

Szkolenie z systemu SAP
Source To Pay

STP357: Ustawienie profilu alertów (dostawca)

Szkolenie dla użytkowników zewnętrznych

Wersja: 4.0

Ostatnia aktualizacja: 21-cze-2017 r.

Wprowadzenie do kursu

W niniejszym kursie opisano ustawienie profili alertów i używanie ich do zarządzania alertami i wyjątkami w module współpracy sieci dostaw (Supply Network Collaboration, SNC).

Umiejętności, które nabędziesz po zakończeniu tego kursu:

- Ustawić profile powiadomień o alertach w module SNC
- Zarządzać wyjątkami za pomocą alertów modułu SNC

Powiadomienie o alertach i ustawienie profilu

Cele modułu

Po ukończeniu tego modułu będziesz umieć:

- Wyjaśnić różne rodzaje powiadomień o alertach
- Utworzyć kryteria wyboru
- Ustawić profil powiadomień o alertach

Powiadomienie o alertach

Moduł SNC informuje użytkowników za pomocą alertów o wykonanych czynnościach, wymaganych działaniach czy uruchomionych wyjątkach.

W zależności od rodzaju czynności uruchomiony zostaje jeden z trzech alertów wyszczególnionych poniżej:

1. Wydarzenia w czasie rzeczywistym w module SNC takie jak utworzenie zamówienia (Purchase Order, PO) czy awizo dostawy (Advance Shipping Notice, ASN).
2. Wyjątki takie jak poziom zapasu poniżej punktu ponownego zamawiania.
3. Weryfikacje takie jak w przypadku, gdy ilość na fakturze jest różna od ilości na przyjęciu materiałów (Goods Receipt, GR).

Powiadomienie o alertach (ciąg dalszy)

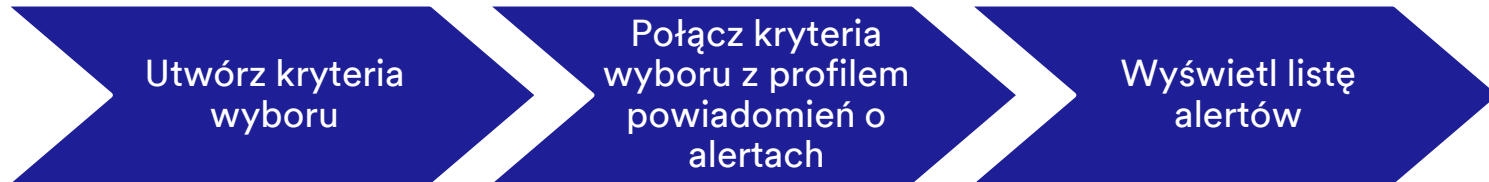
Każda strategia modułu SNC uruchamia alerty specyficzne dla danej strategii:

Alerty	Przykład
Alert dla strategii PO	Ręczne zatwierdzenie PO: PO wymaga ręcznego zatwierdzenia
Alerty dla strategii zwolnienia	Niepotwierdzone zwolnienie do umowy terminarzowej: Dostawca nie potwierdził zwolnienia
Alerty dla awizo dostawy (Advance Shipping Notifications, ASN)	Ilość na przyjęciu materiałów jest różna od ilości na ASN
Alerty dla monitora prognozy zleceń (Order Forecast Monitor, OFM)	Różnica pomiędzy monitorem prognozy zlecenia (Order Forecast Monitor) i danymi firmy (Firm Data) znajduje się poza granicami tolerancji

Wyświetlanie alertów

Użytkownicy otrzymują powiadomienia o alertach na podstawie profilu powiadomień o alertach w module SAP SNC.

- Użytkownicy tworzą profil powiadomień o alertach, łącząc kryteria wyboru alertów ze swoim profilem.
- Pojedyncze kryterium wyboru może być połączone z wieloma profilami zawiadomień i wyświetlane przez wielu użytkowników.



