

- Jak długo współpracujesz z przewoźnikami i producentami taboru kolejowego?

Od początku istnienia, czyli od 2003 roku, REPLIKA.PL świadczy usługi powielania i druku dokumentacji technicznej dla szeroko rozumianej branży budowlanej i przy tej okazji, budując sporą bazę kontrahentów, pojawiały się również projekty związane z kolejnictwem i infrastrukturą. Przełom nastąpił w momencie wyposażenia pracowni w nowoczesne technologie dające możliwość zadruku i przetwarzania folii samoprzylepnych. Przez blisko 10 lat dostarczaliśmy podwykonawcom producentów taboru i przewoźników nasze naklejki zgodnie z przekazaną specyfikacją materiałową. Jako samodzielny dostawca naklejek i kalkomanii opisowej współpracujemy od 2015 roku.

Jak długo współpracujesz z 3M, jak zaczęła się współpraca?

Zapewne sytuacja nie uległaby znaczącej zmianie, gdyby nie rozmowa z osobą odpowiedzialną za projekt producenta taboru kolejowego. Dotyczyła trwałości i jakości piktogramów. W tym samym czasie po raz pierwszy spotkałem się z przedstawicielem firmy 3M – Arturem Dudakiem. Te dwa wydarzenia, które miały miejsce w marcu 2015 roku, całkowicie odmieniły moje podejście do wytwarzanych produktów. Zaczynaliśmy współpracę od materiałów spełniających podstawowe założenia – trwałość i jakość. Były to dwa, trzy produkty. Kolejne miesiące współpracy udowodniły, że wiedza moja i moich klientów na temat folii i możliwości z nimi związanych jest niewielka. Rozpoczął się wówczas proces nabywania wiedzy i przekazywania jej kontrahentom. Zapewnienie bieżących dostaw najwyższej jakości naklejek jest tylko częścią szerokiej współpracy z producentami. Liczne szkolenia i wsparcie w poszukiwaniu najlepszych rozwiązań są kwestiami, które rozwijamy od początku partnerstwa z 3M Poland. Po sześciu miesiącach współpracy ilość materiałów wzrosła kilkukrotnie.

Jakie materiały stosujesz? Dlaczego wybrałeś produkty 3M?

Specyfika naszych produktów opiera się na jakości, trwałości i dopasowaniu do potrzeb zamawiającego. Stosujemy folie z wieloletnią trwałością, takie jak IJ180 cv3, IJ 40C, folie barwione w masie serii sc100 lub sc80. Zabezpieczamy je laminatami antygraffiti, z dodatkowym filtrem UV, lub podłogowymi. Wykorzystujemy druk lateksowy, dzięki czemu nasze produkty wytwarzamy w bardzo krótkim czasie. Głównym atutem materiałów, poza wieloletnią trwałością, jest prostota aplikacji. Posiadamy w swojej ofercie aplikację na pojazdach szynowych, ale doświadczenie wskazuje, że większość naszych produktów jest samodzielnie instalowana. Dzięki udogodnieniom takim jak kanaliki odprowadzające powietrze i klej controltac, pozwalający na pozycjonowanie naklejki, naklejanie jest wyjątkowo łatwe. Pozwala to na ogromną oszczędność czasu i pieniędzy. Stosując takie materiały ograniczamy możliwość niepoprawnych aplikacji i uszkodzeń naklejek wynikających z błędów podczas naklejania.

- Jakie rozwiązania techniczne zastosowane w materiałach są pożądane i doceniane na kolei? Dlaczego sprawdzają się w takim środowisku?

Szerokie spektrum materiałów z różnymi warstwami klejowymi, posiadające indywidualne właściwości klejenia to główne atuty doceniane przez zamawiających. Wielokrotnie spotykam się z projektami wymagającymi zastosowania naklejek na powierzchniach chropowatych, o niskim napięciu powierzchniowym. Folie i laminaty oferowane w Europie w większości nie spełniają takich wymogów, co więcej – nie są przebadane w warunkach ich użytkowania. Folie 3M posiadają atesty palnościowe, co niejednokrotnie jest warunkiem stosowania kalkomanii opisowej na pojazdach. Atesty poślizgowe oraz dopuszczenia do wykorzystania ich w projektach dla europejskich przewoźników, pozwalają wykraczać poza rynek krajowy naszym producentom. Naklejki z laminatem antygraffiti są podstawowym wymogiem naszych klientów. Specjalna powłoka zabezpieczająca w sposób spektakularny chroni powierzchnię przed wandalizmem. Można zmywać setki razy bez ryzyka utraty jej właściwości ochronnych. Problem, który należało rozwiązać, to stosowanie agresywnej chemii do usuwania „artystycznych” grafik, która powodowała rozpuszczenie istniejących opisów na poszyci pojazdu. Proces zmywania graffiti powodował konieczność zamawiania dodatkowych naklejek na pojazd. Laminat antygraffiti 3M rozwiązał ten problem.

