

3M Science.
Applied to Life.™

3M Garantieprogramme für Grafikprodukte

**Wir lassen Sie
nicht im Regen
stehen.**

Inhalt.

3M Garantieprogramme für Grafikprodukte.	Seite 4
Ihre Garantieoptionen.	Seiten 6 – 7
Garantieleistungen im Überblick.	Seiten 8 – 9
Garantieprogramme und -leistungen auf einen Blick.	Seiten 10 – 11
Gewährleistungs- und Garantiebedingungen.	Seiten 12 – 13
Berechnungsgrundlage.	Seite 14
Reklamationsabwicklung.	Seite 15

3M Garantieprogramme für Grafikprodukte.

Unser Ziel ist es, sowohl Sie als Grafikproduzenten als auch Ihre Endkunden mit optimaler Materiallösung zufriedenzustellen. Ob Fahrzeugwerbung, Firmenschilder, Werbegrafik oder Innenraumgestaltung: 3M bietet innovative Antworten auf komplexeste Aufgaben in den anspruchsvollsten und unterschiedlichsten Anwendungen. Dabei leistet die Philosophie, die hinter unseren Produkten steht, einen großen Beitrag. Sie stellt sicher, dass alle Komponenten einer Grafik – von der Folie über die Farbe oder Tinte und den Klebstoff bis zum Schutzlaminat und der Reinigung – im Zusammenspiel über lange Zeit und unter härtesten Bedingungen die vom Kunden geforderte Leistung erbringen.

Unsere Qualitätsversprechen stützen wir mit dem umfangreichsten Garantieprogramm in der Branche – eine Sicherheit, die Sie auch an Ihre Kunden weitergeben können.



Einsteigen und die besten Garantien sichern.



Sicherheit nach Maß: Ihre Garantieoptionen.

3M Basis Garantie



Mit der 3M Basis Garantie verfügen Sie über ein solides Fundament. Sie bietet Ihnen die Sicherheit, gute Produkte mit zuverlässiger Haltbarkeit zu erhalten. Defekte Grafikmaterialien werden entweder ersetzt oder gutgeschrieben. Die 3M Basis Garantie für Grafikprodukte gewährleistet: 3M Produkte sind frei von Schäden, optischen Fehlern und Klebstoffmängeln, die die Funktionstüchtigkeit der mit Klebstoff ausgerüsteten Grafikfolie beeinträchtigen.

Sie gilt für:

- Alle Verleger
- Alle Grafikprodukte
- Die Dauer von 12 Monaten gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen der 3M

3M Performance Garantie

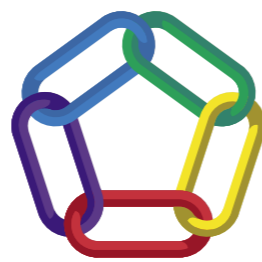


Die 3M Performance Garantie bietet Ihnen erhöhte Sicherheit für Digitaldruckanwendungen: Druckfolie, Drucksystem und Schutzlaminat müssen aufeinander abgestimmt sein. Außerdem verwenden Sie qualifizierte Originaltinten (OEM) des Drucksystemherstellers. Sie bietet zudem die Gewissheit, dass 3M Digitaldruckfolien eine Reihe anspruchsvoller Tests erfolgreich bestanden haben – sowohl in Bezug auf ihre mechanische als auch ihre physikalischen Eigenschaften.

Sie gilt für:

- Im Bereich Digitaldruck zertifizierte 3M Select Partner
- Nur für Digitaldruckanwendungen
- Den in den jeweiligen Garantiedokumenten aufgeführten Zeitraum und die aufgeführte Anwendung.

3M™ MCS™ Garantie



3M™ MCS™ Garantie

Die 3M MCS (Match Component System) Garantie ist die erste und nach wie vor umfassendste Garantie für Digitaldruckanwendungen. Sie umfasst Grafiken, die ausschließlich aus speziell aufeinander abgestimmten 3M Komponenten hergestellt wurden. Folie, Druckfarbe (sowohl 3M eigene Tinten als auch freigegebene Co-Branded Tinten), Schutzlaminat, Applikationstape – alles aus einer Hand. Und im Gewährleistungsfall haben Sie nur einen einzigen Ansprechpartner: 3M.

