

**3M** Science.  
Applied to Life.™

**Samen zaken doen.**

**Het wordt gemakkelijker  
en efficiënter.**



# Gemakkelijker en efficiënter.

## Wij verbeteren onze service aan u...

... met een modern en eenduidig wereldwijd business management systeem dat ons helpt om tal van processen te standaardiseren en te integreren. Dit zorgt er voor dat zaken doen met ons gemakkelijker en efficiënter wordt.






De specifieke veranderingen worden hier omschreven. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met de 3M-klantenservice.

Mail ons via:

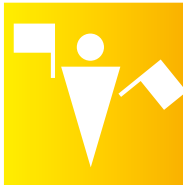
**3M.nl/contact** en kies als onderwerp ERP

Of neem hier een kijkje:

**www.3M.nl/klanteninfo**

Inhoud	Pagina	
Nieuw order management systeem	3	
Nieuwe orderbevestiging	4	
Nieuwe productnummers	5	<b>10</b>
Nieuwe paklijst	6	
Nieuwe factuur	7	
3M Partner Portal	8	

# Nieuw order management systeem



## Oude situatie

U heeft uw bestelling verzonden via e-mail, fax, telefoon, EOC of EDI.

Het artikelnummer bestaat uit 11 tekens.

Productnaam.

U kunt bestellingen plaatsen via het EOC.

## Huidige situatie

**U kunt uw bestelling plaatsen via e-mail, EDI of online via het nieuwe 3M Partner Portal.**

Wij nemen tijdig contact met u op om mogelijke wijzigingen met u door te spreken.

**Het artikelnummer bestaat uit 10 tekens.**

**Maakt u gebruik van onze short ID** of hebben wij uw interne artikelreferentie vastgelegd, dan voorzien wij hierin geen wijzigingen. Het huidige gebruik wordt gecontinueerd.

Om de overgang vlot te laten verlopen, zullen we aanvankelijk zowel het nieuwe als oude artikelnummer tonen. U zal ze beide aantreffen op de paklijst en het productlabel.

**In veel gevallen is de productnaam verbeterd.**

**U gaat uw bestelling plaatsen via het online 3M Partner Portal:** het is eenvoudiger en efficiënter met een duidelijke structuur.

# Nieuwe orderbevestiging



3M Order Confirmation

3M Nederland B.V.  
Postbus 1000  
3720 BA Zevenhuizen  
T: +31 (0)30 27 27 27  
F: +31 (0)30 27 27 27  
E: [order@3m.com](mailto:order@3m.com)  
W: [www.3m.com](http://www.3m.com)

Bestelnummer: 10000000000000000000  
Bestelnummer: 10000000000000000000  
Bestelnummer: 10000000000000000000

Bestelnummer: 10000000000000000000  
Bestelnummer: 10000000000000000000  
Bestelnummer: 10000000000000000000

Artikelnummer	omschrijving	hoeveelheid	eenheid	leverdatum	status
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000

3M Order Confirmation

3M Nederland B.V.  
Postbus 1000  
3720 BA Zevenhuizen  
T: +31 (0)30 27 27 27  
F: +31 (0)30 27 27 27  
E: [order@3m.com](mailto:order@3m.com)  
W: [www.3m.com](http://www.3m.com)

Artikelnummer	omschrijving	hoeveelheid	eenheid	leverdatum	status
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000

Oude situatie

Huidige situatie

U ontvangt de orderbevestiging van 3M Nederland B.V.



Het is onze standaard om de orderbevestiging als PDF bestand via een email te versturen.

# Nieuwe product-ID's met 10 cijfers



Product-ID's



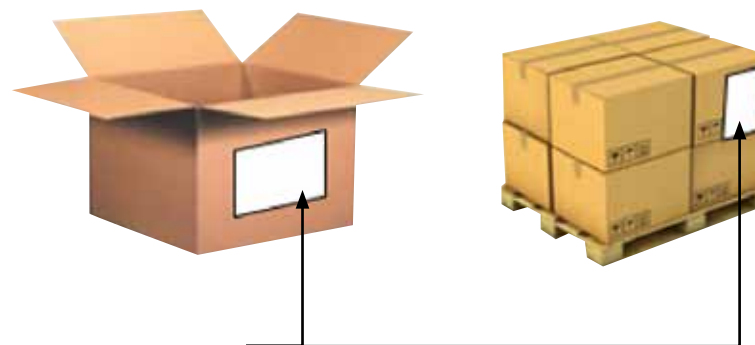
Het nieuwe artikelnummer, dat bestaat uit 10 tekens, zal worden toegevoegd bij de eerste mogelijkheid de verpakking aan te passen.

Product ID's



Het nieuwe artikelnummer, dat bestaat uit 10 tekens, zal worden toegevoegd bij de eerste mogelijkheid de verpakking aan te passen.

