

3M Science.
Au service de la Vie.^{MC}

Garanties de la Division des graphismes de 3M

**Une fois nos produits installés, vous
êtes couverts par notre garantie.**

Garantie de produit de base de 3M

Garantie de rendement de 3M

Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}



Garanties de la Division des graphismes de 3M

Garantie de produit de base de 3M

Des produits prêts à l'emploi dès qu'ils sont déballés.

Vous serez étonné. Aucun dommage physique. Aucun défaut visuel ni défaut de l'adhésif. Seulement des graphismes saisissants, c'est garanti. Essentiellement, tous les défauts de fabrication qui ont une incidence sur la fonctionnalité de notre pellicule pour graphismes à support adhésif sont couverts.

Garantie du Système de composants appariés MCS^{MC} 3M^{MC}

La garantie pour graphismes finis la plus complète de l'industrie.

Lorsqu'il s'agit de la meilleure garantie, celle-ci remporte le prix. Vous êtes protégé pour pratiquement n'importe quelle application quand vous utilisez les graphismes finis fabriqués avec des produits et des composants pour graphismes de 3M.

- ▶ Garantie non calculée au prorata
- ▶ Équipe de résolution des plaintes consacrée
- ▶ Accès facile aux tableaux des périodes de garantie
- ▶ Essais de vieillissement qui établissent la norme pour évaluer le rendement et la durée utile d'un graphisme fini

La garantie est conditionnelle à l'utilisation des produits pour graphismes de 3M, comme le décrivent les bulletins de produit et les fiches de directives de 3M applicables accessibles à l'adresse [3Mgraphics.com/TechInfo](https://www.3mgraphics.com/TechInfo).

Pellicules colorées opaques

Votre couleur ne changera pas pendant la durée de la garantie.

- ▶ Pour toutes les applications, des grands marquages pour véhicules de parc aux petites lettres découpées sur des affiches ou des vitrines
- ▶ Garantie à vie* pour les tracteurs et les remorques
- ▶ Garantie prolongée pour la lisibilité (pellicules blanche ou noire)

Pellicules de placage colorées/texturées

Une seule garantie simple à expliquer aux clients et facile à comprendre pour tous les types de pellicules.

- ▶ Finition du véhicule en couleur unie aux fins d'utilisation personnelle et commerciale
- ▶ Garantie pour l'exposition à l'horizontale exceptionnelle*
- ▶ Prêt à installer – Aucune protection ni impression de graphismes nécessaires

Pellicules et substrats pour enseignes lumineuses

Aidez les clients à voir leur marque sous son meilleur jour.

- ▶ La garantie la plus complète pour les lettres profilées, les enseignes de monument, les enseignes sur poteau et les panneaux muraux
- ▶ Comprend des faces d'enseignes en vinyle découpées et celles imprimées numériquement
- ▶ Garantie MCS^{MC} 3M^{MC} pour une période maximale de 9 ans pour les graphismes finis admissibles
- ▶ Garantie non calculée au prorata
- ▶ Les applications non verticales comprennent les auvents, les toits-abris et les bordures de toit pour les graphismes finis imprimés numériquement
- ▶ Graphismes finis comportant des joints

*Consulter les bulletins de produit de 3M et les tableaux de garantie à l'adresse 3M.com/Graphics pour plus de détails.





Graphismes finis imprimés

Voici tout ce dont vous avez besoin pour créer des graphismes complexes admissibles à la couverture.

Lorsque vous utilisez les composants ensemble, comme l'encre, les pellicules, les produits de protection des graphismes et les rubans d'application, vous pouvez créer des graphismes finis plus complexes admissibles à la Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}.

- ▶ Encres UV, à base de solvant et au latex
- ▶ Pellicules pour impression sérigraphique
- ▶ Pellicules pour impression numérique
- ▶ Choix de protection pour graphismes
- ▶ Rubans d'application

Pellicules et encres pour impression sérigraphique

Une plus grande souplesse créative permet plus de choix.

Notre Garantie MCS^{MC} 3M^{MC} pour les graphismes finis sérigraphiés vous donne plus de choix qu'une simple impression sur des pellicules blanches.

- ▶ Imprimez sur des pellicules blanches et de couleur avec les encres de sérigraphie de 3M :
 - Encres de sérigraphie 3M^{MC} de Série 1900
 - Encres de sérigraphie transparentes Scotchlite^{MC} 3M^{MC} de Série 2900
 - Encres de sérigraphie UV 3M^{MC} de Série 9800
- ▶ Protégez votre graphisme fini avec les options garanties par 3M :
 - Les enduits protecteurs transparents aident à protéger votre graphisme fini sérigraphié
 - Les rubans d'application de prémasquage de 3M empêchent l'étirement et les dommages pendant l'installation