Sie gilt für:

- Alle für MCS zertifizierte Partner, die nicht 3M Select Partner sind
- Ausschließlich Digitaldruckanwendungen
- Den in den jeweiligen Garantiedokumenten aufgeführten Zeitraum und die aufgeführte Anwendung.

3M™ MCS™ Select Garantie



3M™ MCS™ Select Garantie

Die 3M MCS Select Garantie ist die umfassendste Garantieleistung exklusiv für die 3M Select Partner. Jeder 3M Select Partner hat Anspruch auf diese Garantieleistungen, sofern er für den Bereich zertifiziert wurde und das Projekt ausschließlich mit 3M Komponenten gefertigt wurde. Ausgenommen ist der Bereich DI-NOC. Dieser fällt unter Sondergarantien.

Sie gilt für:



- Car Wrap Folien, wenn der 3M Select Partner in diesem Bereich zertifiziert ist und mindestens einen ausgebildeten Endorsed Installer für Car Wrap in seinem Betrieb beschäftigt.



- Lichtwerbung, wenn der 3M Select Partner ein Audit im Segment „Lichtwerbung“ bei der 3M abgeschlossen und bestanden hat.



- Druckfolien und Siebdruckfolien, wenn der 3M Select Partner ein Audit im Segment „Digitaldruck“ bei der 3M abgeschlossen und bestanden hat.



- Farbfolien, wenn der 3M Select Partner ein Audit im Segment „Werbung und Beschriftung“ bei der 3M abgeschlossen und bestanden hat.

Hinweis zu Projektregistrierungen:

Verpflichtend für Projekte mit Materialwert > 5.000 € oder 5.500 CHF.
Optional für Projekte mit Materialwert < 5.000 € oder 5.500 CHF.



Alle Informationen über unsere Garantie-Optionen und darin enthaltene Leistungen finden Sie unter:



https://www.3mdeutschland.de/3M/de_DE/werbetechne/ressourcen/warranties/

https://www.3maustria.at/3M/de_AT/graphics-and-signage-at/ressourcen/warranties/

https://www.3mschweiz.ch/3M/de_CH/graphics-and-signage-de-ch/ressourcen/warranties/

Garantieleistungen im Überblick.

Für Sie als Schlüssel zu Ihrer Sicherheit entwickelt, bietet Ihnen das 3M Garantieprogramm für Commercial Graphics-Produkte die umfassendste Garantieleistung der Branche. Dabei entscheiden Sie, in welchem Umfang Sie von dem Programm profitieren möchten.

Schon gewusst?




3M Select Partner erhalten exklusiv die besten Garantieleistungen!

So werden Sie 3M Select Partner:

https://www.3mdeutschland.de/3M/de_DE/werbetechnik/ressourcen/select-partner/

https://www.3maustria.at/3M/de_AT/graphics-and-signage-at/ressourcen/select-partner/

https://www.3mschweiz.ch/3M/de_CH/graphics-and-signage-de-ch/ressourcen/select-partner/

Option Garantieprogramm	Alle Verarbeiter	3M™ MCS™ Partner	 Select Partner Silber	 Select Partner Gold	 Select Partner Platin
3M Basis Garantie	100 % Materialwert ✓				
3M Performance Garantie für Digitaldruckanwendungen			120 % Materialwert* inkl. Arbeitskosten ✓	150 % Materialwert* inkl. Arbeitskosten ✓	180 % Materialwert* inkl. Arbeitskosten ✓
3M™ MCS™ Garantie für Digitaldruckanwendungen (ausschließliche Verwendung von 3M Komponenten)		max. 200 % Materialwert* inkl. Arbeitskosten ✓			
3M™ MCS™ Select Garantie (ausschließliche Verwendung von 3M Komponenten)			max. 250 % Materialwert* inkl. Arbeitskosten ✓	max. 300 % Materialwert* inkl. Arbeitskosten ✓	max. 500 % Materialwert* inkl. Arbeits- und Folgekosten ✓
Sondergarantien	Sondergarantien gelten für DI-NOC Projekte. Eine Projektregistrierung ist hier verpflichtend und kann entweder von einem einzelnen 3M Endorsed Installer für DI-NOC oder einem im Bereich Architektur zertifizierten 3M Select Partner eingereicht werden.				

