



## 3M™ Speedglas™, Adflo™ og Jupiter™ reklamationsvejledning

### Reklamationer på 3M Speedglas, Adflo eller Jupiter produkter

I forbindelse med fejl eller skader opstået ved normal anvendelse af udstyret indenfor garantien på 36 måneder (kassetter), 24 måneder (Adflo) eller 12 måneder (batterier og opladere), vil en reklamation være berettiget. 3M vil derfor rette fejlen og evt. erstatte produktet med et nyt. Andre gange kan en reparation være nødvendig.

**Det er 3M alene, der vurderer om en fejl er omfattet af garantien. Vi modtager ikke produkter sendt direkte fra kunden. Formularen skal udfyldes af forhandler og derefter sendes med produktet til 3M via DSV Road. Reparationer udført hos 3M giver en ny garanti på den udførte reparation. Gem derfor alle papirer.**

På næste side kan du se, hvilke reparationer du selv kan afhjælpe på stedet, og hvilke 3M kan afhjælpe. Første skridt er at afklare om der er tale om en reparation omfattet af garantien.

#### **Pris**

Såfremt en skade vurderes at være omfattet af garantien, afholder 3M naturligvis udgiften. Det er 3M alene der afgør, om en skade er omfattet af garantien.

Ved reparation er prisen kr. 500,- ex. moms ved opstart og kr. 500,- pr. efterfølgende time. Således er minimumprisen kr. 500,-. Herudover kommer prisen for evt. reservedele.

Prisen gælder også, såfremt produktet indsendes, og reparationsprisen bedes vurderet.

**Nedenfor er nævnt en række ting, der bør efterses, inden produktet sendes til 3M.**

#### **✓ 1. Garantiperiode**

For at afgøre om et produkt er omfattet af garantien, aflæses fabrikationsdatoen;

**Svejskassetter:** Serienummer aflæses fx 362142006: Betyder produceret i 2016 (36 lagt til 1980), uge 21. Efterfølgende cifre er produktkode og -nummer.

Speedglas svejskassetter er optimeret til vores 42 20 00 CR 2032 (knapcelle)batterier.

**Batterier:** Serienummeret aflæses fx 1635: 2016, uge 35. Nummeret er placeret bag filteret. Batterier der er forsøgt monteret forkert kan have fået beskadiget kontakterne. Kontroller at kontakterne ikke er bøjedede. Hvis det er sket, kan de forsigtigt bøjes tilbage på plads.

**Adflo turboenhed:** Serienummeret aflæses fx 3617490022, betyder som på svejskassetterne, i dette tilfælde år: 2016 (36 lagt til 1980), uge 17 plus produktkode- og nummer.



**Jupiter turboenhed:** Produktionsdato og serienummer fremgår af mærkat på bagsiden.

**Opladere:** Opladerne til batterier kan ikke repareres, og skal derfor kun indsendes, såfremt der er tale om en reklamation. Datoen for produktion er placeret på siden af (Li-ion) eller på bagsiden under teksten på opladeren og læses som uge/år, altså 06/16 = uge 6, 2016. For Jupiter som år og uge fx 1624H = 2016, uge 24.

## ✓ 2. Batterier

Vi kan ikke reparere batterier, men ombytter under garantien (12 måneder) ved fabrikationsfejl. Husk venligst, at filtre der er tilstoppede, nedsætter batteriets drifttid. Nye filtre afhjælper ofte problemet. Batterier udenfor garanti skal **ikke** sendes ind til reparation, men kasseres efter kommunale regler. **NB!** Rør ikke direkte på batteriets metal. Batteriet kan tage skade. Vær særlig opmærksom på gældende regler for transport og pakning af batterier.

## ✓ 3. Turboen

Hvis kunden reklamerer over, at turboen er i stykker eller ikke kører tilfredsstillende, er det vigtigt, at det aktuelle filter og batteri efterses. Det kan have afgørende indflydelse på turboens ydeevne. Hvis turboen sendes til 3M, bedes filter og batteri derfor medsendes.

## ✓ 4. Svejsekassetten

Vi har oplevet enkelte kunder, der har klaget over, at kassetten ikke virkede, når der blev svejset. I nogle tilfælde har det ikke været den rigtige kassette til det pågældende arbejde. I andre tilfælde har en instruktion i indstillingen af svejseglasset afhjulpet problemet. Derfor er det vigtigt at sammenholde anvendelsessituationen med den faktiske kassette og dennes indstillinger. Se evt. 3M Speedglas produktkatalog for yderligere oplysninger. Svejsekassetten kan ikke repareres, men fejl indenfor garantiperioden (36 måneder) dækkes af 3M.

## ✓ 5. Opladere

Nævnte skader i det efterfølgende er ikke dækket af garantien, da det skyldes fejlagtig anvendelse af udstyret. Ledninger og stik bliver let beskadiget ved hårdhændet behandling.

- Rul ikke ledningen stramt om opladeren el. lign. for at undgå beskadigelse af isoleringen.
- Fjern altid spænding fra opladeren før ledningen tages ud af batteriet.
- Træk ikke i ledningen for at frakoble batteri, tag i stedet fat i selve stikket.

## ✓ 6. Løsninger på tidligere problemer

Det har tidligere været et problem, at svejsekassetten kan gå løs, hvis man tager hårdt fat om Flexview delen. Dette er løst ved, at man nu kan sikre kassetten med 4 kiler, så den ikke falder ud. Kilerne købes i en pose med 20 stk. plastkiler bestillingsnr. H197141.

## Ekspeditionstid

I forbindelse med reparationer og garanti må en ekspeditionstid på op til 10 arbejdsdage forventes. Mangelfuld beskrivelse af problemet kan medføre forsinkelser.

## Hvor til?

Produkterne sendes (altid via forhandler) sammen med formular til:

**DSV Road A/S – 3M Svenska AB, Hovedgaden 650, Palle Y Quality Complaint (Gagnef), DK-2640 Hedehusene** Link til formular til reklamation kan findes på [www.3msikkerhed.dk](http://www.3msikkerhed.dk) (under Informationer – Reklamationer og reparationer).

## Yderligere oplysninger.

Har du spørgsmål om vores produkter eller reklimationsprocedure, er du velkommen til at kontakte Klaus Plum, 3M, Personal Safety Division, på mail [kplum@mmm.com](mailto:kplum@mmm.com), tlf. 51 85 64 11, eller 3M kundeservice på tlf. 43 48 01 79.

**3M a/s**

**Personal Safety Division**

Hannemanns Allé 53

DK-2300 København S

Tlf.: 43 48 01 00

[3msikkerhed@mmm.com](mailto:3msikkerhed@mmm.com)

[www.3msikkerhed.dk](http://www.3msikkerhed.dk)