

Reklamation och garanti

Reklamation

Vill du reklamera din 3M-produkt, vänligen kontakta din återförsäljare.

Är du distributör eller återförsäljare, vänligen kontakta oss på 3M kundservice så hjälper vi er:
3M.CustomerCare.SE@mmm.com alt +46 840 30 95 75.

Garanti

För vissa produkter inom kommunikationslösningar, svets skydd och fläktmatade andningsskydd erbjuder 3M garanti. 3M vill med garantin ge köparen förmånligare villkor än vad som framgår av lagstiftningen. Detta innebär bland annat att fel som uppkommer inom respektive garantiperiod åtgärdas av 3M, oavsett om felet fanns vid inköpstillfället (vilket lagstiftningen förutsätter) eller uppkom senare, och oavsett när felet reklameras under garantiperioden.

Garantin gäller material-, konstruktions- och produktionsfel, men omfattar inte fel som beror på normalt slitage, felanvändning, vårdslöshet eller om produkten har reparerats eller servats på serviceställe som inte är auktoriserat av 3M. Eventuella fel repareras kostnadsfritt eller ersätts med likvärdig produkt.

Garanti - 3M PELTOR kommunikationslösningar

Vi ger ett års garanti från inköpsdatum på 3M Peltor hörselskydd och kommunikationslösningar

Hur gör man för att utnyttja garantin?

- Produkten ska lämnas av köparen till återförsäljaren tillsammans med giltigt inköpsbevis
- Tillsammans med köparen måste återförsäljaren göra en enkel felsökning
- Om man efter felsökning kan konstatera att fel föreligger ska återförsäljaren och köparen fylla i en reklamationsblankett med felbeskrivning
- Återförsäljaren skickar sedan produkten tillsammans med reklamationsblankett till 3M Peltor Serviceavdelning

[Reklamationsblankett - PELTORs hörselskydd med inbyggd elektronik, ej WS produkter](#)

[Reklamationsblankett - PELTOR WS3/WS4 \(WS Tactical, WS Pro Tac och WS Alert\)](#)

[Reklamationsblankett - PELTOR WS5/WS6 \(WS Workstyle, WS SportTac, WS LiteCom, WS ALERT XP och XPI\)](#)

Postpaket skickas till:

3M / PELTOR Serviceavdelningen
BOX 2341
Malmstensgatan 19
331 02 VÄRNAMO

Företagspaket skickas till:

3M / PELTOR Serviceavdelningen
Ingelundsvägen 21
331 40 VÄRNAMO

Frågor?

Kontakta oss på peltorservice.se@mmm.com

eller kundservice tele: 0370-65 65 00

Måndag-torstag 07.00-15.00, fredag 07.00-14.30

Se nästa sida för fler produkter

Reklamation och garanti, fortsätter

Garanti - 3M Speedglas automatiska svetsglas och Adflo

- Vi ger två års garanti från inköpsdatum på 3M Speedglas automatiska svetsglas (ADF)
- Vi ger ett års garanti från inköpsdatum på 3M Adflo fläktenheter

Hur gör man för att utnyttja garantin?

- Produkten ska lämnas av köparen till återförsäljaren tillsammans med giltigt inköpsbevis
- Tillsammans med köparen måste återförsäljaren göra en enkel felsökning
- Om man efter felsökning kan konstatera att fel föreligger ska återförsäljaren och köparen fylla i en reklambeskrivningsblankett med felbeskrivning
- Återförsäljaren skickar sedan produkten tillsammans med reklambeskrivningsblanketten till 3M Service center i Gagnef

Reklambeskrivningsblankett - 3M Speedglas och Adflo

Försändelsen skickas till:

3M Svenska AB
Att: Reklambeskrivningsavdelningen
Ernst Hedlunds väg 35
780 41 GAGNEF

Garanti - 3M TR-300/600 och Jupiter fläktenheter

Vi ger ett års garanti från inköpsdatum på 3M TR-300/600 samt Jupiter fläktenheter

Hur gör man för att utnyttja garantin?

- Produkten ska lämnas av köparen till återförsäljaren tillsammans med giltigt inköpsbevis
- Tillsammans med köparen måste återförsäljaren göra en enkel felsökning
- Om man efter felsökning kan konstatera att fel föreligger ska återförsäljaren och köparen fylla i en reklambeskrivningsblankett med felbeskrivning
- Återförsäljaren skickar sedan produkten tillsammans med reklambeskrivningsblanketten till 3M Service center i Gagnef (Jupiter) alternativt 3M Peltor i Värnamo (TR-300/600)

Reklambeskrivningsblankett 3M TR-300/600 och Jupiter fläktenheter

Jupiter skickas till:

3M Svenska AB
Att: Reklambeskrivningsavdelningen
Ernst Hedlunds väg 35
780 41 GAGNEF

TR- 300/600 skickas till:

3M Svenska AB
Att: Johan Rapp
Ingelundsvägen 21
331 40 Värnamo