* der volle Materialwert inkl. Arbeitskosten wird lediglich innerhalb der ersten Hälfte der im Garantiedokument genannten Garantiedauer geleistet. Anschließend wird der Materialwert inkl. Arbeitskosten anteilmäßig gemäß Tabelle 1, S. 14 erstattet.

- Das 3M Garantieprogramm für Grafikprodukte verlangt eine nach Kostenarten (interne, externe) aufgeschlüsselte Offenlegung der Projektkosten. Die Angaben zur erbrachten Arbeitsleistung (inkl. Prozessschritte mit Leistungsdaten, z. B. Druck und Lamination m²/Stunde oder Installation m²/Stunde) müssen nachweisbar und nachvollziehbar sein. Auch externe Zusatzkosten, wie z. B. Mietkosten für eine Hebebühne, Bewilligungen, etc. sowie Anfahrtskosten müssen genauestens aufgeführt werden.

3M Garantieprogramme und -leistungen für Grafiken auf einen Blick.

		3M Basis Garantie für alle Grafikprodukte, gültig innerhalb der ersten 12 Monate	3M Performance Garantie für Digitaldruckanwendungen mit zugelassenen 3M Inkjet-Folien sowie Originaltinten des Drucksystemherstellers, gültig für 3M Select Partner	3M™ MCS™ Garantie für Digitaldruckanwendungen, die ausschließlich unter Verwendung von 3M Grafikprodukten und Komponenten hergestellt wurden, gültig für alle zertifizierten MCS Partner	3M™ MCS™ Select Garantie für zertifizierte 3M Select Partner in den Bereichen Digitaldruck, Car Wrap, Werbung und Beschriftung sowie Lichtwerbung unter Verwendung von 3M Grafikprodukten und Komponenten
		Deckung			
Defekte in 3M Produkten	Sichtbare Mängel aller Art	✓	✓	✓	✓
Herstellungsfehler und Druckfarbenmängel	Sichtbare Defekte	✓	✓	✓	✓
	Klebstoffmängel	✓	✓	✓	✓
	Mangelnde Klebkraft auf empfohlenen Untergründen	✓	✓	✓	✓
Mängel beim Druck und Tintenleistung	Bildmängel beim Drucken		✓	✓	✓
	Übermäßiges Ausbleichen der Grafik			✓	✓
	Rissbildung, Abblättern oder Ablösen			✓	✓
	Blasenbildung			✓	✓
	Übermäßige Formveränderungen			✓	✓
Mängel beim Schneiden	Unsauberes Schneiden und Entgittern		✓	✓	✓
Aussehen der Grafik	Nur für 3M Produkte wie in den Produktinformationen vorgegeben		✓	✓	✓
Garantiezeit für spezielle Grafikkonstruktionen	Wie in den Produktinformationen der Basisfolie definiert		✓	✓	✓
Entfernen	Ablösbare oder austauschbare Folien lassen sich nicht wie angegeben entfernen		✓	✓	✓

Umfassende Absicherung. Abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Gewährleistungs- und Garantiebedingungen.

Für 3M Select Partner übernimmt 3M die Garantie, dass Anwendungen mit Car Wrap Folien, Lichtwerbung, Siebdruckfolien, Druckfolien und Farbfolien, die ausschließlich mit 3M Material gefertigt wurden, die in den jeweils gültigen 3M™ MCS™ Select Garantieübersichten genannten Haltbarkeiten und Einsatzzwecke erfüllen. Die einzige Bedingung für die Inanspruchnahme dieser Garantieleistungen ist eine vorherige Zertifizierung in dem jeweiligen Produktbereich.

