Als u een manager of leidinggevende bent, wordt van u verwacht dat u elke vermoedelijke schending van de wet of de Code meldt aan de aan u toegewezen Legal Counsel van 3M, aan de afdeling 3M Ethics en Compliance of uw management of via 3MEthics.com.

Onderzoeken

Wanneer je een probleem met betrekking tot zakelijk gedrag aankaart, neemt 3M dit serieus. 3M beoordeelt alle meldingen grondig en voert indien nodig onderzoek uit. Daarbij worden je persoonlijke gegevens steeds discreet behandeld. Wat iemands anciënniteit of rol binnen ons bedrijf ook is, iedereen die onze Code, het beleid, de normen en procedures van 3M of de wet overtreedt, wordt onderworpen aan disciplinaire maatregelen. Dit kan zelfs ontslag tot gevolg hebben, tenzij dat door de lokale wetgeving is verboden. We verwachten dat iedereen op een eerlijke en integere manier zaken doet en ervoor zorgt dat zijn of haar acties aansluiten bij de waarden van 3M.

Geen vergelding

3M tolereert geen vergelding voor het stellen van een vraag, het **te goeder trouw** maken van een melding of deelname aan een onderzoek.

Te goeder trouw

Een rapport te goeder trouw indienen betekent dat u gelooft dat uw melding waar is en alle informatie bevat die u heeft, zelfs als later wordt vastgesteld dat u zich hebt vergist.

Wat is vergelding?

Vergelding is elk negatief gevolg dat u ondervindt van het melden van een probleem, voor uw deelname aan een onderzoek of voor het stellen van een vraag. Dit kan inhouden dat je ten onrechte gedegradeerd wordt, een oneerlijk negatieve prestatiebeoordeling krijgt of dat je een lagere bonus of minder loon krijgt dan verwacht. Het kan ook om subtielere acties gaan, zoals iemand opzettelijk buitensluiten bij belangrijke projecten of vergaderingen.

Als u denkt dat u vergelding heeft meegemaakt of getuige bent geweest van vergelding, neem dan contact op met een van de hierboven genoemde deskundigen. Door vergelding te melden, steun je ethisch gedrag en integriteit op de werkvloer en maak je van 3M een betere werkplek.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [Het antivergeldingsbeleid](#)
- ▶ [Het onderzoeksbeleid](#)
- ▶ [De onderzoeksnorm](#)



Wees eerlijk

Zakelijke gunsten

Tijdens het werk kunnen we relatiegeschenken, entertainment, maaltijden of reizen aanbieden of accepteren. Door op deze manier zakelijke gunsten uit te wisselen kunnen we onze relaties met **zakenpartners** versterken en hen voorzien van informatie over de producten van 3M.

Wanneer u werkt met een zorgverlener of een overheidsfunctionaris, zijn er speciale regels van toepassing op deze relaties en moet u ervoor zorgen dat u zich houdt aan specifieke beleidsregels, normen en lokale wetten.

Zakenpartner

Mensen die niet bij 3M werken, maar die mogelijk betrokken zijn bij een zakelijke overeenkomst, contract of transactie met 3M om een product of dienst te leveren of te kopen, zoals distributeurs, leveranciers, klanten, zorgverleners, verkoopagenten, vertegenwoordigers, adviseurs, contractmedewerkers, joint-venturepartners en externe raadslieden.

Bij het aanbieden of accepteren van zakelijke gunsten moeten we rekening houden met een aantal factoren.



Waarde

Zakelijke attenties moeten van bescheiden waarde zijn, zoals een 3M-merkproduct of een redelijke maaltijd. We mogen nooit iets aanbieden of accepteren dat wij, of anderen, als buitensporig zouden kunnen beschouwen.



Frequentie

De uitwisseling van zakelijke attenties mag niet op regelmatige basis voorkomen. Als u te vaak geschenken, entertainment, maaltijden of zakenreizen aanbiedt of accepteert, kan het lijken alsof de zakelijke relatie niet volledig onpartijdig is.



Timing

Om ervoor te zorgen dat al onze zakelijke transacties eerlijk en onbevooroordeeld zijn, moeten we bij het aanbieden of accepteren van zakelijke attenties rekening houden met de timing van contractverlengingen en andere belangrijke beslissingen. Een zakelijke attentie mag niet de indruk wekken dat u een zakelijke beslissing wilt beïnvloeden.



Contant geld of equivalenten van geld

In het algemeen is het tegen het beleid van 3M om contant geld of geldequivalenten zoals cadeaubonnen of vouchers aan te bieden of te accepteren. Er kunnen zeldzame uitzonderingen op dit beleid zijn. Neem voor hulp contact op met 3M Ethics & Compliance (ethicsandcompliance@mmm.com).

Doorloop de volgende lijst en bedenk voor elk van de zakelijke gunsten of het volgens het beleid van 3M gepast is om die gunst aan te bieden aan een zakenpartner.

Zakenlunch in een informeel restaurant

 **Gepast!**

Het is prima om een zakenpartner een bescheiden lunch aan te bieden als er legitieme zakelijke doeleinden zijn voor de bijeenkomst.

Elke maand een mandje met fruit en kazen.

 **Ongepast!**

De frequentie is te hoog om gepast te zijn overeenkomstig het beleid van 3M.

Een iPad voor de zoon van een zakenpartner die op het punt staat naar de universiteit te gaan.

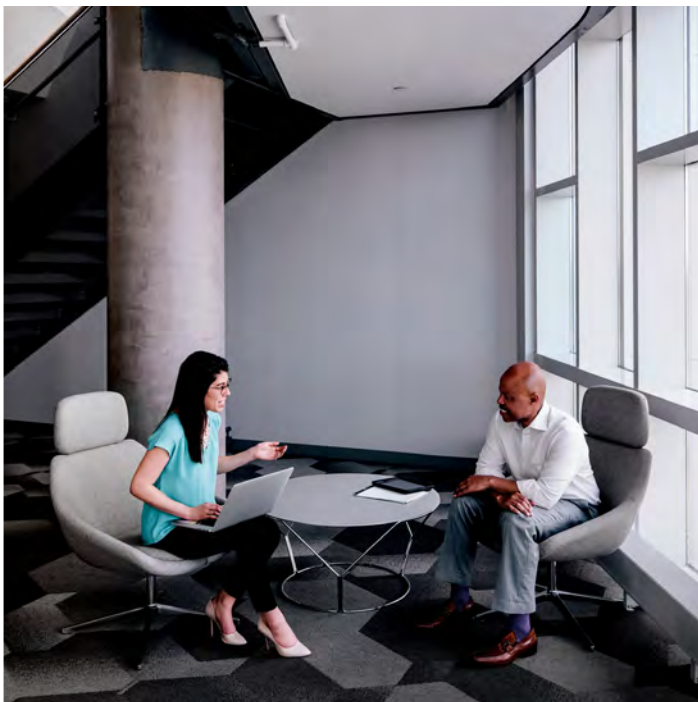
 **Ongepast!**

Dit geschenk is te waardevol en kan de indruk wekken dat je het oordeel van een zakenpartner probeert te beïnvloeden.

Een shirt met het 3M-logo.

 **Gepast!**

Dit is een item van bescheiden waarde met het logo van 3M, dat meestal prima is om aan een zakenpartner aan te bieden. Vergeet niet dat u specifieke beleidsregels, normen en lokale wetten moet volgen met betrekking tot de uitwisseling van zakelijke attenties met overheidsfunctionarissen en zorgverleners.



Medewerkers die met overheidsfunctionarissen of zorgverleners samenwerken, moeten extra voorzichtig zijn bij het aanbieden van zakelijke gunsten. Het kan illegaal zijn om iets aan te bieden - zelfs een bescheiden maaltijd of een promotieartikel. Als u overweegt een overheidsfunctionaris of zorgverlener een zakelijke gunst aan te bieden, bespreek dat dan eerst met uw manager of supervisor. Houd er rekening mee dat de wetgeving per land verschilt en dat het uitwisselen van zakelijke gunsten mogelijk niet is toegestaan volgens het beleid van 3M, zelfs als dat wel is toegestaan volgens de lokale wetgeving. Neem contact op met de plaatselijke Legal Counsel of de afdeling 3M Ethics & Compliance.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake geschenken, entertainment, maaltijden en reizen](#)
- ▶ [de norm inzake zakelijke gunsten, zoals geschenken, entertainment en maaltijden \(GEM's\)](#)
- ▶ [de norm inzake sponsoring](#)

Interactie met zakenpartners

Wanneer we met zakenpartners samenwerken, is het onze verantwoordelijkheid om te controleren of ze ethisch en overeenkomstig de wet handelen en of ze consequent aan onze verwachtingen voldoen. Leveranciers waar we mee samenwerken, moeten de Gedragscode van 3M voor leveranciers naleven. De acties van onze zakenpartners hebben invloed op 3M. In bepaalde omstandigheden kan 3M zelfs juridisch verantwoordelijk worden gehouden voor hen. In sommige gevallen moeten we mogelijk een gedetailleerdere beoordeling van onze zakenpartners uitvoeren met behulp van het integriteitsbeoordelingsproces van 3M. Het is aan ons om leiderschap met een hoge mate van integriteit te tonen, onze verwachtingen om op de juiste manier zaken te doen uit te leggen aan onze zakenpartners en ervoor te zorgen dat zij altijd aan deze verwachtingen voldoen.