Dlaczego gwarancje 3M MCS i autoryzacja 3M, szczególnie dla rynku "Rail", jest tak przydatna?

Od września 2016 roku posiadamy certyfikat 3M MCS z autoryzacją dla rynku „RAIL”. Uwiarygodniło to Replikę w oczach naszych klientów. Przeprowadzone audyty potwierdziły zgodność procesu wytwarzania naklejek z procedurami 3M. Gwarancję udzielaną klientom na produkty przez Replikę wspiera 3M. Wspólne zaangażowanie

w znajdowaniu rozwiązań i nowych produktów pozwala na wykorzystanie naklejek w miejscach dotychczas niedostępnych, do tej pory malowanych lub znakowanych kosztownymi technologiami. Najlepszym dowodem jest stosowanie naszych produktów przez przemysł lotniczy, który posiada bardzo rygorystyczne procedury jakościowe i wytrzymałościowe. Posiadamy wsparcie działu technicznego 3M, dzięki czemu wątpliwości i testy naszych produktów przechodzą przez skrupulatne procedury. Dla mnie, jako producenta naklejek, najistotniejszym argumentem jest fakt szybkiego rozpoznania problemu. Pozwala to na bezkolizyjną współpracę z producentami, przewoźnikami, zakładami remontowymi.

Jak jego klienci postrzegają wyroby przez Ciebie produkowane i dlaczego wybrali Ciebie, jako głównego dostawcę?

Odbiorcy naszych produktów zwracają się do Repliki po kompleksowe rozwiązanie kwestii opisów technicznych naklejek i folii na pojazdach. Odpadające naklejki, skurcze folii, blaknięcie, kruszenie i pęknięcie aplikacji, rozpuszczanie się pod wpływem środków myjących i chemii usuwającej graffiti to typowe kwestie słabych jakościowo produktów powszechnie stosowanych w kolejnictwie. W odpowiedzi na problemy pojawił się trend na rynku kolejowym, czyli zastępowanie naklejek malaturą. Okazuje się to jednak rozwiązaniem połowicznym, drogim, czasochłonnym oraz posiadającym istotne wady. Wszystkie te kwestie rozwiązujemy naszymi produktami z wieloletnią gwarancją. Klient całą uwagę poświęca wyłącznie na istocie prowadzenia własnej działalności, a nie na szukaniu rozwiązań dla mających tak niewielki udział kosztowy w prowadzeniu działalności produktów, jakimi są naklejki.

Kolejnym powodem zadowolenia naszych klientów jest kompleksowość dostarczanych usług. Otrzymujemy spis piktogramów, ilość oraz normę, według której mają być wykonane. Niedługo potem, zamawiający otrzymuje komplet naklejek na pojazd wraz z indywidualnymi numerami EVN (European Vehicle Number, Europejski Numer Pojazdu).

Czy pamiętasz jakieś ciekawe zastosowania folii 3M?

W trakcie współpracy z klientami pojawiają się niestandardowe zapotrzebowania na zastosowanie naszych produktów. Doskonałym przykładem są maty podłogowe w lukach bagażowych na pojazdach DART bydgoskiej PESY. Naszym zadaniem było dopasowanie produktu w ten sposób, aby chronił wykładzinę podłogową i tym samym zapewniał kilkuletnią trwałość. Istotą sprawy było zminimalizowanie czasu potrzebnego na wymianę uszkodzonych fragmentów wykładziny i kosztów z tym związanych. Wykorzystaliśmy bardzo nietypowy laminat podłogowy, posiadający skrajne właściwości antypoślizgowe i grubą strukturę. Kolejnym elementem była potrzeba poddruku z piktogramami w tym miejscu i zapewnienie należytej przyczepności do wykładziny o niskim napięciu powierzchniowym i własnej strukturze. Aplikacje w tych miejscach są eksploatowane bez uszkodzeń już od 2 lat. Obecnie podobne rozwiązanie testowane jest w pojazdach Kolei Dolnośląskich.

Drugim ciekawym rozwiązaniem jest zastosowanie naklejek z bardzo silnym klejem na powierzchniach chropowatych. Dotychczasowe rozwiązania były na tyle niedoskonałe, że ulegały samoistnemu odklejaniu, co prowadziło do obniżenia estetyki w pojeździe. Udało się znaleźć rozwiązanie, które jest powszechnie stosowane w pojazdach dla PolRegio i Kolei Dolnośląskich.

Kolejnymi niestandardowymi rozwiązaniami są folie odblaskowe, fotoluminescencyjne (świejące w ciemności zgromadzonym światłem), które poprawiają bezpieczeństwo. Są to projekty indywidualne i dostosowywane do każdego pojazdu. Głównym atutem wykorzystanych materiałów 3M jest moc świecenia, trwałość produktów naklejonych na pojazd oraz bezpieczeństwo powłoki lakierniczej na poszyciu. Rozwiązania te cieszą się dużym zainteresowaniem, w związku ze statystykami zdarzeń kolizyjnych na przejazdach.