Tworzenie profilu powiadomień o alercie

Do utworzenia powiadomienia o alercie konieczne są trzy kroki:

1. Utworzenie kryteriów wyboru.
2. Uruchomienie kryteriów wyboru.
3. Utworzenie profilu powiadomień o alertach.

Kryteria wyboru to reguły uruchamiające alerty. Należy zdefiniować kryteria wyboru (lub zapytania) specyficzne dla użytkownika lub partnera.

- Zapytania specyficzne dla użytkownika są wyświetlane jedynie dla danego użytkownika.
- Zapytania specyficzne dla partnera mogą być używane przez wszystkich użytkowników tego dostawcy lub firmy 3M.

Tworzenie profilu powiadomień o alertach (ciąg dalszy)

Uruchom kryteria wyboru, aby zweryfikować swoje kryteria wyboru. Możesz wyświetlić wyniki, korzystając z *widoku statystycznego* (Statistical View) lub *widoku szczegółowego alertu* (Alert Detail View).

- *Widok statystyczny* (Statistical View) umożliwia wyświetlanie liczby alertów według priorytetu.
- *Widok szczegółowy alertu* (Alert Detail View) umożliwia wyświetlenie szczegółów alertu według rodzaju alertu.

Można utworzyć profil powiadomień o alertach po zdefiniowaniu kryteriów wyboru. Profil powiadomień o alertach jest powiązany z twoim ID użytkownika i otrzymuje alerty generowane na podstawie kryteriów wyboru.

Tworzenie profilu powiadomień o alertach (ciąg dalszy)

Podczas tworzenia profilu powiadomień o alertach należy wprowadzić swój adres e-mail, na który wysyłane będą wiadomości o alertach, podać informacje o tym, czy profil jest aktywny, ustalić minimalny priorytet uruchamiający wiadomość, wprowadzić datę uruchomienia profilu, a także ustalić, kiedy alerty mają być otrzymywane oraz czy należy wysyłać wszystkie alerty, czy tylko alerty potwierdzone.

System korzysta z informacji dostępnych na profilu powiadomień o alertach do wysyłania odpowiednich alertów i statusów. Zawsze możesz przeglądać swoje alerty i statusy w module SAP SNC.

Szczegółowe instrukcje

Szczegółowe instrukcje na temat **ustawienia profilu powiadomień o alertach** w module **SAP SNC** można znaleźć na stronie [szkoleniowej modułu współpracy sieci dostaw \(Supply Network Collaboration Training\)](#).

Podsumowanie modułu

Kluczowe punkty omówione w tym module:

- Alerty są generowane na podstawie różnych działań w module SNC.
- Aby wyświetlić alerty, użytkownik musi posiadać profil powiadomień o alertach utworzony w module SNC.
- Użytkownik tworzy również kryteria wyboru, aby zdefiniować rodzaje alertów, które chce otrzymywać, oraz łączy je z profilem alertów.

Zarządzanie wyjątkami za pomocą monitora alertów (Alert Monitor) modułu SNC

Cele modułu

Po zakończeniu tego modułu będziesz umieć

- wymienić różnice pomiędzy dwoma sposobami wyświetlania statusu alertów;
- zarządzać wyjątkami za pomocą alertów modułu SNC.

Widoki alertów w module SAP SNC

Po ustawieniu profilu powiadomień o alertach moduł SNC wysyła do dostawcy alert dotyczący wszelkich czynności wykonanych w ramach ASN, PO, zwolnienia czy OFM.

Dostawca otrzymuje alert, wyświetla szczegóły alertu i potwierdza alert w *monitorze alertów* (Alert Monitor).

W module SNC dostępne są dwa rodzaje widoku alertów:

1. *Widok statystyczny* (Statistical View)
2. *Widok szczegółowy alertu* (Alert Detailed View)

Korzystanie z *widoku statystycznego* (Statistical View) w module SAP SNC

W oknie *widoku statystycznego* (Statistical View) lista rozwijana kryterium grupowania (Grouping Criteria) 1 określa grupowanie alertów.

