



Swiss Scorecard®

Programmversion 7.0

Installationsanleitung

Stand August 2017



Inhalt:

1. Einleitung	4
1.1 Produktbeschreibung	4
1.2 Spracheinstellung	5
2. Systemvoraussetzungen	5
3. Softwareinstallationen	6
3.1 Installation von QlikView	6
3.2 Installation 3M Swiss Scorecard	8
4. Durchführung von Updates	9

Alle Setup-Files und die zugehörige Dokumentation sind in unserem Kunden-Download-Bereich verfügbar.

Sie erhalten jeweils auf Kundenseite die Login-Informationen, welche nur Klinikintern weitergegeben werden dürfen (z.B. an IT).

Der Link zu unserem Kunden-Download-Bereich finden Sie auf der 3M H.I.S.-Website unter „Downloadbereich“

<http://www.3MDRG.ch/>

→ **Downloadbereich**



The screenshot shows the login page for the 3M HIS Downloadbereich. At the top, there is a navigation breadcrumb: "Health Information Systems > Downloadbereich". Below this is a banner image featuring a red Formula 1 car and a man in a white shirt. The banner text reads "Mit Qualität und Sicherheit ins Ziel" and "3M HIS Downloadbereich". Below the banner, there is a disclaimer: "Um Ihre Software-Produkte und Dokumentation herunterzuladen, melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an. Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie bitte Ihren 3M HIS Ansprechpartner." The main content area is titled "Login" and contains a disclaimer: "Sie haben auf ein geschlossenes 3M Netzwerk-/Datenverarbeitungssystem zugegriffen, das ausschliesslich für bevollmächtigte Benutzer bestimmt ist. Zugriffe auf dieses System werden im Allgemeinen auf Komplanz geprüft. Wenn Sie diesen Punkt überschreiten, bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen verstehen und sie anerkennen. Copyright 3M 2012". Below the disclaimer are input fields for "Benutzername:" and "Passwort:". A note below the password field says "(Beim Passwort ist die Groß-/Kleinschreibung zu beachten)". There are two buttons: "Anmeldung" (highlighted in yellow) and "Hilfe". At the bottom, there is a checkbox labeled "Meinen Benutzernamen auf diesem Computer erinnern".

Hinweis: Zur Inbetriebnahme der 3M Swiss Scorecard® benötigen Sie eine gültige Lizenzdatei. Bitte fordern Sie diese bei Ihrem 3M-Kontakt an:

