

Formazione SAP
Source To Pay

STP357: Impostazione del profilo di allerta (fornitore)

Formazione per utente esterno

Versione: 5.0

Ultimo aggiornamento: 25-gennaio-2018

Introduzione al corso

Questo corso descrive come impostare i profili di allerta ed il loro utilizzo per la gestione di allerte ed eccezioni dei prodotti sul network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC).

Al termine di questo corso, sarete in grado di:

- impostare i profili di notifica di allerta sul network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC)
- gestire le eccezioni con l'aiuto di allerte del network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC)

Configurazione della notifica di allerta e del profilo

Obiettivi del modulo

Al termine di questo modulo, sarete in grado di:

- spiegare i diversi tipi di notifiche di allerta
- creare criteri di selezione
- impostare un profilo di notifica di allerta

Notifica di allerta

Il network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) comunica agli utenti in merito alle attività svolte, alle azioni richieste o alle eccezioni attivate usando le allerte.

In base al tipo di attività, viene attivato uno dei tre tipi di allerte riportati di seguito.

1. Eventi in tempo reale nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC), come la creazione di un nuovo ordine d'acquisto (PO) oppure un avviso di consegna (AC).
2. Eccezioni, come un livello della disponibilità inventariale inferiore al punto di nuovo ordine.
3. Convalide, come nel caso in cui la quantità della fattura è diversa dalla quantità dell'entrata merci (Goods Receipt, GR).

Notifiche di allerta (continua)

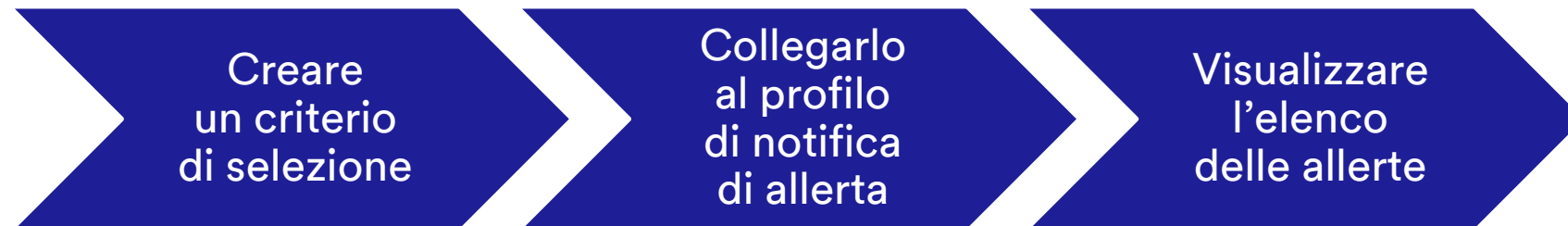
Ciascuna strategia del network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) attiva allerte specifiche per la strategia:

Allerte	Esempio
Allerte della strategia PO	Approvazione manuale di PO: il PO richiede approvazione manuale
Allerte della strategia di rilascio	Rilascio di accordo di pianificazione non confermato: il fornitore non ha riconosciuto né confermato il rilascio
Allerte di avviso di consegna	Quantità di entrata merci diversa dalla quantità AC
Allerte del controllo programmazione ordini (OFM)	La differenza tra il controllo programmazione ordini e i dati aziendali è al di fuori della tolleranza

Visualizzazione delle allerte

Gli utenti ricevono notifiche di allerta in base al profilo di notifica di allerta nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP.

- Gli utenti creano un profilo di notifica di allerta collegando i criteri di selezione di allerta al loro profilo.
- Un criterio di selezione singolo si può collegarsi a profili di notifica multipli e può essere visualizzato da utenti multipli.



Definizione di un profilo di notifica di allerta

La definizione di una notifica di allerta richiede tre passaggi:

1. Creazione dei criteri di selezione
2. Esecuzione dei criteri di selezione
3. Creazione del profilo di notifica di allerta

I criteri di selezione sono le regole che attivano un'allerta. I criteri di selezione (o le query) devono essere definiti come specifici per l'utente o specifici per il partner.

- Le query specifiche per l'utente vengono mostrate soltanto all'utente.
- Le query specifiche per il partner possono essere utilizzate da tutti gli utenti presso il fornitore o presso 3M.

Definizione di un profilo di notifica di allerta (continua)

Eseguire i criteri di selezione per convalidare i criteri di selezione prescelti. È possibile visualizzare i risultati utilizzando una *visualizzazione statistica* o una *visualizzazione dei dettagli dell'allerta*.

- La *visualizzazione statistica* consente di visualizzare il numero di allerte in base alla priorità.
- La *visualizzazione dei dettagli dell'allerta* consente di visualizzare i dettagli dell'allerta in base al tipo di allerta.

Dopo aver definito i criteri di selezione, viene creato un profilo di notifica di allerta. Il profilo di notifica di allerta viene associato all'ID utente e riceve le allerte generate dai criteri di selezione.