Garanties de 3M pour les graphismes finis qui ne sont pas imprimés numériquement

Tableau du cycle de vie des graphismes finis

Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4	Étape 5	Étape 6
Sortir le matériel de la boîte	Choisir les options d'encre (facultatif)	Production d'un graphisme fini	Installation	Durée utile du graphisme fini	Retrait
Ce qui est couvert Garantie de produit de base de 3M ✓ Pellicule ✓ Pellicule protectrice	Choix offerts Encre de sérigraphie 3M ^{MC} Autre encre de sérigraphie	Ce qui est couvert Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} (si tous les composants 3M sont utilisés) ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Si vous n'utilisez pas la Garantie du Système de composants appariés MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice	Ce qui est couvert Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} (si tous les composants 3M sont utilisés) ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Si vous n'utilisez pas la Garantie du Système de composants appariés MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice	Ce qui est couvert Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} (si tous les composants 3M sont utilisés) ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Si vous n'utilisez pas la Garantie du Système de composants appariés MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice	Ce qui est couvert Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} (si tous les composants 3M sont utilisés) ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Si vous n'utilisez pas la Garantie du Système de composants appariés MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice
Détails de la garantie ► Dommages visibles ► Défauts de l'adhésif ► Défauts visuels		Détails de la garantie ► Défauts de l'image ► Défauts de coupe	Détails de la garantie ► Mauvaise adhérence aux substrats recommandés	Détails de la garantie ► Mauvaise adhérence aux substrats recommandés ► Craquellement, pelage, fendillement ou cloquage de l'image ► Variation dimensionnelle excessive ► Décoloration excessive de l'image	Détails de la garantie ► Ne pas retirer comme indiqué

Il s'agit d'un exemple. Les graphismes finis créés sans impression sont aussi admissibles à la Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}. Consulter le site [3M.com/Graphics](https://www.3m.com/Graphics) pour avoir accès à tous les tableaux de garantie des graphismes de 3M ainsi que les bulletins de produit et les fiches de directives de 3M pour plus de détails.



Garanties de la Division des graphismes de 3M

Pellicules pour impression numérique

Rassurez les clients et faites la promotion de votre marque avec la Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}.

Notre assurance garantit votre confiance. Alors, comment pouvons-nous garantir la qualité 3M exceptionnelle? En combinant la connaissance de nos spécialistes de la mise au point de produits, les relations avec les partenaires d'impression des FÉO et les données scientifiques recueillies à nos installations d'essai de vieillissement dans le monde entier. Présentez votre certificat de Garantie MCS^{MC} 3M^{MC} et ils vous en apprendront davantage.

- L'essai de vieillissement accéléré permet à 3M de continuellement offrir la meilleure garantie dans le monde de l'impression numérique qui évolue rapidement
- Des essais mécaniques et physiques rigoureux permettent à 3M d'offrir une garantie couvrant tout le graphisme fini
- Garantie pour l'exposition horizontale* pouvant atteindre trois ans pour certains graphismes finis

Garantie de rendement de 3M

Produits éprouvés.

Lorsque les encres approuvées en vertu de la Garantie MCS^{MC} 3M^{MC} ne sont pas une option, essayez une Garantie de rendement 3M^{MC} pour les produits d'impression à jet d'encre de 3M spécifiques utilisés avec des encres des FÉO approuvées et mises à l'essai. Procurez à vos clients une tranquillité d'esprit en leur assurant que les pellicules pour graphismes pour impression numérique de 3M :

- Ont fait l'objet d'essais mécaniques et physiques pour assurer qu'elles offriront un bon rendement tout au long de la période de garantie
- Offriront un bon rendement tout au long du processus d'impression numérique et pendant une période donnée après la mise en service
- Peuvent être utilisées avec des encres qui ne sont pas couvertes par la Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}

* Consulter les bulletins de produit de 3M et les tableaux de garantie à l'adresse 3M.com/Graphics pour plus de détails.

Garanties de 3M pour les graphismes finis imprimés numériquement

Tableau du cycle de vie des graphismes finis

Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4	Étape 5	Étape 6
Sortir le matériel de la boîte	Choisir l'encre/imprimante	Production d'un graphisme fini	Installation	Durée utile du graphisme fini	Retrait
Ce qui est couvert Garantie de produit de base de 3M ✓ Pellicule ✓ Pellicule protectrice	Choix offerts ▶ Encre/imprimante admissible en vertu de la Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} ▶ Garantie de rendement 3M ^{MC} Encre/imprimante admissible en vertu de la ▶ Autre encre/imprimante	Ce qui est couvert Encre/imprimante admissible en vertu de la Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Garantie de rendement 3M ^{MC} Encre/imprimante admissible en vertu de la ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Autre encre/imprimante ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice	Ce qui est couvert Encre/imprimante admissible en vertu de la Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Garantie de rendement 3M ^{MC} Encre/imprimante admissible en vertu de la ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Autre encre/imprimante ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice	Ce qui est couvert Encre/imprimante admissible en vertu de la Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Garantie de rendement 3M ^{MC} Encre/imprimante admissible en vertu de la ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Autre encre/imprimante ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice	Ce qui est couvert Encre/imprimante admissible en vertu de la Garantie MCS ^{MC} 3M ^{MC} ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Garantie de rendement 3M ^{MC} Encre/imprimante admissible en vertu de la ✓ Pellicule ✓ Encre ✓ Pellicule protectrice Autre encre/imprimante ✗ Pellicule ✗ Encre ✗ Pellicule protectrice
Détails de la garantie ▶ Dommages visibles ▶ Défauts de l'adhésif ▶ Défauts visuels		Détails de la garantie ▶ Défauts de l'image ▶ Défauts de coupe	Détails de la garantie ▶ Mauvaise adhérence aux substrats recommandés	Détails de la garantie ▶ Mauvaise adhérence aux substrats recommandés ▶ Craquellement, pelage, fendillement ou cloquage de l'image ▶ Variation dimensionnelle excessive ▶ Décoloration excessive de l'image	Détails de la garantie ▶ Ne pas retirer comme indiqué