Anton is verantwoordelijk voor de opening van een nieuwe faciliteit van 3M en hij moet een lobbyist vinden om volgende week in een belangrijke sessie bij de lokale overheid de belangen van 3M te behartigen. Hij ontmoet een lobbyist die Anton een geweldige prijs biedt voor zijn diensten. Anton voelt de druk om snel een beslissing te nemen. Kan hij voor één keertje het grondig onderzoek van het integriteitsbeoordelingsproces van 3M overslaan?

- a. Ja, zolang de lobbyist goede resultaten behaalt voor 3M.
- b. Ja, zolang de lobbyist zijn woord geeft dat hij ethisch handelt.
- c. Nee, het is belangrijker om een due diligence uit te voeren en ervoor te zorgen dat deze zakenpartner aan onze normen voldoet.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [de Gedragscode van 3M voor leveranciers](#)
- ▶ [het integriteitsbeoordelingssysteem](#)
- ▶ [Brochure Verwachtingen 3M-zakenpartner](#)

Het juiste antwoord is C. Met ethische zakenpartners werken is belangrijker dan goede resultaten behalen of snel aan een zakelijke behoefte voldoen. Hoewel we onze zakenpartners vertrouwen, moeten we verifiëren dat ze ethisch handelen. We moeten grondig onderzoek doen om het voor onszelf te bevestigen. 3M beschouwt bepaalde zakenpartners, zoals lobbyist, een hoog risico overeenkomstig de Standard Products and Services Code van de Verenigde Naties (UNSPSC). Elke potentieel risicovolle relatie zoals deze moet van nabij worden bekeken en kan een beoordeling van de integriteit vereisen.

Werken met de overheid

Zakelijke interacties met overheidsinstanties zijn vaak onderworpen aan strikte regels en vereisten waar we aan moeten voldoen. Wees altijd eerlijk, nauwkeurig en open in de omgang met overheidsfunctionarissen, agentschappen, aannemers en onderaannemers, en leef alle toepasselijke wetten, voorschriften en het 3M-beleid na. We moeten alle vereisten in overheidscontracten naleven en mogen nooit afwijken van de voorwaarden van het contract.

Er zijn specifieke onderhandelingsregels voor overheidscontracten die we moeten kennen en volgen. Alvorens een overheidscontract te sluiten, overlegt u het beste eerst met de Legal Counsel van 3M of met de afdeling Government Contract Compliance van 3M (governmentcontractcompliance@mmm.com).



Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het anti-omkoop beginsel](#)
- ▶ [het beginsel inzake zakendoen met overheidsinstanties en aannemers](#)
- ▶ [het beginsel inzake geschenken, entertainment, maaltijden en reizen](#)
- ▶ [het beleid inzake naleving overheidscontracten](#)
- ▶ [het beleid inzake het aanwerven van voormalige en huidige overheidsmedewerkers of hun familieleden](#)

Integriteit bij verkoop en marketing

Voor de buitenwereld vertegenwoordigt het **promotie- en marketingmateriaal** van 3M meer dan alleen onze producten en diensten. Het vertegenwoordigt ons bedrijf als geheel en ieder van ons die hier werkt. Deze materialen moeten altijd een eerlijke en nauwkeurige voorstelling van onze producten en diensten bieden. Zo vertegenwoordigen we het merk 3M het best en tonen we dat we een eerlijk bedrijf zijn. Alle beweringen die we doen over de producten en diensten van 3M moeten naar behoren worden onderbouwd en goedgekeurd, zodat we er zeker van kunnen zijn dat we ons aan onze verplichtingen kunnen houden.

Het zijn onze hoogwaardige producten en diensten, in combinatie met onze waarden en integriteit, die ons een concurrentievoordeel geven op de markt. We brengen anderen niet in diskrediet om te slagen. In landen waar verklaringen over concurrerende producten of diensten zijn toegestaan door de lokale wetgeving, moet je ervoor zorgen dat eventuele vergelijkingen met producten of diensten van concurrenten naar behoren worden onderbouwd op basis van toepasselijke testen. Bekritiseer nooit op oneerlijke wijze onze concurrenten of probeer nooit hun producten of diensten op ongepaste wijze in diskrediet te brengen.

Bovendien gebruiken we alleen legale, eerlijke manieren om informatie over onze concurrenten te verzamelen. Verzwijg nooit dat je voor 3M werkt om informatie van de concurrentie te verzamelen en dwing anderen nooit om dergelijke informatie vrij te geven. Als iemand je informatie over de concurrentie aanbiedt waarvan je vindt dat die informatie niet openbaar hoort te worden gemaakt, weiger je de informatie te ontvangen en breng je je manager of leidinggevende op de hoogte.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake reclame en productvertegenwoordiging](#)
- ▶ [het beleid inzake reclame en productvertegenwoordiging](#)
- ▶ [de norm inzake reclame en productvertegenwoordiging](#)

Promotie- en marketingmateriaal

Verkoopmateriaal, advertenties, verpakkingen, promotiemateriaal, productinformatie en andere soortgelijke communicatie.



Science.
Applied to Life.™



Wees rechtvaardig

Omkoping

Onze kernwaarden van rechtvaardigheid en integriteit staan centraal in onze duurzame bedrijfsgroei over de hele wereld. We verwerven of behouden nooit zaken op een onethische manier, zoals via steekpenningen, smeergeld of andere corrupte betalingen, ongeacht lokale zakelijke gebruiken. We houden ons aan de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act, de Braziliaanse Clean Company Act en alle lokale anticorruptiewetten die op ons van toepassing zijn. We mogen geen steekpenningen accepteren of verstrekken en we moeten vooral voorzichtig zijn wanneer we met overheidsfunctionarissen werken. Het is illegaal om een zakenpartner of overheidsfunctionaris iets van waarde aan te bieden, te beloven, te geven of te accepteren in ruil voor een mogelijke beslissing in jouw voordeel.

Kernbegrippen

Antiomkopingswetten kunnen complex zijn. Daarom is het belangrijk om de betreffende terminologie te begrijpen.

Houd er rekening mee dat deze regels van toepassing zijn op **alle** 3M-ers, niet alleen medewerkers. Niemand die namens 3M werkt, mag ooit een corrupte betaling aanbieden of accepteren. Vermijd daarnaast iedereen met een voorgeschiedenis van omkoping of onethisch gedrag wanneer je een zakenpartner selecteert. Vergeet niet dat we due diligence moeten uitvoeren bij alle derde partijen, zoals vereist door onze procedures voor integriteitsbeoordeling. Neem contact op met uw manager of leidinggevende, de aan uw Legal Counsel van 3M of iemand van de afdeling 3M Ethics & Compliance als u vragen hebt over omkoping of corruptie.



Omkoping

Een aanbod of belofte (direct of indirect) om iets van waarde te geven of te accepteren met de bedoeling een ongepast voordeel te behalen of een beslissing op ongepaste wijze te beïnvloeden. Steekpenningen kunnen vele vormen aannemen, waaronder gunsten, geschenken, politieke of liefdadigheidsbijdragen, aanbiedingen om een familielid van een overheidsfunctionaris aan te werven of zelfs kortingen die niet beschikbaar zijn voor anderen.



Smeergeld

Een som geld die al is betaald of die zal worden betaald als beloning voor het maken of beïnvloeden van een zakelijke overeenkomst. Het verschil tussen smeergeld en steekpenningen is het volgende: smeergeld wordt meestal gevraagd door de werknemers van de koper, terwijl steekpenningen meestal worden aangeboden door de verkoper of door degenen die een oneerlijk voordeel willen behalen.



Faciliterende betaling

Dit is over het algemeen een kleine betaling die wordt gedaan om een niet-discretionaire overheidsactie te versnellen, zoals het verkrijgen van een vergunning of het starten van een nutsvoorziening. 3M verbiedt faciliterende betalingen.



Overheidsfunctionaris

Deze ruime term omvat:

- Iedereen die namens een overheid, ministeries, agentschappen of divisies optreedt
- medewerkers of partners van instellingen die eigendom zijn van of beheerd worden door de overheid, zoals openbare universiteiten, ziekenhuizen, nutsbedrijven of transportautoriteiten
- politieke kandidaten en functionarissen van politieke partijen
- medewerkers van sommige internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties
- leden van koninklijke families.