Definizione di un profilo di notifica di allerta (continua)

Quando si definisce il profilo di notifica di allerta, è necessario inserire il proprio indirizzo e-mail per la ricezione dei messaggi, anche se non è attivo, la priorità minima per l'attivazione di un messaggio, la data iniziale per il profilo, quando ricevere le allerte e se tutte le allerte devono essere inviate o soltanto ignorate.

Il sistema quindi utilizza le informazioni nel profilo di notifica di allerta per inviare le opportune allerte e gli stati. È sempre possibile rivedere le allerte e lo stato all'interno del network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP.

Istruzioni dettagliate

Istruzioni dettagliate su come impostare un profilo di notifica di allerta nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP sono disponibili sul sito della [formazione relativo al network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti \(SNC\)](#).

Riepilogo del modulo

I punti fondamentali trattati in questo modulo sono:

- allerte generate a seguito di diverse azioni nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC);
- per visualizzare le allerte, l'utente deve disporre di un profilo di notifica di allerta creato nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC);
- l'utente crea anche criteri di selezione per perfezionare il tipo di allerte che devono essere notificate e li collega al profilo di allerta.

**Gestione delle eccezioni utilizzando il
monitor allerte del network
di monitoraggio prodotti con riordino a
terze parti (SNC)**

Obiettivi del modulo

Al termine di questo modulo, sarete in grado di

- specificare le differenze tra i due modi di visualizzare gli stati di allerta;
- gestire le eccezioni utilizzando le allerte del network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC).

Visualizzazioni delle allerte nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP

Quando il profilo di notifica di allerta è stato impostato, il network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) invia un'allerta al fornitore in merito a qualsiasi attività svolta in relazione a un AC, un PO, un rilascio o un monitor di previsione ordini (OFM).

Il fornitore riceve l'allerta, visualizza i dettagli dell'allerta e riconosce l'allerta sul *monitor allerte*.

Sono disponibili due tipi di visualizzazione di allerte nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC):

1. Visualizzazione statistica
2. Visualizzazione dettagliata dell'allerta

Utilizzo della visualizzazione statistica nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP

Nella finestra della *visualizzazione statistica*, l'elenco di riepilogo a discesa **criteri di raggruppamento 1** stabilisce il raggruppamento delle allerte.

The screenshot displays the SAP Alert Monitor interface. The title bar reads "Alert Monitor" and "Supply Network Collaboration - Business Partner:". Below the title bar, there are navigation icons and a menu with options: Exceptions, Demand, Release, Purchase Order, Replenishment, SNI, Delivery, Invoice, Master Data, Tools. A green checkmark indicates "83 entries found" and a link for "Display Message Log" is present.

The "Selection" section includes a "Show:" dropdown, "Reset", "Go", "Open Selection", and "Set Notification" buttons.

The "Statistical View" section features a "Reset to Default" button and three dropdown menus for "Grouping Criteria 1", "Grouping Criteria 2", and "Grouping Criteria 3". The "Display Alerts By" dropdown is set to "Alert Priority".

A red box highlights the "Grouping Criteria 1" dropdown menu, which is open and shows a list of options. The selected option is "Alert Type (Long)". Other visible options include Acknowledgement, Validity in Days, Alert Category, Creation Date, Alert Priority, Alternative Product Number, Alert Type ID, Alert Type, and Product Group.

Below the dropdown, a table displays the statistical data for the selected criteria. The table has columns for "High", "Medium", and "Low" priority alerts.

	High	Medium	Low
Alert Type (Long)	0	0	1
Confirmation Overdue	0	1	0
Exception in Validation	32	1	7
Late Confirmation of P	0	1	0
Manual Approval Requ	0	1	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	33
New Purchase Order Item	0	0	?

Utilizzo della visualizzazione statistica nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP (continua)

Questo diagramma mostra i dettagli dei vari criteri di raggruppamento disponibili nella *visualizzazione statistica*.

Criteri di raggruppamento	Descrizione
Riconoscimento (Acknowledgement)	Raggruppa tutte le allerte ricevute come un riconoscimento
Validità in giorni (Validity in Days)	Raggruppa tutte le allerte in base ai giorni di maturazione (data attuale meno data di creazione o data di modifica del documento)
Categoria di allerta (Alert Category)	Raggruppa tutte le allerte in base alla categoria (ad esempio, consegna, disponibilità inventariale, ordine d'acquisto e rilascio)
Data di creazione (Creation Date)	Raggruppa tutte le allerte generate in una data specifica o in un intervallo di date
Priorità dell'allerta (Alert Priority)	Raggruppa tutte le allerte in base alla priorità (alta, media, bassa)
Tipo di allerta (lungo) (Alert Type (Long))	Raggruppa tutte le allerte utilizzando la descrizione con testo lungo del tipo di allerta
Tipo di allerta (Alert Type)	Raggruppa tutte le allerte utilizzando la descrizione con testo breve del tipo di allerta