3M übernimmt die Garantie, dass Digitaldruckgrafiken, die ausschließlich aus 3M Materialien gefertigt wurden, die in den jeweils gültigen 3M™ MCS™ Garantieübersichten genannten Haltbarkeiten und Einsatzzwecke erfüllen. Für Druckfolien, die mit einem von uns geprüften Drucksystem bedruckt wurden, gelten die Aussagen zu Haltbarkeiten und Einsatzzwecken nach den gültigen 3M Performance-Gewährleistungen zu den jeweiligen Drucksystemen auf unserer Homepage. Nachfolgend aufgeführte Mängel können bei ordnungsgemäßer Verarbeitung nach unseren Verarbeitungsrichtlinien durch das 3M Garantieprogramm abgedeckt sein:

Herstellungsfehler bei 3M Materialien, wie zum Beispiel sichtbare und verborgene Defekte, die Druck, Laminieren, Trocknen, Schnitt, Vorbereitung oder Applizieren der fertigen Grafik beeinträchtigen, sofern diese nach den Vorgaben von 3M produziert wurde.

Deutliches Ausbleichen oder farbliche Veränderungen, Rissbildung, Ablösen, Veränderungen des Glanzgrads oder Blasenbildung der applizierten Grafik.

Übermäßige Schrumpfung oder Verlust der Klebkraft, was dazu führt, dass die Grafik den optischen branchenüblichen Standards bei Betrachtung aus der vorgesehenen Distanz nicht mehr entspricht.

Grafiken sind je nach Einsatzzweck mehr oder weniger der natürlichen Verwitterung ausgesetzt, die im Laufe der Zeit zu graduellen Glanzverlust, leichten farb-

lichen Veränderungen, geringfügigem Ablösen an den Rändern oder um Nieten herum sowie in seltenen Fällen zur Bildung kleinerer Risse führen kann. Schäden dieser Art sind in der Regel nicht durch einen Produktmangel bedingt und fallen daher nicht unter das 3M Garantieprogramm.

Die Gewährleistung oder Garantie erstreckt sich nicht auf 3M Komponenten und/oder Grafiken, die fehlerhaft verarbeitet und/oder angebracht worden sind; ebenso ist die Gewährleistung ausgeschlossen bei übermäßiger chemischer oder physikalischer Beanspruchung der Grafiken, insbesondere durch häufiges Reinigen mit Hochdruckreinigungsgeschäften, Schleifmitteln und/oder Chemikalien.

Haftung im Rahmen des 3M Garantieprogramms für Grafikprodukte.

3M erstattet in den ersten 12 Monaten nach Applizierung des Grafikproduktes 100% des Materialwertes. Für 3M Select Partner und MCS Partner erstattet 3M im Garantiefall gemäß der auf Seiten 8 und 9 stehenden Tabelle.

Die hierin genannten Garantieleistungen gelten ausschließlich und treten an die Stelle aller anderen ausdrücklich oder stillschweigend vereinbarten Garantien.

Die Berechnungsgrundlage für den Materialausgleich bildet die Einkaufsrechnung des Verarbeitungsbetriebes (entweder direkt von 3M oder über einen von 3M autorisierten Folienfachhändler). Diese Rechnung ist als Nachweis im Reklamationsfall 3M unaufgefordert vorzulegen.

Die Garantiefrist entspricht der Haltbarkeitsdauer des Produktes unter Berücksichtigung der jeweiligen konkreten Anwendung und Klimazone (siehe Übersichten 3M MCS Garantieleistung oder Performance-Garantie). Die Garantieleistungsfrist für eine neu erstellte Ersatzgrafik beträgt nur noch die restliche, ursprüngliche Garantiezeit. Der Lauf der Gewährleistungs- und Garantiefrist beginnt mit der Fertigstellung der Grafik, längstens jedoch drei Monate nach Auslieferung der 3M Komponenten durch 3M oder einen autorisierten 3M Fachhändler an den Grafikproduzenten; die Anbringung der Grafik auf dem



