



3M™ Versaflo™ reklamationsvejledning

Reklamationer på 3M Versaflo produkter

I forbindelse med fejl eller skader opstået ved normal anvendelse af udstyret indenfor garantien på 12 måneder, vil en reklamation være berettiget. 3M vil derfor rette fejlen og evt. erstatte et produkt med et nyt. Andre gange kan en reparation være nødvendig.

Det er 3M alene, der vurderer om en fejl er omfattet af garantien. Vi modtager ikke produkter sendt direkte fra brugeren. Formularen skal udfyldes af forhandler, og derefter sendes med produktet til 3M (via DSV Road). Reparationer udført hos 3M giver en ny garanti på den udførte reparation. Gem derfor alle papirer.

På næste side kan du se, hvilke reparationer du selv kan afhjælpe på stedet, og hvilke 3M kan afhjælpe. Første skridt er at afklare, om der er tale om en reparation omfattet af garantien.

Pris

Såfremt en skade vurderes at være omfattet af garantien, afholder 3M selvfølgelig udgiften. Det er 3M alene der afgør, om en skade er omfattet af garantien.

Ved reparation er prisen kr. 500,- ex. moms ved opstart og kr. 500,- pr. efterfølgende time. Således er minimumprisen kr. 500,-. Herudover kommer prisen for evt. reservedele.

Prisen gælder også, såfremt produktet indsendes, og reparationsprisen bedes vurderet.

Nedenfor er nævnt en række ting, der bør efterses, inden produktet sendes til 3M.

✓ 1. Garantiperiode

For at afgøre om et produkt er omfattet af garantien, aflæses fabrikationsdatoen;

Batterier: Serienummeret aflæses fx 1635xx: 2016, uge 35 + løbenr.

Batterier der er forsøgt monteret forkert kan have fået beskadiget kontakterne. Kontroller at kontakterne ikke er bøjedede. Hvis det er sket, kan de forsigtigt bøjes tilbage på plads.

Turboenhed: Produktionsdato og serienummer fremgår af mærkat på bagsiden.

Oplader: Opladere kan ikke repareres og skal derfor kun indsendes, såfremt der er tale om en reklamation. Datoen for produktion fremgår af label på siden (Versaflo) eller under teksten (Jupiter) på opladeren og læses som uge/år, altså 06/16 = uge 6, 2016. For Jupiter som år og uge fx 1624H = 2016, uge 24.



✓ 2. Batterier

Vi kan ikke reparere batterier, men ombytter under garantien ved fabrikationsfejl. Husk venligst, at filtre der er tilstoppede, nedsætter batteriets drifttid. Nye filtre afhjælper ofte problemet. Batterier udenfor garanti skal ikke sendes ind til reparation, men kasseres efter de kommunale regler. **NB!** Rør ikke direkte på batteriets metal. Batteriet kan tage skade. Vær særlig opmærksom på regler for transport af batterier.

✓ 3. Turbo

Hvis kunden reklamerer over, at turboen er i stykker eller ikke kører tilfredsstillende, er det vigtigt, at det aktuelle filter og batteri efterses. Det kan have afgørende indflydelse på turboens ydeevne. Hvis turboen sendes til 3M, bedes filter og batteri derfor medsendes.

✓ 4. Opladere

Nævnte skader i det efterfølgende er ikke dækket af garantien, da det skyldes fejlagtig anvendelse af udstyret. Ledninger og stik bliver let beskadiget ved hårdhændet behandling.

- Rul ikke ledningen stramt om opladeren el. lign. for at undgå beskadigelse af isoleringen.
- Fjern altid spænding fra opladeren før ledningen tages ud af batteriet.
- Træk ikke i ledningen for at frakoble batteri, tag i stedet fat i stikket.

Ekspeditionstid

I forbindelse med reparationer og garanti kan en ekspeditionstid på op til en uge forventes. Mangelfuld beskrivelse af problemet kan medføre forsinkelser.

Hvor til?

Produkterne sendes (altid via forhandler) sammen med korrekt udfyldt formular til:

DSV Road A/S – 3M Svenska AB, Hovedgaden 650, Palle X Quality Complaint (Versaflo), DK-2640 Hedehusene Link til formular til reklamation kan findes på www.3msikkerhed.dk (under Informationer – Reklamationer og reparationer).

Supplerende oplysninger

Har du spørgsmål om vores produkter eller reklimationsprocedure, er du velkommen til at kontakte Klaus Plum, 3M, Personal Safety Division, på mail kplum@mmm.com, tlf. 51 85 64 11, eller 3M kundeservice på tlf. 43 48 01 79.