Label voor het verzendingspakket



← 11 tekens (oud)  
← 10 tekens (nieuw)

## Overgangperiode

Om het gemakkelijker te maken, zal tijdens de overgangperiode zowel de oude artikelreferentie (11 posities) als de nieuwe referentie (10 posities) gebruikt worden.



**3M Packing List**  
3M DEUTSCHLAND GMBH  
 CARL-SCHUBERT-STRASSE 1 40878 HERTZLE  
 Seite 1/1

<b>Auftragsnummer:</b> 40878	<b>Interne Referenz:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Produktbeschreibung:</b> 3M	<b>3M Auftragsnummer:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878
<b>Bestellnummer (MTC) Datum:</b> 40878	<b>Interne Referenz:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Produktbeschreibung:</b> 3M	<b>3M Auftragsnummer:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878
<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Interne Referenz:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Produktbeschreibung:</b> 3M	<b>3M Auftragsnummer:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878
<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Interne Referenz:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Produktbeschreibung:</b> 3M	<b>3M Auftragsnummer:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878
<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Interne Referenz:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878	<b>Produktbeschreibung:</b> 3M	<b>3M Auftragsnummer:</b> 40878	<b>Bestellnummer:</b> 40878

**3M Packing List**  
3M DEUTSCHLAND GMBH  
 CARL-SCHUBERT-STRASSE 1 40878 HERTZLE  
 Seite 1/1

**Bestellnummer:** 40878  
**Interne Referenz:** 40878  
**Bestellnummer:** 40878  
**Produktbeschreibung:** 3M

**3M Auftragsnummer:** 40878  
**Bestellnummer:** 40878

**Bestellnummer:** 40878  
**Interne Referenz:** 40878  
**Bestellnummer:** 40878  
**Produktbeschreibung:** 3M

Artikelnummer	Bestellmenge	Liefermenge	Bestellpreis / Nettogewicht
40878	10	10	1000
40878	10	10	1000
40878	10	10	1000
40878	10	10	1000
40878	10	10	1000

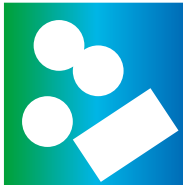
Oude situatie

Huidige situatie

U ontvangt uw paklijst van 3M Nederland B.V.



- Enkel kleine veranderingen:**
- De ontvangst blijft hetzelfde.
  - Op de paklijst staat het **10-cijferige product-ID** voor de items die u besteld heeft.
  - Maakt u gebruik van onze short ID of hebben wij uw eigen product-ID vastgelegd, dan voorzien wij hierin geen wijzigingen.
  - Desgewenst sturen wij u onze paklijst graag als PDF bestand met email. U heeft dan de paklijst eerder beschikbaar dan de fysieke ontvangst van de goederen. Veel van onze klanten ervaren dat als een groot voordeel.



Oude situatie



Huidige situatie

U ontvangt uw facturen van 3M Nederland B.V.



**De enige kleine veranderingen:**

- U ontvangt de factuur zoals u van ons gewend bent. Onze standaard is om de factuur te versturen als PDF bestand via de email.
- Openstaande orders worden overgezet naar ons nieuwe order management systeem.



Het 3M Partner Portal wordt gefaseerd ingevoerd. Het is speciaal bedoeld voor onze B2B klanten.

## Oude situatie

## Huidige situatie

Tot nu toe heeft u uw online bestellingen geplaatst via het EOC (Enterprise Order Center).



U gaat uw bestelling plaatsen via het 3M Partner Portal, ons nieuwe eCommerce platform.  
**Dit betekent: kleine veranderingen – grote voordelen.**  
 Via onze nieuwe online shop kunt u zowel uw bestellingen plaatsen als de status op elk moment volgen.

- Geen download mogelijkheden.



- Het is mogelijk om prijs- en productinformatie te downloaden.

- Enkel een beperkt aantal producten en informatie.



- De **volledige productcatalogus**: met afbeeldingen, uitgebreide beschrijvingen, aanbevolen gebruik en aanbevolen producten.

- Beperkte zoekopties.



- **Gebruiksvriendelijke en verbeterde zoekfuncties**: producten zoeken door eenvoudigweg een zoekterm, ID-nummer, EAN of andere productkenmerken in te voeren.

- Om uw eigen product-ID's te kunnen gebruiken vereist manuele invoer van gegevens.



- **U hoeft uw eigen product-ID's maar één keer in te voeren.** U kunt ze daarna, indien nodig, veranderen en updaten.



Mocht u nog vragen hebben,  
aarzel dan niet om contact op te  
nemen met de 3M-klantenservice.

Mail ons via:  
**3M.nl/contact**  
en kies als onderwerp: ERP

Of neem hier een kijkje:  
**3M.nl/klanteninfo**

**3M**

3M Nederland B.V.  
015 - 78 22 333  
3M.nl