vorgesehenen Untergrund muss dann innerhalb von drei Monaten vorgenommen werden. Der Grafikproduzent hat im Gewährleistungs- oder Garantiefall entsprechende Liefer- und Fertigungsnachweise vorzulegen. Alle Ansprüche sind schriftlich innerhalb von 14 Tagen nach erstmaligem Feststellen des Mangels zu stellen. Dabei muss belegt werden, dass ausschließlich 3M Materialien verwendet und nach 3M Richtlinien gemäss der Verarbeitungshinweise verarbeitet wurden. 3M garantiert, dass Grafiken, die mit der Bezeichnung „wiederentfernbar“ gekennzeichnet werden, innerhalb der Fristen und unter den Bedingungen, wie sie in den jeweiligen Produktinformationen genannt sind, so entfernt werden können, dass maximal 15 Prozent Klebstoffreste zurückbleiben. Die Garantie für diese Eigenschaft im Rahmen der 3M MCS Select/3M MCS/3M Performance-Garantie ist ausdrücklich davon abhängig, dass die von 3M empfohlenen Entfernungsmethoden eingehalten werden und dass 3M spätestens fünf Tage nach dem Ablöseversuch in Kenntnis gesetzt wird, um Hilfestellung zu leisten oder die Entfernungsmethode zu überprüfen. Sollte sich eine Grafik nach den Bedingungen dieser Garantie nicht ablösen lassen, so haftet 3M gegenüber dem Grafikerhersteller bzw. dem Endkunden ausschließlich durch Erstattung der nachgewiesenen entstandenen Kosten, die über erwartete und normale Kosten für eine Ablösung hinausgehen. Die Höhe der Erstattung der Entfernungskosten muss im Voraus von 3M genehmigt werden.

Einsatz von Fremdprodukten.

3M hat, sofern nicht ausdrücklich anderweitig in den jeweiligen 3M Produktinformationen dargelegt, keinen Einfluss auf die Spezifikationen, die Fertigung oder die Qualität von Produkten anderer Hersteller. Aus diesem Grund übernimmt 3M keine Gewährleistung oder Garantie für die Qualität oder Haltbarkeit fertiger Grafiken bzw. für ihre Verträglichkeit mit 3M Materialien, wenn für deren Fertigung die Produkte anderer Hersteller eingesetzt wurden. Bei Einsatz von Fremdprodukten übernimmt der Grafikerhersteller die Verantwortung und Haftung bzw. das Verlustrisiko, das mit dem Prüfen und der Leistung der Produkte bzw. der zu verwendenden Produktkombinationen verbunden ist.

Wichtiger Hinweis!

Für eine Materialkombination von 3M Materialien mit Produkten anderer Hersteller kann aufgrund möglicher unerwünschter Wechselwirkungen durch verschiedene Inhaltsstoffe keinerlei Garantie ausgesprochen werden.

Gewährleistungs- und Garantiebedingungen und -einschränkungen.

Vorgesehener Einsatzzweck: 3M Produkte dürfen nur von professionellen Verwendern für die in den entsprechenden 3M Produktinformationen und Verarbeitungshinweisen beschriebenen Anwendungen und Kombinationen verwendet werden. In allen anderen Fällen obliegt es dem Verwender, die Eignung der Produkte für den jeweilig beabsichtigten Einsatzzweck zu überprüfen. Er trägt alle mit dieser Verwendung verbundenen Gefahren oder Haftungen.

Unsachgemäße Produktverwendung: 3M haftet nicht für Produkte, die nicht gemäß der in den jeweiligen schriftlichen Produktinformationen oder Verarbeitungshinweisen genannten Verarbeitungsweisen oder Einschränkungen verwendet wurden oder die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nachlässigkeit des Verwenders oder Dritter verändert oder beschädigt wurden. Bei Nichtbefolgung der Hinweise in den 3M Produktinformationen und Verarbeitungshinweisen verfallen alle Gewährleistungen, Garantien und sonstige Ansprüche.