Larissa werkt in een 3M-fabriek waar een milieuvergunning moet worden vernieuwd voor het hanteren van een specifieke chemische stof die vaak wordt gebruikt. Wanneer ze de documenten voor de vernieuwing indient, geeft de ambtenaar haar een lege envelop. Hij vertelt haar dat het minstens twee maanden zal duren om de vergunning te vernieuwen, tenzij de envelop gevuld wordt terugbezorgd. Larissa weet dat de fabriek moet worden gesloten als ze de vergunning niet op tijd heeft. Wat moet ze doen?

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het anti-omkoop beginsel](#)
- ▶ [het anti-omkopingsbeleid](#)
- ▶ [de integriteitsbeoordelingsnorm](#)

- a. Onmiddellijk met haar manager of leidinggevende, het management, de Legal Counsel van 3M of met een vertegenwoordiger van de afdeling 3M Ethics & Compliance overleggen.
- b. De betaling uitvoeren, zolang het om een klein bedrag gaat.
- c. Een lokale agent vragen om het geld contant te betalen voor haar, zodat het geld niet rechtstreeks van 3M komt.

Het juiste antwoord is A. Dit is een verzoek tot omkoping en Larissa moet advies inwinnen om haar te helpen de juiste keuze te maken. 3M betaalt geen smeergeld, ook niet als het om een klein bedrag gaat. Vergeet bovendien niet dat we verantwoordelijk zijn voor acties die derden namens ons ondernemen. We staan dus nooit bewust toe dat mensen met wie we samenwerken corrupte betalingen uitvoeren.

Eerlijke concurrentie

We zijn succesvol omdat we innovatieve, hoogwaardige producten verkopen en krachtig concurreren, niet omdat we de markt manipuleren. Wat de markt betreft volgen we naar letter en geest de antitrust- en mededingingswetten die op ons van toepassing zijn. Deze wetten hebben tot doel de concurrentie aan te moedigen, zodat klanten producten krijgen tegen competitieve prijzen.

Welke activiteiten kunnen als concurrentieverstorend worden beschouwd?

Veel verschillende bedrijfsactiviteiten kunnen als concurrentieverstorend worden beschouwd. Bepaalde zakelijke praktijken, zoals overeenkomsten met concurrenten om prijzen te bepalen (of vast te leggen) of om klanten of territoria aan een van beide partijen toe te wijzen, schenden altijd de antitrust- en mededingingswetgeving en kunnen resulteren in strafrechtelijke sancties. Deze overeenkomsten of afspraken kunnen schriftelijk of mondeling, formeel of informeel zijn. Veel andere bedrijfsactiviteiten, zoals restrictieve leverings- of distributieovereenkomsten of oneerlijk gebruik van een sterke marktpositie om de concurrentie te schaden, kunnen in sommige situaties ook de antitrust- en mededingingswetgeving schenden. Omdat de antitrust- en mededingingswetten van land tot land verschillen en complex zijn, raadpleeg je het beste de aan jou toegewezen Legal Counsel van 3M voor advies over jouw specifieke situatie.



Hier volgen enkele voorbeelden van concurrentieverstorend gedrag.



Prijsafspraken

Een overeenkomst sluiten met een concurrent om prijzen of andere concurrerende voorwaarden te verhogen, te verlagen of te stabiliseren.



Marktverdeling of klantentoe wijzing

Klanten, territoria of markten over concurrenten verdelen.



Bodmanipulatie

Biedingen met concurrenten coördineren.



Uitvoerbeperking

Met een concurrent overeenkomen om de output te verminderen of de capaciteit te beperken.



Groepsboycots

Met een concurrent overeenkomen om geen zaken te doen met specifieke personen of bedrijven.



Monopolie of misbruik van dominante positie

Een dominante marktpositie gebruiken om klanten exclusieve handelsvoorwaarden op te leggen, zoals prijzen, kortingen, restituties of andere voorwaarden.

Paola is vertegenwoordiger voor 3M in een grote stad. In een café loopt ze haar vriend Rafael, die sales rep is bij een concurrerend bedrijf, tegen het lijf. Paola zegt dat de twee altijd lijken te concurreren met elkaar om dezelfde contracten en Rafael zegt: “Laten we het onszelf gemakkelijk maken. Laten we afwisselend lager bieden op grote contracten, zodat we allebei onze quota halen.” Wat moet Paola daarop antwoorden?

- a. “Ik weet het niet... Ik moet er even over nadenken.”
- b. “Nee, dat zou niet correct zijn. Sorry, ik moet gaan.”
- c. “Misschien gewoon voor een tijdje. Dit was een moeilijk kwartaal voor mij.”

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake antitrust- en mededingingswetten](#)
- ▶ [het beleid inzake antitrust en mededinging](#)
- ▶ [de norm inzake antitrust en mededinging](#)

Het juiste antwoord is B. De keuze is duidelijk: concurrentieverstorend gedrag als dit is nooit goed. Bedenk dat zelfs het bespreken van dit soort gedrag in strijd is met de wet, dus het is belangrijk om je standpunt duidelijk te maken en weg te gaan. Je moet het gesprek zo snel mogelijk melden aan de aan jou toegewezen Legal Counsel van 3M, aan je manager of leidinggevende, of via 3MEthics.com.

Productkwaliteit

Onze klanten rekenen op de producten van 3M om hun bedrijven, huizen en levens te verbeteren en het is onze verantwoordelijkheid om aan die verwachtingen te voldoen. Daarom moeten we ernaar streven om alleen producten van de hoogste kwaliteit te produceren. Elk item dat we verkopen moet voldoen aan strenge kwaliteitsnormen en moet veilig zijn voor het beoogde gebruik. We moeten alle wetten en voorschriften, evenals alle beleid, normen en procedures van 3M naleven die betrekking hebben op de kwaliteit en veiligheid van onze producten. Als je een probleem met betrekking tot kwaliteit of veiligheid opmerkt, moet je dat onmiddellijk melden.

Als je manager of leidinggevende bent, heb je aanvullende verantwoordelijkheden op dit gebied. Je moet bereid zijn om eventuele bezorgdheid over de veiligheid of de kwaliteit die bij jou worden gemeld aan te pakken en je moet ervoor zorgen dat je directe ondergeschikten goed zijn opgeleid met betrekking tot alle toepasselijke wetten, voorschriften en het beleid, de normen en procedures van 3M. Op deze manier help je een cultuur van Ethics & Compliance te creëren waarin alle 3M-ers kunnen voldoen aan de waarden van ons bedrijf.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake productveiligheid, kwaliteit en productbeheer](#)

Adam werkt op de afdeling Kwaliteitscontrole in een van de productiefaciliteiten van 3M en hij merkt dat de lijm in een recente batch van een van de bekendste producten van het bedrijf onder de specificatiegrens voor adhesie ligt. Het is de laatste tijd erg druk in de fabriek, dus besluit Adam het probleem niet aan te kaarten. Het is maar één batch van duizenden en het zou een gedoe zijn om het productieschema te onderbreken om het product opnieuw te maken. Maakt hij de juiste keuze?

 Ongepast.

Inderdaad niet. Elk product dat we verzenden, moet voldoen aan onze specificaties en kwaliteitsnormen. Het maakt niet uit of het duur of nadelig is om deze fout te corrigeren; het nakomen van onze verplichtingen jegens onze klanten is belangrijker. Adam moet deze gelegenheid aangrijpen om leiderschap van hoge integriteit te tonen door zijn zorgen te melden aan zijn manager of leidinggevende of aan een andere hulpbron.



Politieke activiteiten

Veel 3M-ers houden zich bezig met **politieke activiteiten**. Hoewel deze activiteiten lovenswaardig zijn, mogen ze je werk bij 3M niet beïnvloeden. Met uitzondering van de goedgekeurde politieke activiteiten van 3M en 3M Company PAC, mag je de middelen van 3M nooit gebruiken voor politieke activiteiten of de indruk wekken dat 3M een kandidaat, referendum of steminitiatief sponsort.

3M Government Affairs bepleit wettig de zakelijke belangen van ons bedrijf. 3M en de **3M Company PAC** leveren soms wettige politieke bijdragen. Alle zakelijke politieke bijdragen buiten de Verenigde Staten moeten worden goedgekeurd door de Area Corporate Affairs Vice President en worden toegewezen aan 3M Legal Counsel.

Soms kan 3M deelnemen **lobbyen**. In sommige landen zijn lobbyactiviteiten sterk gereguleerd en moet je voldoen aan gedetailleerde registratie- en rapportagevereisten. Als je omgaat met overheidsinstanties of -functionarissen moet je alle lobbywetten en rapportagevereisten kennen en volgen. Op die manier kunnen we de belangen van het bedrijf nauwkeurig voorstellen en toch aan alle juridische vereisten voldoen. Als u hulp nodig hebt, kunt u contact opnemen met de Legal Counsel van 3M of met de afdeling Government Affairs van 3M.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake lobbyen en politieke activiteiten](#)
- ▶ [het beleid inzake lobbyen](#)
- ▶ [de norm inzake lobbyen](#)

Politieke activiteiten

Dit kan verwijzen naar campagne voeren, literatuur verspreiden, fondsenwerving en evenementen organiseren.