Il s'agit d'un exemple. Consulter le site [3M.com/Graphics](https://www.3m.com/Graphics) pour avoir accès à tous les tableaux de garantie des graphismes de 3M ainsi que les bulletins de produit et les fiches de directives de 3M pour plus de détails.

Des graphismes qui restent impeccables, même à l'extérieur.

Pluie. Soleil. Neige. Peu importe les conditions météorologiques, les graphismes 3M^{MC} y résisteront. À titre de chef de file mondial en matière de normes d'essai relatives au vieillissement, nous allions science, technologie et innovation pour nous assurer que votre graphisme fini offrira un bon rendement pendant la durée utile prévue.

- Les sites d'essai extérieurs de 3M servent de référence en matière d'évaluation du rendement
- Nous disposons des simulations d'exposition solaire les plus rapides et les plus précises de l'industrie
- Nos prévisions de la durée utile sont uniques dans l'industrie
- Nos chercheurs sont les principaux auteurs de plusieurs des normes en matière de résistance aux intempéries de la SAE et de l'ASTM

Ressources supplémentaires

Ces ressources sont accessibles sur le site 3MGraphics.com/TechInfo :

- Bulletins de produit
- Fiches de directives

Pour vous inscrire afin d'obtenir un certificat de Garantie MCS^{MC} 3M^{MC} et de consulter les tableaux de garantie pour les pellicules destinées à l'impression numérique, veuillez consulter le site 3MGraphics.com/Warranties.

Demandes de remboursement des solutions graphiques

Utilisateurs finaux

Communiquez avec le fabricant de graphismes qui pourra soumettre une demande de remboursement en votre nom.

Distributeurs et fabricants de graphismes

Si vous achetez directement auprès de 3M, il faut utiliser le formulaire de plainte relative à la qualité des produits en ligne. Consulter le site 3M.com/Graphics et cliquer sur « Mon compte » (ce site nécessite l'ouverture d'une session) pour accéder à ce formulaire. Les questions au sujet de l'accès au site peuvent être adressées à Quality Direct au 1 800 511-3705.

Au sujet de ces garanties

Les garanties énoncées aux présentes sont exclusives et tiennent lieu de toute garantie ou condition explicite ou implicite, y compris de toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier, de toute pratique ou habitude commerciale ou de tout usage du commerce. Les garanties et limites de recours énoncés aux présentes peuvent être modifiées uniquement par écrit et les modifications doivent être acceptées par le directeur canadien de la Division des graphismes commerciaux. Les modalités, conditions, limites et recours énoncés dans toutes les garanties, sont conditionnels à l'utilisation du produit conformément aux méthodes décrites dans les bulletins de produit et les fiches de directives de 3M applicables. Tout manquement aux directives annule toutes les garanties et tous les recours limités.

À moins que cela ne soit expressément mentionné aux présentes, 3M ne saurait être tenue responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, fortuits ou conséquents (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, de revenus ou d'occasions d'affaires) découlant d'une manière ou d'une autre du rendement ou de l'utilisation des produits 3M, y compris des produits de la Division des graphismes commerciaux de 3M, ou de l'incapacité à s'en servir. Cette limite s'applique, peu importe la théorie juridique dont on se prévaut.

Certificat de Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}

Les fabricants de graphismes qui produisent des graphismes à l'aide de tous les produits pour graphismes 3M, y compris les encres 3M achetées par l'entremise d'un distributeur ou d'un partenaire d'impression admissible de 3M, doivent s'inscrire afin d'obtenir leur certificat de Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}. Cette reconnaissance de 3M assure à vos clients que vous êtes en mesure de produire des graphismes couverts par la Garantie MCS^{MC} 3M^{MC}. Vous devez vous inscrire et obtenir le certificat pour offrir la garantie. Consulter le site 3MGraphics.com/WarrantyRegistration.



Division des solutions
commerciales de 3M
Compagnie 3M Canada
C.P. 5757
London (Ontario)
N6A 4T1



3M, 3M Science. Au service de la Vie., Envision, MCS et Scotchlite sont des marques de commerce de 3M, utilisées sous licence au Canada. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

Veuillez recycler. Imprimé au Canada. © 2017, 3M. Tous droits réservés. 1709-10046 F BA-17-24834