The screenshot shows the SAP Alert Monitor interface. The title bar reads "Alert Monitor" and "Supply Network Collaboration - Business Partner:". Below the title bar, there are navigation icons and a menu with options: Exceptions, Demand, Release, Purchase Order, Replenishment, SNI, Delivery, Invoice, Master Data, Tools. A status bar indicates "83 entries found" and a "Display Message Log" link. The main area is divided into sections: "Selection" with a "Show:" dropdown and "Reset", "Go", "Open Selection", "Set Notification" buttons; and "Statistical View" with a "Reset to Default" button. In the "Statistical View" section, there are three "Grouping Criteria" dropdowns and a "Display Alerts By:" dropdown set to "Alert Priority". A red box highlights the "Grouping Criteria 1" dropdown, which is open, showing a list of criteria including "Alert Type (Long)", "Acknowledgement", "Validity in Days", "Alert Category", "Creation Date", "Changed Purchase Order", "Alert Priority", "Confirmation Overdue", "Alternative Product Number", "Confirmed Delivery Date", "Alert Type ID", "Exception in Validation", "Alert Type (Long)", "Late Confirmation of Purchase Order", "Alert Type", "Manual Approval Required for Confirmation", "Product Group", "Manual Approval Required for Replenishment", "Manual Approval Required for Confirmation", and "New Forecast Data (Dynamic Replenishment)". The background shows a table with columns for "High", "Medium", and "Low" priority alerts.

	High	Medium	Low
Alert Type (Long)	0	0	1
Confirmation Overdue	0	1	0
Confirmed Delivery Date	0	2	0
Exception in Validation	32	1	7
Late Confirmation of Purchase Order	0	1	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	1	0
Manual Approval Required for Replenishment	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	33
Master Purchase Order Item	0	0	?

Korzystanie z *widoku statystycznego* (Statistical View) w module SAP SNC (ciąg dalszy)

Poniższa tabela zawiera szczegóły dotyczące różnych kryteriów grupowania dostępnych dla *widoku statystycznego* (Statistical View).

Kryterium grupowania (Grouping Criteria)	Opis
Potwierdzenie (Acknowledgement)	Grupuje wszystkie alerty otrzymane jako potwierdzenie
Okres ważności wyrażony w dniach (Validity in Days)	Grupuje wszystkie alerty według upływających dni (aktualna data minus data utworzenia lub zmiany dokumentu)
Kategoria alertu (Alert Category)	Grupuje wszystkie alerty według kategorii (na przykład: dostawa, inwentaryzacja, zamówienie i zwolnienie)
Data utworzenia (Creation Date)	Grupuje wszystkie alerty wygenerowane danego dnia lub w danym przedziale czasowym
Priorytet alertu (Alert Priority)	Grupuje wszystkie alerty według priorytetu alertu (wysoki, średni, niski)
Rodzaj alertu (długi opis) (Alert Type (Long))	Grupuje wszystkie alerty zawierające długi opis rodzaju alertu
Rodzaj alertu (Alert Type)	Grupuje wszystkie alerty zawierające krótki opis rodzaju alertu

Korzystanie z *widoku statystycznego* (Statistical View) w module SAP SNC (ciąg dalszy)

Kryterium grupowania (Grouping Criteria)	Opis
Grupa produktu (Product Group)	Grupuje wszystkie alerty według grupy produktu
Opis lokalizacji (Location Description)	Grupuje wszystkie alerty według długiego opisu konkretnej lokalizacji
Lokalizacja (Location)	Grupuje wszystkie alerty według numeru konkretnej lokalizacji
Opis produktu (Product Description)	Grupuje wszystkie alerty według długiego opisu konkretnego produktu
Produkt	Grupuje wszystkie alerty według numeru konkretnego produktu
Opis partnera (Partner Description)	Grupuje wszystkie alerty według długiego opisu konkretnego partnera
Partner (Partner)	Grupuje wszystkie alerty według numeru konkretnego partnera
Planista (Planner)	Grupuje wszystkie alerty według planisty

Korzystanie z *widoku statystycznego* (Statistical View) w module SAP SNC (ciąg dalszy)

Lista alertów na podstawie kryterium wyboru może być dodatkowo zdefiniowana według priorytetu – *wysoki, średni i niski*.