3M Company PAC

Een afzonderlijk fonds dat bestaat uit vrijwillige medewerkersbijdragen en is georganiseerd in de VS volgens de Federal Election Campaign Act.

Lobbyen

Op een legale en transparante manier met wetgevers en overheidsfunctionarissen communiceren ter ondersteuning van wetgeving en andere overheidsmaatregelen die van invloed kunnen zijn op het bedrijf of onze werknemers.



Wees loyaal

Belangenconflicten

Bij 3M heeft ieder van ons de verantwoordelijkheid om beslissingen te nemen die in het belang zijn van 3M. Openbaarmaking is nodig wanneer persoonlijke interesses en activiteiten potentiële **belangenconflicten** veroorzaken. Door tegenover je manager of leidinggevende open kaart te spelen over een potentieel belangenconflict, bescherm je jezelf en 3M.

Belangenconflicten

Een situatie waarin het redelijkerwijs lijkt alsof uw persoonlijke belangen of relaties invloed hebben op beslissingen die u namens 3M neemt, wat de reputatie en het zakelijk succes van 3M kan schaden. Belangenconflicten kunnen de reputatie en het zakelijke succes van 3M schaden.

Als je denkt dat je een daadwerkelijk of potentieel belangenconflict hebt, moet je dat onmiddellijk bekendmaken. Het zo snel mogelijk bekendmaken van belangenconflicten helpt ons onze integriteitscultuur te behouden.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake belangenconflicten](#)
- ▶ [het beleid inzake belangenconflicten](#)
- ▶ [de norm inzake belangenconflicten](#)

Een vraag stellen, een probleem melden bij [3MEthics.com](https://www.3methics.com)

Mei-Ling is leidinggevende in een van de productiefaciliteiten van 3M. Haar zoon, Jian-Hong, runt een klein schoonmaakbedrijfje. Mei-Ling zetelt in een commissie die beslist welke leveranciers de fabriek inhuurt voor onderhoudsbehoeften. Momenteel zijn ze op zoek naar een nieuw schoonmaakbedrijf en vragen ze offertes op bij verschillende leveranciers, waaronder het bedrijf van Jian-Hong. Mei-Ling wil het contract graag aan het bedrijf van haar zoon geven. Ze weet dat het bedrijf goed werk levert. Mag ze dat doen?

Nee dat kan ze niet. Mei-Ling kan niet worden betrokken bij het selectieproces van leveranciers, waaronder het bedrijf van haar zoon, omdat dit een belangenconflict kan opleveren. Ze moet zich dus uit het selectieproces voor de nieuwe schoonmaakdienst terugtrekken. Bovendien mag ze niet proberen andere commissieleden te beïnvloeden of, als het bedrijf van haar zoon wordt geselecteerd, betrokken zijn bij onderhandelingen of supervisie van de relatie. Gezien het conflict zou het nog beter zijn als haar zoon zijn bedrijf uit het selectieproces zou terugtrekken. We moeten professionele en persoonlijke relaties gescheiden houden, goede zakelijke beslissingen nemen en doen wat goed is voor 3M. Als je vragen hebt over het werken met familie of vrienden, neem dan contact op met je manager of leidinggevende of met een van de bronnen die worden vermeld in het gedeelte 'Laat van je horen'.

Hieronder vind je een aantal veelvoorkomende situaties die tot een belangenconflict kunnen leiden:

- ▶ Namens 3M zakendoen met een familielid, partner of goede vriend. We moeten een duidelijk onderscheid maken tussen zaken en onze persoonlijke relaties. Anders kan een conflict ontstaan waarbij we moeten kiezen tussen doen wat goed is voor een vriend, familielid of partner en doen wat goed is voor 3M. Dit omvat het nemen van zakelijke beslissingen die een directe impact hebben op mensen met wie we een persoonlijke relatie hebben. Het gaat dan bijvoorbeeld om het aanwerven van die mensen als medewerker of verkoper, het inkopen van goederen of diensten van hen namens 3M, of hen een oneerlijk zakelijk voordeel geven.
- ▶ Namens 3M zakendoen met een voormalig medewerker van 3M. Soms verlaten 3M-medewerkers ons bedrijf en gaan ze aan de slag bij bedrijven die zakendoen met 3M. Zakelijke transacties met deze personen kunnen aanleiding geven tot belangenconflicten, vooral als hun bedrijf, of 3M, een oneerlijk zakelijk voordeel vraagt of krijgt. Het is belangrijk om zakelijke transacties met voormalige 3M-medewerkers bekend te maken om een potentieel belangenconflict te voorkomen.
- ▶ Nevenactiviteiten buiten 3M We accepteren geen nevenactiviteiten die een negatieve invloed hebben op onze verantwoordelijkheden bij 3M, zoals werken voor een concurrent of een bedrijf opstarten dat concurreert of zakendoet met 3M.
- ▶ Investeren in andere bedrijven. Het vermijden van aanzienlijke belangen in bedrijven die concurrenten, leveranciers of klanten van 3M zijn, helpt ons om belangenconflicten te voorkomen. Kleine investeringen in beursgenoteerde bedrijven vormen meestal echter geen probleem.
- ▶ In een raad van bestuur zitten. Overleg eerst met je manager of leidinggevende als je wordt gevraagd om te zetelen in de raad van bestuur van een liefdadigheidsinstelling, een educatieve of non-profitorganisatie of een beroepsvereniging. Zo weet je zeker dat de situatie geen belangenconflict oplevert. U hebt ook de toestemming van het management nodig voordat u een functie als bestuurder of functionaris van een externe organisatie aanvaardt.

Damien is goed bevriend met Tyler. Tyler werkte vroeger met Damien samen bij 3M maar werkt nu op de inkoopafdeling van ABC Company, een van de grootste klanten van 3M. Damien heeft de volgende e-mail opgesteld om naar Alyssa te sturen. Alyssa werkt op de verkoopafdeling van 3M. Mag hij de e-mail verzenden of moet hij hem verwijderen?

 Ongepast!

Hij moet de e-mail verwijderen. Damien vraagt Alyssa om Tylers bedrijf speciale voorwaarden te geven op basis van hun persoonlijke relatie en dat is niet eerlijk. Onze persoonlijke relaties mogen geen invloed hebben op zakelijke beslissingen die we nemen voor 3M.

Naar: Alyssa Smith
Onderwerp: Contract met bedrijf ABC

Hallo Alyssa,

Ik hoorde dat je het contract van 3M met ABC Company aan het bijwerken bent. Ik weet toevallig dat Tyler aan die deal werkt voor ABC. Tyler werkte vroeger hier bij 3M en we zijn nog steeds goede vrienden. Zou je hem korting kunnen geven op de volgende bestelling van zijn bedrijf? Ik weet dat het hem zou helpen een goede indruk te maken in zijn nieuwe bedrijf.

Bedankt,
Damien

Bedrijfsmiddelen van 3M

De bedrijfsmiddelen van 3M zijn essentieel voor het succes van ons bedrijf. Welke bedrijfsmiddelen we ook gebruiken of tot welke bedrijfsmiddelen we ook toegang hebben als onderdeel van ons werk, onze verantwoordelijkheden zijn hetzelfde:

- ▶ **De bedrijfsmiddelen van 3M beschermen**
- ▶ **Persoonlijk gebruik van 3M-bedrijfsmiddelen beperken**

We moeten de **elektronische hulpmiddelen** van 3M op een verstandige manier gebruiken. Om de informatie van 3M te beschermen en ons bedrijf in staat te stellen een concurrentievoordeel te blijven behalen, moeten we voorzichtig zijn wanneer we elektronische hulpmiddelen in het openbaar gebruiken. Gebruik voor werkzaamheden namens 3M alleen apparaten en systemen die door 3M worden beheerd en onderhouden, tenzij anders goedgekeurd. Alle apparaten moeten voldoen aan de beveiligingsstandaarden van 3M. Bescherm altijd wachtwoorden en gebruikers-ID's. Wanneer we elektronische bedrijfsmiddelen gebruiken, moeten we zowel de wet als ons bedrijfsbeleid naleven. We moeten altijd voorzichtig zijn bij het downloaden of openen van bijlagen of software van onbekende bronnen. Net als bij fysieke bedrijfsmiddelen moet ons persoonlijk gebruik van elektronische hulpmiddelen beperkt zijn en mogen we deze nooit gebruiken om ongepast materiaal te verzenden of te bekijken, of om werk voor een extern bedrijf of voor persoonlijk gewin te verrichten. Waar dit volgens de lokale wetgeving is toegestaan, kan ons bedrijf je gebruik van 3M-bedrijfsmiddelen, waaronder elektronische hulpmiddelen, controleren en openbaar maken. Daarom moet je geen privacy verwachten bij het gebruik van de elektronische hulpmiddelen van 3M.