Die von 3M angebotenen Rechtsmittel sind ausschließlich dazu gedacht, den Käufer für nicht konforme Produkte (falls nicht ausdrücklich anderweitig in diesem Dokument genannt) zu entschädigen. Als Kaufbedingung verpflichtet sich der Käufer, dass er die hierin genannten Leistungen als ausschließlich und nur für ihren wesentlichen Zweck anerkennt. Eine weitergehende Haftung wird durch diese Erklärung gegenüber 3M nicht begründet. Es gelten im Übrigen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der 3M in ihrer jeweils gültigen Fassung, sofern nicht zwingende gesetzliche Regelungen etwas anderes vorsehen. Eine Änderung der hierin vereinbarten Gewährleistungen oder Garantien ist nur in schriftlicher Form und mit Unterschrift des Sales und Marketing-Managers der 3M DACH, Abteilung Commercial Solutions Division/Commercial Graphics, gültig.

Ersatzleistungen nach Maß. Die Berechnungsgrundlagen.

Berechnungsgrundlage Arbeitskosten:

Alle anfallenden Arbeitskosten werden mit einem Stundensatz von 45 €/Stunde für Deutschland und Österreich und 70 CHF/Stunde für die Schweiz (Richtwerte) erstattet und verlangen eine nach Kostenarten (interne, externe) aufgeschlüsselte Offenlegung der Projektkosten.

Materialwert-Abrechnung nach Garantiedauer:

Garantiedauer	Volle Garantieleistung	Anteilige Garantieleistung	Monatlicher Abzug
10 Jahre (120 Monate)	bis 60 Monate	61 – 120 Monate	1/120
9 Jahre (108 Monate)	54 Monate	55 – 108 Monate	1/108
8 Jahre (96 Monate)	48 Monate	48 – 96 Monate	1/96
7 Jahre (84 Monate)	42 Monate	43 – 84 Monate	1/84
6 Jahre (72 Monate)	36 Monate	37 – 72 Monate	1/72
5 Jahre (60 Monate)	30 Monate	31 – 60 Monate	1/60
4 Jahre (48 Monate)	24 Monate	25 – 48 Monate	1/48
3 Jahre (36 Monate)	18 Monate	19 – 36 Monate	1/36
2 Jahre (24 Monate)	12 Monate	12 – 24 Monate	1/24

Tabelle 1

Beispiel:

Produkt mit 6 Jahren (72 Monate) Garantiedauer. Schadenfeststellung nach 50 Monaten im Einsatz. Materialeinkaufswert gemäß Rechnungsbeleg: 1.380,- Euro.

Berechnung:

Restlaufzeit: 72 Monate – 50 Monate = 22 Restmonate

1.380,- Euro ÷ 72 Monate (Gesamtlaufzeit) x 22 Restmonate = 421,66 Euro



Im Fall der Fälle. Die Reklamationsabwicklung.

Sollte es bei Grafiken, die ausschließlich mit 3M Produkten hergestellt und in dem 3M Garantieprogramm angeboten werden, wider Erwarten zu Mängeln kommen, ist für die Anmeldung der Ansprüche wie folgt zu verfahren:

- 1 Alle Ansprüche seitens des Endkunden sind dem jeweiligen Grafikerhersteller innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eintritt schriftlich zu melden. Die angemeldeten Ansprüche müssen durch Fotos und/oder andere Dokumente oder Muster, die den Mangel zeigen, belegt werden. Dabei sind die Beschaffenheit und das Datum des Mangels sowie das Datum der Grafikerherstellung anzugeben.
- 2 Die Reklamation ist vom Grafikerhersteller innerhalb weiterer 10 Tage nach Eingang der Meldung vom Endkunden an 3M DACH, Zentrale Reklamationsabwicklung CSD (Onlinetool: <http://3m-net.ch/csdach/index.php>), zu übermitteln. Hierfür sind alle angeforderten Dokumente, wie Einkaufsbelege, vollständig einzureichen.
- 3 Der technische Kundendienst von 3M behält sich das Recht vor, mangelhafte Grafiken zu untersuchen, um die mögliche Ursache für den Mangel zu ermitteln.
- 4 Die zentrale Reklamationsabteilung von 3M Commercial Solutions Division entscheidet endgültig darüber, ob ein Grafikmangel einen Garantieanspruch im Rahmen des 3M Garantieprogramms begründet.
- 5 3M behält sich das Recht vor, alle Gewährleistungs- oder Garantieansprüche, die den vorgenannten Anforderungen nicht entsprechen, zurückzuweisen.