3M Health Information Systems
Schweiz, Eggstrasse 93 | 8803 Rüschiikon

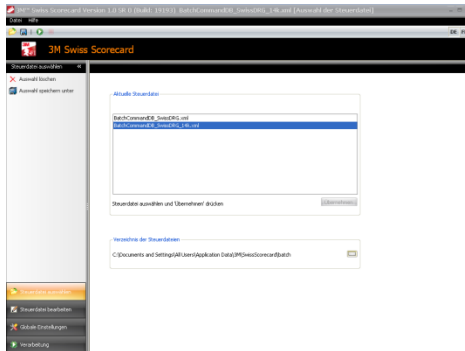
Hotline: +41 44 724 93 06

1. Einleitung

1.1 Produktbeschreibung

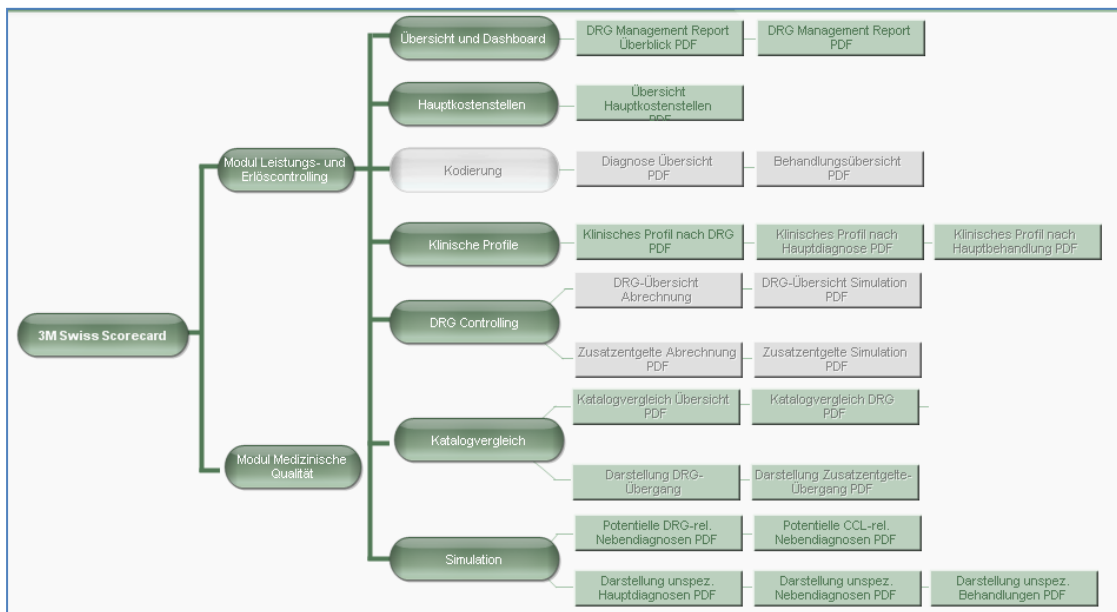
Die 3M™ Swiss Scorecard ist eine modulare Business Intelligence-Lösung für den Spitalbereich. Das Programm 3M™ Swiss Scorecard setzt auf dem Programm QlikView™ der Firma QlikTech™ International auf.

Auf Basis des BFS-Datensatzes können Sie die Daten aus Ihrem Krankenhaus-Informationssystem exportieren und nach einer Aufbereitung durch die 3M™ Swiss Scorecard anschliessend in das Frontend basierend auf QlikView importieren.



3M Swiss Scorecard Backend (Datenverarbeitung) 3M Swiss Scorecard – Frontend in QlikView

Inhaltlich besteht die Anwendung aus den Modulen: **Leistung & Erlöse und Qualität:**



Leistung & Erlöse:

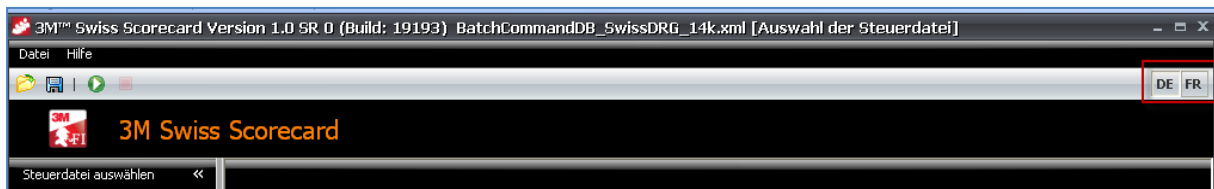
In diesem Bereich können allgemeine Falldaten angesehen sowie Bezüge zu DRGs, Diagnosen und Prozeduren hergestellt werden. Auswertungen auf Hauptkostenstellenebene sowie mit Bezug auf die zeitliche Dimension sind enthalten.

Qualität:

Im Rahmen des Moduls Qualität können die Qualitätsindikatoren der Schweizer Inpatient Quality Indicators (CH-IQIs) nach vielfältigen Kriterien analysiert werden.

1.2 Spracheinstellung

Die Sprache kann in der 3M Swiss Scorecard (Backend) oben rechts eingestellt werden:



2. Systemvoraussetzungen

- Pentium II Prozessor oder besser (Empfehlung: Pentium 4 oder besser); empfohlen werden Multi-Core-Prozessoren
- Grafikkarte für VGA-Auflösung in Farbe oder besser
- Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1024 x 768 Punkten
- Mindestens 150 MB freiem Speicherplatz
- Ausreichend Arbeitsspeicher (Mind. 1 GB RAM, empfohlen werden 2GB RAM)
- Microsoft .NET Framework 4.0

Der benötigte Speicher ist nahezu proportional zu der Datenmenge, die Sie verarbeiten möchten. Aber auch Art und Struktur der Daten spielen eine Rolle. Ein Mangel an Arbeitsspeicher verschlechtert die Performance von QlikView erheblich. Wenn Ihr Computer bei der Auswahl von Werten jedesmal auf die Festplatte zugreift, laufen entweder zu viele Programme gleichzeitig auf Ihrem Computer oder Sie haben zu wenig Arbeitsspeicher.