Assets

Bedrijfsmiddelen kunnen onder andere faciliteiten, benodigdheden, uitrusting, computersystemen, voertuigen en bedrijfsfondsen zijn.

De bedrijfsmiddelen van 3M beschermen

3M voorziet in bedrijfsmiddelen waarmee we onze taken kunnen uitvoeren en we zijn verplicht deze middelen te beschermen tegen verlies, verspilling en misbruik.

Elektronische hulpmiddelen

Dit omvat computers, software en diensten, mobiele telefoons, servers, databases, draadloze apparaten, tablets, e-mailsystemen, voicemailsysteem, hulpmiddelen voor externe toegang, internetconnectiviteit en elk apparaat dat 3M-gegevens opslaat of er verbinding mee maakt.

Persoonlijk gebruik van 3M-bedrijfsmiddelen beperken

Ons persoonlijk gebruik van de bedrijfsmiddelen van 3M moet beperkt, redelijk en passend zijn. Over het algemeen mogen we bedrijfseigendom alleen gebruiken om ons werk voor 3M uit te voeren.

Tamara werkt op de afdeling Crediteurenbeheer bij 3M. Ze ontvangt een e-mail van haar leidinggevende waarin deze haar vraagt om 50.000 USD te storten op een rekeningnummer dat ze niet herkent. Wanneer ze de e-mail wat grondiger bekijkt, ziet ze dat de e-mail afkomstig is van een e-mailaccount op naam van haar leidinggevende, maar de e-mail is niet afkomstig van zijn gebruikelijke 3M-account. Tamara besluit dat de e-mail vast een poging tot phishing is en ze verwijdert hem. Heeft ze juist gehandeld?



Niet helemaal. Tamara heeft er goed aan gedaan om de e-mail grondiger te bekijken om er zeker van te zijn dat deze echt van haar leidinggevende kwam. Maar in plaats van alleen de e-mail te verwijderen, had Tamara IT Information Security op de hoogte moeten stellen, zodat zij de situatie verder konden bekijken en haar advies konden geven over de te volgen stappen.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [Beginsel inzake elektronische hulpmiddelen](#)
- ▶ [Beleid inzake elektronische hulpmiddelen en acceptabel gebruik](#)

Persoonlijke informatie

Onze toewijding om respectvol te zijn heeft voor een stuk betrekking op de manier waarop we omgaan met **persoonlijke informatie** over andere mensen, klanten, patiënten of zakenpartners van 3M waarover wij mogelijk beschikken. We moeten altijd toestemming krijgen voordat we deze informatie verzamelen, gebruiken of openbaar maken. Medewerkers die toegang hebben tot persoonlijke informatie moeten deze informatie beschermen en legaal en correct gebruiken. Ze mogen de informatie nooit delen met iemand die er niet van op de hoogte hoeft te zijn of die niet gemachtigd is om de informatie te ontvangen. De wetgeving inzake gegevensbescherming kan per land verschillen, dus we moeten contact opnemen met onze Legal Counsel van 3M als we vragen hebben over de juiste manier om met dergelijke informatie om te gaan.

Persoonlijke informatie

Informatie die, alleen of in combinatie, een persoon identificeert. Het kan gaan om iemands contactgegevens, gezondheidsinformatie, nationaal identificatienummer, burgerlijke staat of vergelijkbare informatie.





Lorraine werkt op de afdeling Human Resources van een 3M-kantoor in Frankrijk. Ze moet gevoelige persoonlijke informatie over Franse medewerkers delen met een collega op een 3M-kantoor in de VS, dus ze verzamelt de informatie in een spreadsheet en mailt dat naar haar Amerikaanse collega. Ze weet dat de wetgeving inzake gegevensbescherming in de twee landen anders is, maar ze deelt de informatie gewoon binnen 3M dus ze gaat ervan uit dat dat wel oké is. Heeft ze gelijk?

Nee. Het kan ingewikkeld zijn om ervoor te zorgen dat alle lokale wetten worden nageleefd wanneer gevoelige persoonlijke informatie grensoverschrijdend wordt overgedragen, zelfs binnen ons bedrijf. Bij 3M volgen we alle wetten inzake gegevensbescherming die op ons van toepassing zijn. Lorraine moet overleg plegen met haar manager of leidinggevende of met de Legal Counsel van 3M om te bespreken hoe ze het best met deze situatie omgaat. Als je vragen hebt over werken met gevoelige persoonlijke informatie, aarzel dan niet om vragen te stellen en dat te melden.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [beginsel inzake gegevensbescherming](#)
- ▶ [Wereldwijd Privacybeleid](#)
- ▶ [standaard inzake informatieclassificatie en -verwerking](#)



Vertrouwelijke informatie

3M ontwikkelt voortdurend innovatieve producten om het concurrentievoordeel van ons bedrijf te vergroten. Om dat te bewerkstelligen vertrouwen we op de **vertrouwelijke informatie** van het bedrijf, een van onze meest waardevolle bedrijfsmiddelen.

Bij 3M wordt informatie geclassificeerd zoals beschreven in de norm inzake informatieclassificatie en -verwerking. We moeten de classificatie kennen van 3M-informatie die we creëren en waar we toegang toe hebben. Alle informatie, uitgezonderd openbare informatie, moet vertrouwelijk worden behandeld. Maak nooit vertrouwelijke informatie buiten het bedrijf bekend zonder uitdrukkelijke goedkeuring en passende vertrouwelijke openbaarmakingsovereenkomsten. Deel zelfs binnen 3M geen vertrouwelijke informatie met anderen, tenzij deze anderen de informatie echt nodig hebben.

Vertrouwelijke informatie

Dit omvat alle geheime of beperkt zichtbare informatie die toebehoort aan ons bedrijf, onze klanten, onze zakenpartners of onze concurrenten.

Wat is vertrouwelijke informatie?

Het is onze verantwoordelijkheid vertrouwelijke informatie van 3M te beschermen. Dit kan verschillende informatiecategorieën omvatten.



Productinformatie

Dit kan informatie zijn over toekomstige producten, mogelijke productverbeteringen, productformules of tekeningen, documentatie van de uitvinding, niet-gepubliceerde octrooiaanvragen, technische rapporten of eigen productiemethoden en -processen.



Financiële informatie

Voorbeelden zijn verkoopcijfers, winstverwachtingen, informatie over prijzen of winst of andere informatie met betrekking tot de financiën van 3M.



Organisatorische informatie

Dit omvat bedrijfsplannen, klantgegevens en overige informatie betreffende klanten of zakenpartners.



Informatie over klanten en zakenpartners

Dit omvat informatie van 3M-klanten, leveranciers of andere derde partijen die 3M wettelijk verplicht is te beschermen of vertrouwelijk te houden, inclusief verkooppuntgegevens.

Houd er rekening mee dat dit geen volledige lijst is. Neem contact op met je manager of leidinggevende als je vragen hebt over welke informatie wel of niet als vertrouwelijke informatie wordt beschouwd.

Sommige vertrouwelijke informatie kan worden beschouwd als een **handelsgeheim**. We moeten voorzichtig zijn met deze informatie en ervoor zorgen dat we deze nooit per ongeluk onthullen of achterlaten waar anderen ze kunnen vinden.

We mogen vertrouwelijke informatie waar we toegang toe hebben alleen gebruiken voor zakelijke doeleinden en we mogen de informatie niet met iemand anders delen, zelfs niet binnen 3M, tenzij deze persoon gemachtigd is om de informatie te bekijken of de informatie nodig heeft om zijn of haar werk uit te voeren. Wees voorzichtig als je informatie met betrekking tot 3M op openbare plaatsen bespreekt, omdat iemand de informatie zou kunnen opvangen.

We moeten ook vertrouwelijke informatie beschermen die eigendom is van andere bedrijven. Als je toegang hebt tot informatie van een zakenpartner, moet je deze op dezelfde manier beschermen als de informatie van 3M en mag je de informatie niet delen met iemand die er niet van op de hoogte hoeft te zijn. Praat met u manager of leidinggevende of met een andere bron die wordt vermeld in 'Laat van u horen' als u vragen hebt over hoe u moet omgaan met vertrouwelijke informatie van derden.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake informatiebeveiliging, handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie](#)
- ▶ [beleid inzake informatiebeveiliging](#)
- ▶ [standaard inzake informatieclassificatie en -verwerking](#)

Een vraag stellen, een probleem melden bij [3MEthics.com](https://www.3m.com/ethics)



Wees loyaal



Bedrijfsgeheim

Handelsgeheimen zijn een vorm van intellectueel eigendom. Ze zijn waardevol en moeten worden beschermd door ze vertrouwelijk te behandelen. Handelsgeheimen hebben de volgende kenmerken: 1) ze hebben economische waarde, 2) ze zijn niet algemeen bekend buiten 3M, en 3) 3M doet redelijke inspanningen onder de omstandigheden om ze vertrouwelijk te houden.