Utilizzo della visualizzazione statistica nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP (continua)

Criteri di raggruppamento	Descrizione
Gruppo del prodotto (Product Group)	Raggruppa tutte le allerte in base a un gruppo del prodotto
Descrizione della posizione (Location Description)	Raggruppa tutte le allerte in base alla descrizione lunga di una particolare posizione
Posizione (Location)	Raggruppa tutte le allerte in base al numero di una particolare posizione
Descrizione del prodotto (Product Description)	Raggruppa tutte le allerte in base alla descrizione lunga di un particolare prodotto
Prodotto (Product)	Raggruppa tutte le allerte in base al numero di un particolare prodotto
Descrizione del partner	Raggruppa tutte le allerte in base alla descrizione lunga di un particolare partner
Partner (Partner)	Raggruppa tutte le allerte in base al numero di un particolare partner
Pianificatore (Planner)	Raggruppa tutte le allerte in base a un pianificatore

Utilizzo della visualizzazione statistica nel network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) SAP (continua)

Le allerte elencate si basano sui criteri di selezione e possono essere perfezionate ulteriormente in base alla priorità: **Alta, media e bassa**.

The screenshot shows the 'Statistical View' interface in SAP. At the top, there are controls for 'Reset to Default', 'Grouping Criteria 1' (set to 'Alert Type (Long)'), 'Grouping Criteria 2', 'Grouping Criteria 3', and 'Display Alerts By' (set to 'Alert Priority'). Below these are 'Print Version' and 'Export' options. The main table lists various alert types and their counts across three priority levels: High, Medium, and Low. A red box highlights the data columns.

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Changed Purchase Order Item	0	0	3
Confirmation Overdue	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	66
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0

Utilizzo della visualizzazione *dei dettagli dell'allerta*

Dopo aver selezionato una categoria di allerte e la priorità desiderata, visualizzare i dettagli delle allerte utilizzando la *visualizzazione dei dettagli dell'allerta*.

Nella *visualizzazione dei dettagli dell'allerta*, le colonne vengono mostrate in base al tipo di allerta selezionato. Ad esempio, le colonne in una visualizzazione dettagliata per un'allerta OFM sono diverse da quelle di un'allerta AC scaduto.

Utilizzo della Visualizzazione dei dettagli dell'allerta (continua)

Dalla *Visualizzazione dei dettagli dell'allerta*, esaminare i dettagli delle allerte specifiche scorrendo nell'elenco. La visualizzazione dei dettagli dei dipendenti di un'allerta specifica funziona soltanto per le allerte associate ad altre transazioni. **Esempio:**

The screenshot displays the 3M Supply Network Collaboration portal. The top navigation bar includes 'Supplier', 'User Management', and 'Supply Network Collaboration'. The main content area is divided into two sections: 'Statistical View' and 'ASN Alerts'.

Statistical View: This section shows a table of alert types with columns for 'Alert Type (Long)', 'High', 'Medium', and 'Low'. The 'Overdue ASN' row is highlighted with a red box, and the value '18' in the 'Medium' column is also highlighted.

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Confirmation Overdue	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	66
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0
Purchase Order Overdue	0	7	0

ASN Alerts: This section shows a list of alerts with columns for 'Alert number', 'Location No.', 'Product', 'Message', 'Alert Type', 'Location From', 'ASN No.', 'Item ID', 'Delivery Date', 'Delivery Quantity', 'Received Quantity', 'SA No.', 'SA Release No.', 'RelQty UoM', 'Acknow. ledged', 'Creation Date / Time', 'Last Changed', and 'Time Zone'. The first row is highlighted with a red box.

Alert number	Location No.	Product	Message	Alert Type	Location From	ASN No.	Item ID	Delivery Date	Delivery Quantity	Received Quantity	SA No.	SA Release No.	RelQty UoM	Acknow. ledged	Creation Date / Time	Last Changed	Time Zone
0476769	2001	7100041350		Overdue ASN	0001502440	0000093959	000001	10.08.2016 17:00:00	4.216	0,000000				N	08.11.2016 11:09:16	08.11.2016 11:09:16	

Fare clic sul collegamento ipertestuale per scorrere nell'elenco della *Visualizzazione dettagliata*, come mostrato qui.

Visualizzazione statistica

Visualizzazione dei dettagli

Conclusione

I punti fondamentali trattati in questo corso sono:

- le allerte sono generate dal network di monitoraggio prodotti con riordino a terze parti (SNC) come notifiche per il completamento di un'azione, il report di un'attività o i risultati di una convalida;
- per visualizzare le allerte, gli utenti creano un profilo di notifica di allerta e un collegamento ai criteri di selezione;
- gli utenti visualizzano le panoramiche delle allerte nelle finestre di *visualizzazione statistica* o di *visualizzazione dettagliata*;
- l'utente può anche scorrere nell'elenco fino ai dettagli dell'allerta.