Betriebssysteme:

Die 3M Swiss Scorecard unterstützt 32- und 64 Bit Betriebssysteme.

- Microsoft® Windows Server 2003™,
- Microsoft® Windows Server 2008
- Microsoft® Windows XP™,
- Microsoft® Windows Vista™
- Microsoft® Windows 7™
-

Weitere Voraussetzungen:

- 3M Kombi-Grouper

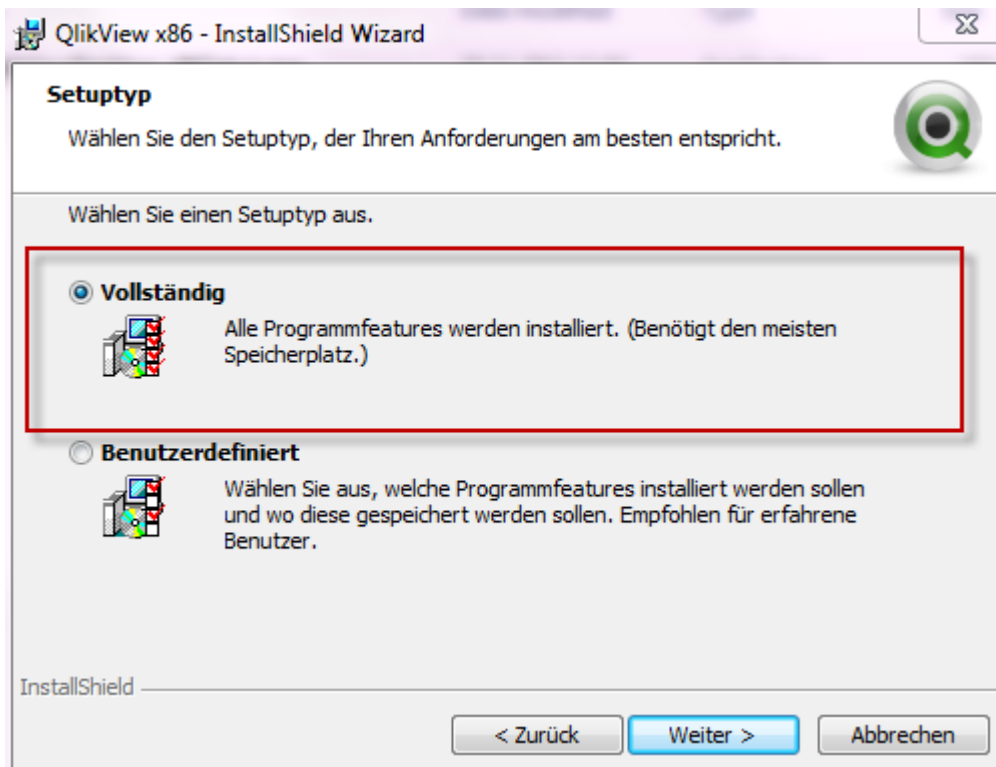
3. Softwareinstallationen

Bitte prüfen Sie, ob das Microsoft .Net Framework 4.0 und der 3M Kombi-Grouper auf dem Computer installiert sind, bevor Sie mit den weiteren Installationsschritten beginnen. Wenn nicht, installieren Sie bitte zuerst das .Net Framework 4.0 und den 3M Kombi-Grouper, welche Sie ebenso in unserem Download-Bereich herunterladen können.

3.1 Installation von QlikView

Sollten Sie bereits eine frühere Version von QlikView™ auf ihrem Rechner installiert haben, so deinstallieren Sie zunächst diese Version.

Bitte laden Sie sich die aktuell freigegebene Version aus unserem Downloadbereich herunter und führen Sie anschließend eine Standardinstallation von QlikView durch.