Zhangs dochter Li volgt een opleiding tot ingenieur en ze is geïnteresseerd in hoe de fabriek van 3M de concepten toepast die in de lessen aan bod komen. Mag Zhang aan Li de procedurehandleiding van de fabriek van 3M geven, waarin het productieproces in detail wordt uitgelegd? Li gaat de informatie niet voor een project gebruiken of met iemand delen; ze is gewoon nieuwsgierig.

- a. Ja, het is prima als Zhang dat doet, zolang Li wat ze leert maar voor zichzelf houdt.
- b. Nee, de vertrouwelijke informatie van 3M moet worden beschermd.

Het juiste antwoord is B. Het maakt niet uit of Li de informatie voor zichzelf houdt. Zhang heeft net als alle 3M-mensen de verantwoordelijkheid om de vertrouwelijke informatie van ons bedrijf te beschermen en alleen te delen met mensen die gemachtigd zijn om deze informatie te ontvangen en een zakelijke behoefte hebben om op de hoogte te zijn van de informatie. Dat geldt niet voor zijn dochter.



Wees loyaal



Handel met voorkennis

Soms kunnen we door onze werkzaamheden voor 3M toegang hebben tot **voorkennis**. Houd er rekening mee dat deze informatie niet over 3M hoeft te gaan; we hebben mogelijk ook toegang tot materiële niet-openbare informatie over andere bedrijven, zoals klanten of leveranciers van 3M.

Op welk bedrijf de informatie betrekking heeft, verandert niets aan de verwachting: we mogen nooit handelen in de aandelen of andere effecten van dat bedrijf wanneer we materiële niet-openbare informatie hebben. Zelfs nadat deze informatie voor het publiek is vrijgegeven, moeten we twee volle handelsdagen wachten voordat we aandelen of andere effecten in dat bedrijf kopen of verkopen.

Handel met voorkennis is niet alleen onethisch, het is ook illegaal. Iedereen die handelt op basis van materiële niet-openbare informatie kan strafrechtelijk worden vervolgd en zelfs tot een gevangenisstraf worden veroordeeld. Als je voorkennis aan iemand anders prijsgeeft (een praktijk die tipping wordt genoemd), zou je nog steeds wetgeving met betrekking tot handel met voorkennis kunnen overtreden, zelfs als je zelf geen handel of winst hebt gemaakt. De wetten omtrent handel met voorkennis kunnen complex zijn en het is van vitaal belang dat we ze allemaal volgen. Neem contact op met je manager of leidinggevende of met de Legal Counsel van 3M als je vragen hebt.

Voorkennis

Ook wel materiële niet-openbare informatie genoemd. Informatie die niet beschikbaar is voor het publiek en die iemands beslissing om aandelen te kopen, te verkopen of bij te houden kan beïnvloeden.

Lees het volgende chatgesprek.
Zou Daria het bericht dat ze heeft geschreven moeten verzenden ?

M

Heb je het al gehoord over SupplyMart?

Wat heb je over hen gehoord?

B

M

We hebben hun bestelling voor kantoorbenodigdheden ontvangen voor het volgende kwartaal en die is VEEL kleiner dan normaal. En mijn contactpersoon daar zei dat ze een aantal winkels zullen moeten sluiten.

Jeetje.

B

M

Je zegt het... En mijn zwager bezit een hoop aandelen van SupplyMart. Misschien moet ik hem op andere gedachten zien te brengen...

➡

Ja, misschien is er nog tijd om de aandelen te verkopen voordat het slechte nieuws openbaar wordt gemaakt.

VERZENDEN



Ongepast!

Nee, ze zou het bericht niet moeten verzenden. Dit nieuws is nog niet openbaar en is waarschijnlijk van essentieel belang, dus kan Milo het niet delen met zijn zwager. Onthoud dat wetten voor handel met voorkennis niet alleen van toepassing zijn op onze activiteiten, maar ook op die van onze vrienden en familie. Daria moet het bericht niet versturen zoals het is opgesteld, maar moet Milo onmiddellijk zeggen dat hij de informatie niet met zijn zwager mag delen. Milo en Daria moeten contact opnemen met de aan hen toegewezen Legal Counsel als ze vragen hebben.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake effectenhandel en voorkennis](#)
- ▶ [het beleid inzake effecten en handel met voorkennis](#)

Sociale media

Veel 3M-ers gebruiken sociale media om contact te houden met vrienden en familieleden of om meer over de wereld te weten te komen. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om voorzichtig te zijn wanneer we het hebben over ons bedrijf of de bedrijfsactiviteiten op socialemedia platforms. Je gedragingen op sociale media hebben invloed op de manier waarop mensen jou zien, maar ze kunnen ook invloed hebben op de manier waarop mensen het bedrijf zien. Slechts een beperkt aantal personen is gemachtigd om namens het bedrijf te spreken. Overschat je bevoegdheid om voor 3M te spreken niet. Wanneer je sociale media gebruikt en berichten plaatst over onderwerpen die te maken hebben met de bedrijfsactiviteiten, producten, diensten of industrieën van 3M, moet je duidelijk maken dat je een medewerker bent van 3M en dat jouw mening niet die van het bedrijf vertegenwoordigt. Blijf ook bij je eigen ervaringen en doe geen beweringen die je niet kunt onderbouwen. We mogen ook nooit vertrouwelijke of eigendomsmatige 3M-informatie onthullen in onze onlineactiviteiten.

Welke van deze updates mag zonder problemen op sociale media worden geplaatst?

 **Shellandra:**

Is er iemand op zoek naar een nieuwe Executive VP of Marketing? Mijn baas staat op het punt zijn ontslag aan te kondigen en hij is op zoek naar een nieuwe uitdaging.

 **Claudia:**

De voorbereiding voor deze nieuwe productrelease is ZO ZWAAR! De hele medische divisie heeft overuren gewerkt aan deze geheime lancering.

 **Jaime:**

Geweldige 3M-vrijwilligersdag vandaag! Bekijk de foto's op de bedrijfspagina.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beleid inzake social media](#)
- ▶ [de norm inzake de openbaarmaking van betrokkenheid op social media](#)
- ▶ [de norm inzake de belangenbehartiging van medewerkers op social media](#)
- ▶ [Standaard voor beheer van sociale media-accounts](#)
- ▶ [Standaard voor betaalde digitale media](#)

Jaimes update kan zonder problemen worden geplaatst.

Het bevat alleen informatie over 3M die openbaar is. De overige updates bevatten vertrouwelijke informatie over 3M, dus het is niet gepast om deze op sociale media te plaatsen.

Spreeken in naam van het bedrijf

Af en toe kunnen we terecht komen in discussies die betrekking hebben op 3M. In deze situaties moeten we oppassen dat we niet namens het bedrijf spreken of de indruk wekken dat onze standpunten 3M vertegenwoordigen. Het bedrijf heeft gemachtigde woordvoerders die het officiële standpunt van 3M over specifieke kwesties zullen geven. Als je door de media wordt benaderd, moet je ze doorverwijzen naar 3M Corporate Communications.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- [het communicatiebeleid van 3M](#)





Wees nauwkeurig

Nauwkeurige boekhouding en documentatie

Als onderdeel van ons werk voor 3M creëren velen van ons **zakelijke en financiële documenten**.

Deze documenten zijn belangrijk voor de zakelijke beslissingen en activiteiten van ons bedrijf en we hebben allemaal de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat ze accuraat, actueel, waarheidsgetrouw en volledig zijn. Zorg ervoor dat je alle wetten en voorschriften evenals de beleidslijnen, normen en procedures van 3M naleeft wanneer je financiële en bedrijfsdocumenten aanmaakt en vraag advies indien nodig.

Het bijhouden van nauwkeurige gegevens gaat niet alleen over het aanmaken van documenten, maar ook over het beheren ervan. We moeten de interne controles en het beleid van 3M omtrent documentbeheer kennen en volgen, inclusief het bijhouden, bewaren en correct verwijderen van documenten. Als je wordt gevraagd om documenten of informatie te leveren in het kader van een audit of onderzoek uitgevoerd door 3M of haar externe auditors, heb je de verantwoordelijkheid om transparant te zijn en volledige informatie te verstrekken. Zo kan 3M de audit of het onderzoek sneller voltooien en tonen we onze bedrijfscultuur waarin ethiek en naleving centraal staan.

Zakelijke en financiële gegevens

Enkele voorbeelden daarvan zijn inkooporders, contracten, productiedocumenten, onkostenrapporten, facturen, fabricage- en laboratoriumgegevens, door de overheid vereiste financiële toelichtingen, andere financiële overzichten, regelgevingsrapporten aan overheidsinstanties en zelfs routinematige zaken zoals e-mails en urenregistratie.