Statistical View

Reset to Default

Grouping Criteria 1: Alert Type (Long) Grouping Criteria 2: Grouping Criteria 3: Display Alerts By: Alert Priority

Print Version Export

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Changed Purchase Order Item	0	0	3
Confirmation Overdue	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	66
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0

Korzystanie z *widoku szczegółowego alertu* (Alert Detail View)

Po wybraniu kategorii alertu i określonego priorytetu szczegóły alertu należy wyświetlić za pomocą *widoku szczegółowego alertu* (Alert Detail View).

W ramach *widoku szczegółowego alertu* (Alert Detail View) kolumny są wyświetlane według wybranego rodzaju alertu. Na przykład kolumny w widoku szczegółowym dla alertu OFM są różne od kolumn dla alertu zaległego ASN.

Korzystanie z *widoku szczegółowego alertu (Alert Detail View)* (ciąg dalszy)

Za pomocą *widoku szczegółowego alertu (Alert Detail View)* wyświetlane są szczegóły konkretnych alertów po rozwinięciu alertu. Wyświetlanie szczegółów konkretnych alertów działa jedynie w powiązaniu z innymi transakcjami. Na przykład:

Alert Type (Long)

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Confirmation Overdue	0	0	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	05
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	0	0
Purchase Order Overdue	0	7	0

ASN Alerts

Alert number	Location No	Product	Message	Alert Type	Location From	ASN No	Item ID	Delivery Date	Delivery Quantity	Received Quantity	SA No	SA Release No	ReQty	UoM	Acknow. lodged	Creation Date	Time	Last Changed	Time Zone
0476709	2001	710041350		Overdue ASN	000150240	000093989	000001	10.06.2016 17:00:00	4.216	0.000000				N		08.11.2016 11:09:16	08.11.2016 11:09:16		
0476594	2001	700001278		Overdue ASN	000150240	000098905	000001	30.04.2016 17:00:00	3.716	0.000000				N		08.11.2016 11:09:16	08.11.2016 11:09:16		
0476200	2001	710041344		Overdue ASN	000150240	000084112	000001	21.03.2016 17:00:00	2.368	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476256	2001	710041346		Overdue ASN	000150240	000084982	000001	25.03.2016 17:00:00	1.260	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476258	2001	7000120073		Overdue ASN	000150240	000080182	000001	08.04.2016 17:00:00	2.480	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476259	2001	7000120073		Overdue ASN	000150240	000080182	000002	08.04.2016 17:00:00	1.988	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476200	2001	7000120073		Overdue ASN	000150240	000080182	000003	08.04.2016 17:00:00	710	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476201	2001	7000120073		Overdue ASN	000150240	000080182	000004	08.04.2016 17:00:00	2.566	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476202	2001	7000120073		Overdue ASN	000150240	000080182	000005	08.04.2016 17:00:00	2.712	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
0476203	2001	7000120073		Overdue ASN	000150240	000080182	000006	08.04.2016 17:00:00	1.368	0.000000				N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		

Kliknij hiperłącze, aby rozwinąć i sporządzić listę dla *widoku szczegółowego (Detailed View)*, jak pokazano poniżej.

Widok statystyczny (Statistical View)

Widok szczegółowy (Detail View)

Wnioski

Kluczowe punkty omówione w tym kursie:

- Alerty są generowane przez moduł SNC jako powiadomienia takie jak ukończenie działania, raportowanie czynności czy wyniki walidacji.
- Aby wyświetlić alerty, użytkownicy tworzą profile powiadomień o alertach i łączą je z kryteriami wyboru.
- Użytkownicy wyświetlają przeglądy alertów (Alert Overviews) w oknach *widoku statystycznego (Statistical View)* lub *widoku szczegółowego (Detailed View)*.
- Użytkownik może dodatkowo rozwinąć szczegóły alertu (Alert Details).