Nach erfolgreicher Installation starten Sie QlikView™ um die Software zu lizenzieren.

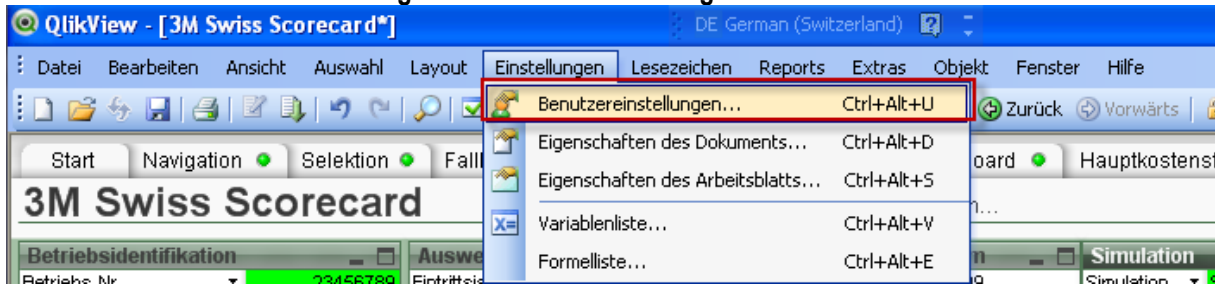
Freischaltung

Halten Sie nun Ihre Lizenz- sowie Kontrollnummer bereit.

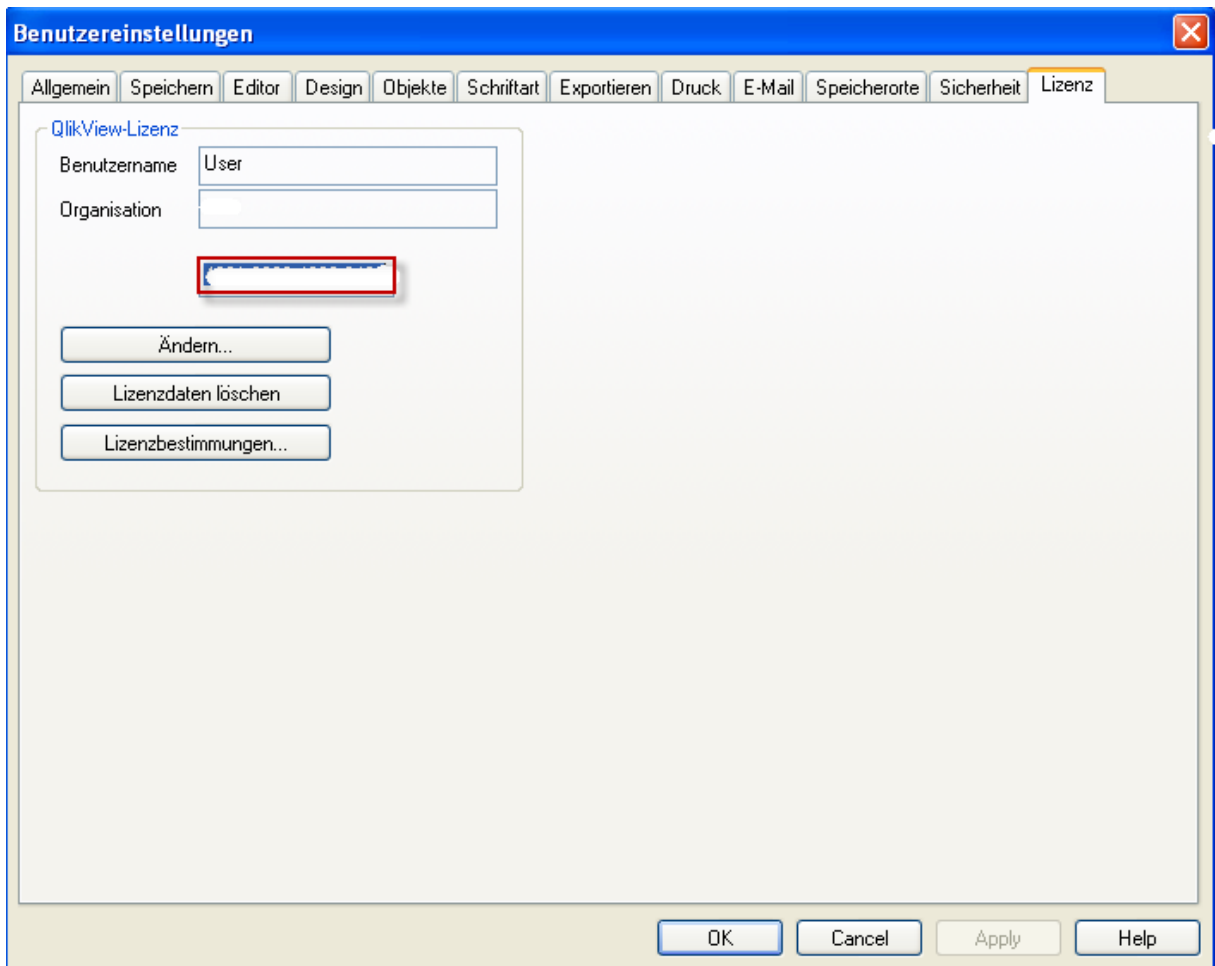
Starten Sie QlikView™ über **Start → Programme → QlikView**.