Liliana werkt in de verkoop bij 3M en ze heeft zojuist een grote deal gesloten met een nieuwe klant. Het afgelopen kwartaal gingen de zaken niet zo goed en heeft ze haar quota niet gehaald. Ze heeft al een paar deals in de pijplijn voor de volgende maand, dus ze weet dat ze dit kwartaal haar doel moeiteloos zal bereiken. Ze wil de verkoopcijfers van haar nieuwe klant antedateren naar het voorgaande kwartaal, zodat ze haar quota alsnog haalt. Kan dit?

Helemaal niet. Onze financiële administratie moet elke transactie nauwkeurig weergeven. Ongeacht haar quota moeten de bestellingen van de nieuwe klant van Liliana worden geregistreerd op de dag van verzending. Ongeacht het werk dat we voor 3M doen, we hebben allemaal de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat de administratie van het bedrijf volledig en nauwkeurig is.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake interne controles, financiële verslaggeving, documentbeheer en audits](#)
- ▶ [het beleid inzake financiële verslaggeving](#)
- ▶ [het beleid inzake interne controle](#)
- ▶ [het belastingbeleid](#)
- ▶ [Wereldwijd inkoopbeleid](#)

Witwaspraktijken

3M doet er alles aan om alle antiwitwas- en antiterrorismewetten overal ter wereld na te leven. 3M doet alleen zaken met gerenommeerde zakenpartners wiens bedrijfsactiviteiten legaal zijn en waarvan het geld afkomstig is van legitieme bronnen. Om dat engagement te ondersteunen, moeten we allemaal letten op tekenen van **witwaspraktijken** en terrorismefinanciering. Dat doen we door in de gaten te houden of er bij onze zakenpartners tekenen zijn van illegale activiteit en door onze ogen open te houden voor mogelijke waarschuwingssignalen die in de loop van een overeenkomst opduiken en die op een probleem wijzen. Ga niet over één nacht ijs bij het selecteren van de zakenpartners van 3M en voer due diligence uit bij alle derde partijen, zoals vereist door onze procedures voor integriteitsbeoordeling. We moeten een volledige en nauwkeurige registratie bijhouden van alle zakelijke transacties en de vereisten naleven voor het melden van contante transacties.

Zorg ervoor dat u de aan u toegewezen Legal Counsel van 3M of de afdeling 3M Ethics & Compliance onmiddellijk op de hoogte stelt van elke verdachte activiteit.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het antiwitwasbeginsel](#)
- ▶ [het anti-omkoop beginsel](#)

Witwaspraktijken

Het witwassen van geld verwijst naar elk plan of proces dat gericht is op het verbergen van geld dat afkomstig is uit illegale activiteiten.

Naleving internationale handel

In al onze bedrijfsactiviteiten voor 3M moeten we de internationale nalewingswetten met betrekking tot handel die op ons van toepassing zijn, kennen en naleven. Daar horen ook de wetten bij die het volgende regelen:

Import en douaneactiviteiten	Export en exportcontroles	Handelsembargo's en economische sancties	Antiboycot
Overall ter wereld eisen douaneautoriteiten en de overheidsagentschappen waar ze mee samenwerken dat de importeur van goederen een nauwkeurige tariefindeling, de waarde, het land van oorsprong, de productmarkering, de preferentiële handelsstatus en andere essentiële gegevenselementen aangeeft.	Voor de export van bepaalde producten, technologieën, software en technische informatie gelden mogelijk vergunningsvereisten. Vergunningsvereisten zijn ook van toepassing op de uitvoer van producten voor gevoelige eindtoepassingen, zoals de ontwikkeling van massavernietigingswapens. Export kan zowel fysiek verkeer van goederen als immateriële overdrachten betekenen, zoals via e-mail, discussies of presentaties.	Handelsembargo's en economische sancties verbieden sommige of alle zakelijke activiteiten met bepaalde landen en hun onderdanen, of met specifieke entiteiten of individuen.	Volgens de handelswetten van de VS en andere landen waar 3M zakendoet, moeten we niet deelnemen aan niet-officiële boycotts of weigeringen om met een specifiek land handel te voeren.

Het is aan alle 3M-mensen om de handelswetgeving die van toepassing is op ons werk te begrijpen en te volgen, en om vragen te stellen als we iets niet zeker weten. Net zoals we nooit deel mogen nemen aan handelsactiviteiten die in strijd zijn met deze wetten, mogen we ook niet aan een derde partij vragen om dat namens ons te doen. Als er een conflict is tussen het beleid van 3M en lokale handelswetten, volg dan altijd de wet. Neem voor meer informatie contact op met de afdeling Global Trade Compliance van 3M.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- [het beginsel inzake export, import en handelsnaleving](#)
- [het beleid inzake exportnaleving](#)
- [het beleid inzake importnaleving](#)
- [de paragraaf inzake handelsnaleving van het centrale beleid](#)



Wees respectvol

Discriminatie

We brengen mensen samen die verschillende technische expertise, branchekennis, denkwijzen, achtergronden en ervaringen hebben als katalysator voor innovatie en groei. We blijven ons inzetten voor gelijke arbeidskansen en non-discriminatie.

Om onze inzet te ondersteunen en te handhaven, hebben we allemaal de verantwoordelijkheid om een respectvolle werkomgeving te creëren. Dienovereenkomstig handhaven we een werkomgeving waar al onze mensen worden gerespecteerd, ondersteund en aangemoedigd om initiatief te nemen om zich te ontwikkelen en te excelleren. We tolereren nooit onwettige discriminatie.



Lees het volgende chatgesprek tussen Caitlin en Rosa, twee 3M-mensen die op dezelfde afdeling werken. Bedenk of Caitlin de door haar getypte reactie moet verzenden.

R

Hé, ik vroeg me gewoon af... Heeft Dave jou uitgenodigd voor het teamdiner aanstaande dinsdagavond?

Ja, ik dacht dat iedereen was uitgenodigd.

C

R

Ik niet. Ik kwam erachter omdat ik Dave erover hoorde praten met iemand anders.

Wat vreemd...

C

R

Dat vond ik ook. Ik sprak hem erover aan en hij zei: "Oh, je hebt kinderen, dus ik was ervanuit gegaan dat je het te druk zou hebben."

Dat houdt wel steek. Ik bedoel, je hebt het waarschijnlijk druk met je kinderen, toch?



VERZENDEN



Ongepast!

Caitlin zou dit bericht niet moeten verzenden. Bij 3M behandelen we iedereen gelijk en we sluiten nooit iemand uit van werkgerelateerde activiteiten op basis van factoren zoals huwelijks- of gezinsstatus. Rosa had uitgenodigd moeten zijn voor dit teamdiner. Ze zou moeten overleggen met een van de hulpbronnen die worden vermeld in het gedeelte 'Laat van je horen' voor hulp bij het omgaan met deze situatie.

Intimidatie en respectloos gedrag

Onze acties en de manier waarop we elkaar behandelen, zijn de sleutel tot het creëren van een productieve en respectvolle werkomgeving. We moeten elkaar altijd eerlijk en respectvol behandelen en nooit meedoen met **intimidatie** of ander onprofessioneel gedrag.

Bovendien tolereren we geen pesterijen bij 3M. Dit omvat zowel bedreigingen als geweld, evenals intimidatie, gebruik van grove taal, bedreigend gedrag en pogingen om anderen angst aan te jagen. Als je denkt dat je discriminatie, intimidatie of pestgedrag hebt ervaren bij 3M of als je er getuige van bent geweest, meldt dit dan. Je kunt je bezorgdheid uiten bij je manager of leidinggevende of bij een andere bron die wordt vermeld in onze Code. 3M tolereert geen vergelding voor het stellen van een vraag, het uiten van een bezorgdheid of het deelnemen aan een onderzoek.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [Principe van een respectvolle werkomgeving](#)
- ▶ [het antivergeldingsbeleid](#)

Intimidatie

Ongewenst gedrag op basis van beschermde kenmerken dat een intimiderende, vijandige of beledigende werkomgeving creëert, zorgt ervoor dat de werkprestaties afnemen of de kansen op een baan negatief worden beïnvloed.



Gedwongen arbeid en mensenhandel

3M voldoet aan alle toepasselijke wetten en arbeidsreglementen en doet niet mee aan dwangarbeid. We verwachten hetzelfde van alle leveranciers die zaken met ons doen. Onze benadering van mensenhandel, soms ook wel ‘moderne slavernij’ genoemd, is heel eenvoudig: we tolereren het niet. We zetten ons in om effectieve systemen en controles te gebruiken om te voorkomen dat mensenhandel ergens in onze bedrijfs- of toeleveringsketen plaatsvindt.



Veiligheid op de werkplek

Als 3M-mensen voeren we verschillende taken uit in verschillende omgevingen, van kantoren tot productiefaciliteiten. Waar we ook werken, we moeten voldoen aan de veiligheidsnormen die op ons van toepassing zijn. We moeten alle wetten en voorschriften die op ons werk van toepassing zijn naleven, evenals het beleid en de procedures van het bedrijf, zoals die met betrekking tot het omgaan met gevaarlijke materialen en het werken met gereedschappen en machines.