Für weitere Informationen bezüglich der Reklamationsabwicklung kontaktieren Sie gerne Ihren 3M Ansprechpartner.



Endkunden

Wenden Sie sich an Ihren Grafikerhersteller, der einen Garantieanspruch in Ihrem Namen geltend machen kann.

Händler und Grafikerhersteller

Bei Direktkauf von 3M wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche 3M Vertretung, um einen Anspruch geltend zu machen.

Hinweise zu diesen Garantien

Die Garantien, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird, gelten ausschließlich. Sie treten an die Stelle jeder anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie, die unter anderem in Bezug auf Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen besonderen Zweck oder eine besondere branchen- oder handelsübliche Nutzung gegeben wurde. Bedingungen, Einschränkungen und Ersatzansprüche aller Garantien gelten nur dann, wenn die 3M Produkte so verwendet werden, wie es in den jeweiligen 3M Produktinformationen und Verklebeanleitungen vorgegeben ist. Bei Nichtbefolgung der Hinweise werden alle Gewährleistungen, Garantien und Ansprüche nichtig.

Sofern nicht ausdrücklich hierin dargelegt, haftet 3M nicht für mittelbare, Neben- oder Folgeschäden wie beispielsweise Gewinn-, Umsatz- oder Geschäftsverluste, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Leistung, Nutzung und Funktionsuntüchtigkeit des 3M Produkts oder von 3M Grafikprodukten ergeben. Diese Einschränkung gilt unabhängig von der Rechtsanschauung, aufgrund derer der Anspruch auf Schadensersatz erhoben wird.

3M™ MCS™ Zertifizierung

Fachbetriebe, die ausschließlich aus 3M Grafikprodukten bestehende Grafiken herstellen, müssen sich anmelden und einen Audit durchlaufen, um mit einem Zertifikat die Anerkennung als zertifizierter Fachbetrieb mit 3M™ MCS™ Garantie zu erlangen. Zu den Produkten, die für die Herstellung eingesetzt werden, gehören auch 3M Farben, die über einen qualifizierten 3M Fachhändler oder Druckpartner erworben werden. Diese Anerkennung durch 3M bietet Ihren Kunden die Gewissheit, dass Sie Grafiken mit der Deckung der 3M™ MCS™ Garantie herstellen können. Diese Anmeldung und das Zertifikat sind die Voraussetzung dafür, dass Sie die Garantie anbieten dürfen. Wenden Sie sich an Ihre 3M Niederlassung, um mehr über das 3M™ MCS™ Garantieprogramm zu erfahren und sich für die Zertifizierung als Fachbetrieb anzumelden.



3M Deutschland GmbH
Commercial Solutions
Carl-Schurz-Str. 1
D-41453 Neuss
Tel: 02131 14 20 90
Fax: 02131 14 32 00
Internet: www.3M.de/graphics
E-mail: innovation.de@mmm.com

3M (Schweiz) GmbH
Commercial Solutions
Eggstrasse 93
CH-8803 Rüslikon
Tel: 044 724 91 61
Fax: 044 724 94 90
Internet: www.3M.com/ch/graphics
E-mail: graphics.ch@mmm.com

3M Österreich GmbH
Commercial Solutions
Kranichberggasse 4
A-1120 Wien
Tel: 01 86 686 284
Fax: 01 86 686 330
Internet: www.3M.com/at/graphics
E-mail: imagegraphics.at@mmm.com