QlikView™ fordert den Benutzer nicht automatisch auf, die Lizenzinformationen zu hinterlegen. Damit Sie mit der 3M Swiss Scorecard arbeiten können ist jedoch eine Aktivierung der Lizenz immer notwendig.

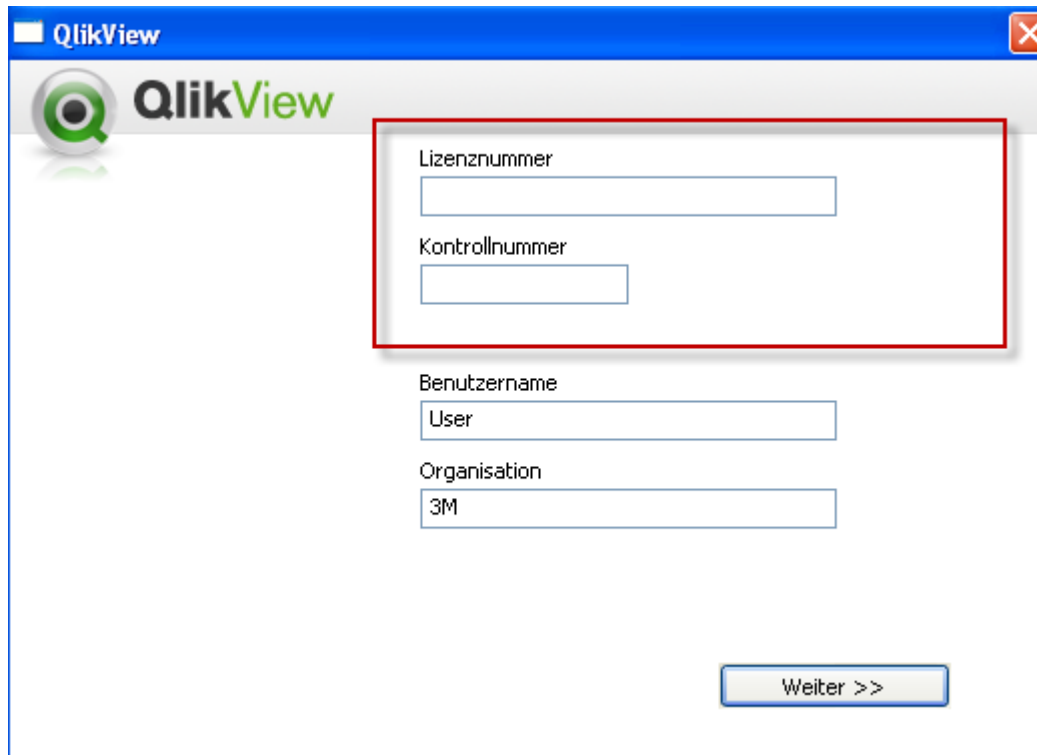
Öffnen Sie nun das Menü **Einstellungen** → **Benutzereinstellungen**:



Wechseln Sie nun auf den Reiter "Lizenz". Drücken Sie nun auf den Button "Ändern" und geben Ihre Lizenzdaten wie folgt ein:



Hinweis: Beachten Sie bitte, dass die Lizenznummer ohne Leerzeichen eingegeben wird. Haben Sie Ihre Lizenz- und Kontrollnummer eingegeben, dann bestätigen Sie die Einträge mit OK.