Het handhaven van een veilige werkplek betekent ook ervoor zorgen dat onze acties geen risico's inhouden voor onszelf of voor de mensen om ons heen. 3M tolereert nooit enig dreigend of gewelddadig gedrag op de werkplek en niemand van ons mag ooit risicovol gedrag vertonen. Dit omvat het werken in naam van 3M terwijl je onder invloed bent van een stof die je acties of beoordelingsvermogen zou kunnen beïnvloeden, zoals illegale drugs, verkeerd gebruikte medicijnen op recept of alcohol.

Managers en leidinggevendenden moeten ervoor zorgen dat de 3M-ers die aan hen rapporteren op de juiste wijze zijn getraind over de relevante veiligheidswetten en -beleidsregels, en moeten eventuele gemelde veiligheidskwesties snel aanpakken.

We hebben de verantwoordelijkheid om eventuele veiligheidskwesties of problemen onmiddellijk te melden. Als je denkt dat jij of iemand anders in direct gevaar verkeert, neem dan onmiddellijk contact op met de lokale hulpverleners.



Lees de volgende scenario's en bedenk of elke medewerker van 3M zijn of haar steentje bijdraagt om een veilige werkplek te creëren.

Cristobal heeft gisteren een spierverrekking in zijn rug opgelopen en daarom heeft hij vanmorgen wat pijnstillers op recept genomen voor hij naar zijn werk vertrok. Hij voelt zich een beetje duizelig, maar hij denkt dat hij nog steeds zijn werk kan doen, dus hij zegt niets over de pillen tegen zijn leidinggevende.



Ongepast!

Verkeerde keuze. Dit medicijn kan het vermogen van Cristobal om te werken beïnvloeden. Hij moet meteen zijn leidinggevende op de hoogte brengen.

Francesca merkt op dat een belangrijke machine niet naar behoren werkt. Volgens haar collega is het prima om met de machine te blijven werken, maar Francesca besluit toch om haar leidinggevende in te lichten.



Gepast!

Goede keuze. Door haar leidinggevende te vertellen over het probleem met de machine, houdt Francesca haar werkplek veilig.

Lloyd werkt in een onderzoeksfaciliteit van 3M. Hij mengt vaak gevaarlijke chemicaliën zonder handschoenen te dragen omdat hij weet dat hij voorzichtig zal zijn.



Ongepast!

Verkeerde keuze. Zelfs als hij denkt dat hij voorzichtig is, moet Lloyd nog steeds de juiste veiligheidsmaatregelen treffen wanneer hij met gevaarlijke chemicaliën werkt.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [het beginsel inzake milieu, gezondheid en veiligheid](#)
- ▶ [het beleid inzake veiligheid en gezondheid](#)
- ▶ [het mensenrechtenbeleid](#)
- ▶ [de norm inzake preventie van mensenhandel](#)
- ▶ [de normen van 3M inzake milieu, gezondheid en veiligheid in het centrale beleid](#)



Wees respectvol





Duurzaamheid

Bij 3M weten we dat onze toewijding aan duurzaamheid ons echt onderscheidt van onze concurrentie. We innoveren doelgericht. We moedigen mensen aan om kwesties aan te kaarten die voor hen belangrijk zijn en we werken samen met onze klanten en gemeenschappen om gedeelde wereldwijde uitdagingen aan te gaan en zo waarde te creëren voor zowel onze onderneming als onze samenleving. We doen er alles aan om natuurlijke bronnen te sparen, onze impact op het milieu zoveel mogelijk te beperken en zaken te doen op een manier die de gezondheid en veiligheid beschermt van werknemers van 3M, de gemeenschappen waarin we werken en degenen die onze producten gebruiken. Onze doelen zijn eenvoudig: we willen elk leven verbeteren en ervoor zorgen dat ons bedrijf succesvol blijft op de lange termijn.

Er zijn verschillende duurzaamheidsinitiatieven die ons helpen deze doelen te bereiken.



Bronnen

We werken continu aan de ontwikkeling van recyclebare materialen en gebruiken duurzame bronnen in onze producten. Bij 3M vinden we manieren om onze verpakkingen te verkleinen om ons gebruik van bronnen te verminderen. We streven naar een nul-status voor het storten van afval op 30 procent of meer van onze productielocaties en naar een vermindering van ons wereldwijde afval met nog eens 10 procent.



Water

We creëren filtersystemen die onze klanten helpen de waterkwaliteit te verbeteren en water efficiënter te gebruiken. In ons eigen werk gebruiken we water op verantwoorde wijze en we hebben onszelf het ambitieuze doel gesteld om ons watergebruik uiterlijk in 2025 met 10% te hebben verminderd.



Energie

3M maakt producten die onze klanten helpen minder energie te verbruiken. We gebruiken steeds meer hernieuwbare energie en uiterlijk in 2025 willen we 25% van de elektriciteit van 3M uit hernieuwbare bronnen halen. Dat is ons doel.



Gezondheid en veiligheid

Voortbouwend op ons bestaande voorlichtingsprogramma voor klanten geven we werknemers en patiënten voorlichting over het juiste gebruik van gezondheids- en veiligheidsproducten - wat van cruciaal belang is voor de preventie van infecties, de persoonlijke veiligheid en de algehele gezondheid.



Onderwijs en ontwikkeling

Wij ondersteunen empowerment en verrijking om mensen overal de mogelijkheid te bieden om het leven ten volle te leven.

3M investeert in programma's die wereldwijd de toegang voor mensen tot wetenschap, technologie, engineering, wiskunde en zakelijke vaardigheden verbeteren. Ons bedrijf werkt ook aan het verbeteren van levens door investeringen in milieu-, gezondheids- en veiligheidsprogramma's. Ieder van ons wordt aangemoedigd om loopbaantrajecten en opportuniteiten te ontwikkelen die zijn afgestemd op onze interesses. **3M weet dat het doen van dit soort investeringen een kernonderdeel is van onze duurzaamheidsstrategie.**

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

- ▶ [Reageren op het beleid inzake Customer Sustainability en Corporate Governance-verzoeken](#)
- ▶ [Global Impact Report](#)
or [3M.com/Sustainability](https://www.3m.com/Sustainability)



Wees respectvol





Science.
Applied to Life.™



Wees respectvol

Vrijwilligerswerk en liefdadigheid

Net zoals we gepassioneerd zijn over ons werk voor 3M, zijn velen van ons ook gepassioneerd over vrijwilligerswerk voor goede doelen. 3M moedigt iedereen aan om betrokken te raken bij onze gemeenschappen en terug te geven. We mogen echter nooit de middelen of de tijd van het bedrijf gebruiken om een goed doel te ondersteunen zonder toestemming van een manager of leidinggevende.





Miranda neemt deel aan een 'e-mentor'-programma dat wordt georganiseerd via 3M en een lokaal schooldistrict. Een keer per week ontvangt ze een e-mail van een middelbareschoolstudent, die advies en perspectieven op onderwijs en professionele ontwikkeling zoekt, op haar e-mailadres van 3M. Miranda antwoordt van haar zakelijke e-mailadres met informatie en verhalen over haar eigen carrièretraject. Het programma duurt 10 weken en halverwege reist Miranda naar de middelbare school om haar pupil te ontmoeten. Het bezoek aan de middelbare school duurt twee uur en vindt plaats tijdens de werkdag. Voordat Miranda aan dit programma deelnam, bracht ze haar manager op de hoogte van haar plannen, waaronder het gebruik van haar professionele e-mail en de vergadering van de middag die haar normale werkdag zou onderbreken. Ze vroeg of haar manager zich hierover zorgen maakte en dat deed hij niet.

Wat heeft Miranda verkeerd gedaan?

- a. Miranda's gebruik van haar zakelijke e-mailadres is een onredelijk persoonlijk gebruik van de elektronische hulpmiddelen van 3M.
- b. De werkplek verlaten voor een ontmoeting in het kader van vrijwilligerswerk is niet toegestaan.
- c. Niets. Miranda deed alles goed door haar manager van het programma op de hoogte te stellen en bij haar manager te polsen of hij zich zorgen maakte.

Raadpleeg de volgende bronnen voor meer informatie:

► [de norm inzake liefdadigheid](#)

Het juiste antwoord is C. Miranda deed alles goed door met haar manager over het programma te praten en transparant te zijn over hoe het programma werkt en de tijdsbesteding die van haar vereist is.



3M Ethics & Compliance
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 VS

Web <http://go.3M.com/Code>

Dit document wordt elektronisch gecontroleerd en gepubliceerd. Afgedrukte versies mogen na de publicatiedatum geen wijzigingen bevatten. Verwijs naar de 3M.com openbare website, www.3M.com, of het 3Mgo-medewerkersportaal (<http://go.3M.com/Code>) voor het meest up-to-date document.

Gelieve dit papier te recyclen.
© 3M 2025. Alle rechten voorbehouden.

3M is een handelsmerk van 3M.
98-0030-0043-1 (Feb. 2025)