Danach versucht QlikView™ eine Verbindung mit dem Lizenz-Server der Firma QlikTech™ International aufzubauen, um die Lizenzinformationen abzugleichen.

Um eine vollständige Lizenzierung von QlikView™ durchzuführen, muss eine Verbindung zum Internet bestehen.

Haben Sie keine Verbindung zum Internet, bzw. bricht die Verbindung während des Vorgangs ab, so kontaktieren Sie unseren Support unter der Telefonnummer 044 724 93 06. Wir werden Ihnen dann eine alternative Lizenzdatei (lef.txt) bei der Firma QlikTech™ beantragen und ihnen schnellstmöglich zur Verfügung stellen.

3.2 Installation 3M Swiss Scorecard

Laden Sie sich zunächst das aktuelle Setup der 3M™ Swiss Scorecard herunter.

Starten Sie die Setuproutine. Sie werden nun durch die Installationsroutine der 3M™ Swiss Scorecard geführt. Bestätigen Sie den ersten Dialog mit „Weiter“ und akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen. Wählen Sie jetzt den Zielordner aus, in dem die 3M™ Scorecard installiert werden soll.

Nach erfolgreicher Installation kopieren Sie bitte Ihre erworbene Lizenzdatei `3M Swiss Scorecard.liz` und fügen dieses in das Programmverzeichnis der 3M Swiss Scorecard.

4. Durchführung von Updates

Alle Updates können von der Downloadseite der 3M™ Swiss Scorecard heruntergeladen werden.

Geben Sie dazu die folgende Adresse in ihrem Browser ein:

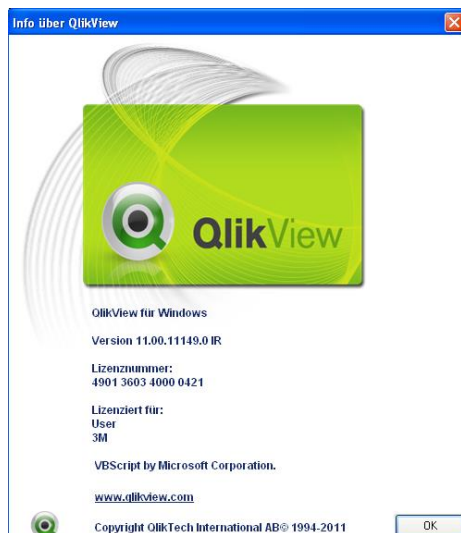
www.3mdrg.ch → Downloadbereich, Eingabe Ihrer Login-Informationen

Um die 3M™ Swiss Scorecard zu aktualisieren, sind folgende Schritte durchzuführen.

1. Update QlikView™
2. Update der 3M™ Scorecard

Prüfen von der installierten Version:

Um zu prüfen, ob die aktuellste, von 3M freigegebene Version von QlikView™ auf ihrem Rechner installiert ist, öffnen Sie dazu QlikView™ und wechseln in das Menü **Hilfe** → **Info über Qlikview**:



Die dort angezeigte Version sollte mit der auf unserer Downloadseite verfügbaren Version übereinstimmen. Wenn das nicht der Fall ist aktualisieren sie zunächst ihr QlikView™

Die Software QlikView™ verfügt über keine Updateroutinen. Eine Deinstallation der Software und Installation der neuen Version ist daher notwendig. Weitere Hinweise zur Installation von QlikView™ finden Sie im Abschnitt „Installation QlikView“.

Hinweis:

Installieren Sie nur QlikView™ Versionen, die von der 3M für die 3M™ Swiss Scorecard freigegeben wurden.