

3M Science.
Applied to Life.™

Samen zaken doen.

**Het wordt gemakkelijker
en efficiënter.**



Gemakkelijker en efficiënter.

Wij verbeteren onze service aan u...

... met een modern en eenduidig wereldwijd business management systeem dat ons helpt om tal van processen te standaardiseren en te integreren. Dit zorgt er voor dat zaken doen met ons gemakkelijker en efficiënter wordt.






De specifieke veranderingen, worden hier omschreven. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om contact op te nemen met de 3M-klantenservice.

Mail ons via:

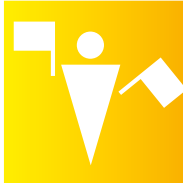
3M.be/contact en kies als onderwerp ERP

Of neem hier een kijkje:

www.3M.be/customerinfo

Inhoud	Pagina	
Nieuw order management systeem	3	
Nieuwe orderbevestiging	4	
Nieuwe productnummers	5	10
Nieuwe paklijst	6	
Nieuwe factuur	7	
3M Partner Portal	8	

Nieuw order management systeem



Oude situatie

Huidige situatie

U heeft uw bestelling verzonden via e-mail, fax, telefoon, EOC of EDI.

U kunt uw bestelling plaatsen via e-mail, EDI of online via het nieuwe 3M Partner Portal.

Wij nemen tijdig contact met u op om mogelijke wijzigingen met u door te spreken.

Het artikelnummer bestaat uit 11 tekens.

Het artikelnummer bestaat uit 10 tekens.

Maakt u gebruik van onze short ID of hebben wij uw interne artikelreferentie vastgelegd, dan voorzien wij hierin geen wijzigingen. Het huidige gebruik wordt gecontinueerd.

Om de overgang vlot te laten verlopen, zullen we aanvankelijk zowel het nieuwe als oude artikelnummer tonen. U zal ze beide aantreffen op de bevestiging van de bestelling, op de paklijst en het productlabel.

Productnaam.

In veel gevallen is de productnaam verbeterd.

U kunt bestellingen plaatsen via het EOC.

U gaat uw bestelling plaatsen via het online 3M Partner Portal: het is eenvoudiger en efficiënter met een duidelijke structuur.

Nieuwe orderbevestiging



3M Order Confirmation

3M België bva/sprl
Afdeling 1
Rue de la Woluwe 62
1200 Brussels
Tel: +32 (0) 27 46 11 11
Fax: +32 (0) 27 46 11 12
E-mail: order@3m.be
Web: www.3m.be

Bestelnummer: 1-1988
Auftragsnummer: 1-387432759 **Bestelnummer:** 33.008.0218
Bestel van Besteller: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Artikelnummer	omschrijving	hoeveelheid	eenheid	leverdatum	status
100 000 000 000 000	100 000 000 000 000	100	000	1000	000

3M Order Confirmation

3M België bva/sprl
Afdeling 1
Rue de la Woluwe 62
1200 Brussels
Tel: +32 (0) 27 46 11 11
Fax: +32 (0) 27 46 11 12
E-mail: order@3m.be
Web: www.3m.be

Bestelnummer: 1-1988
Auftragsnummer: 1-387432759 **Bestelnummer:** 33.008.0218
Bestel van Besteller: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Bestelnummer: 1-1988
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759
Bestelnummer: 1-387432759

Artikelnummer	omschrijving	hoeveelheid	eenheid	leverdatum	status
100 000 000 000 000	100 000 000 000 000	100	000	1000	000

Oude situatie

Huidige situatie

U ontvangt de orderbevestiging van 3M Belgium bva/sprl.



Het is onze standaard om de orderbevestiging als PDF bestand via een email te versturen.

Nieuwe product-ID's met 10 cijfers



Product-ID's



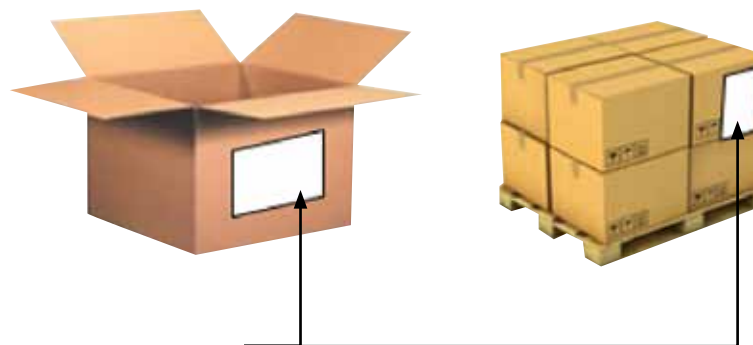
Het nieuwe artikelnummer, dat bestaat uit 10 tekens, zal worden toegevoegd bij de eerste mogelijkheid de verpakking aan te passen.

Product ID's



Het nieuwe artikelnummer, dat bestaat uit 10 tekens, zal worden toegevoegd bij de eerste mogelijkheid de verpakking aan te passen.

Label voor het verzendingspakket



← 11 tekens (oud)
← 10 tekens (nieuw)

Overgangperiode

Om het gemakkelijker te maken, zal tijdens de overgangperiode zowel het oude product-ID van 11 tekens als het nieuwe van 10 cijfers gebruikt worden.



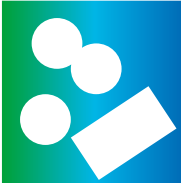
Oude situatie

Huidige situatie

U ontvangt uw paklijst van 3M Belgium bvba/sprl.

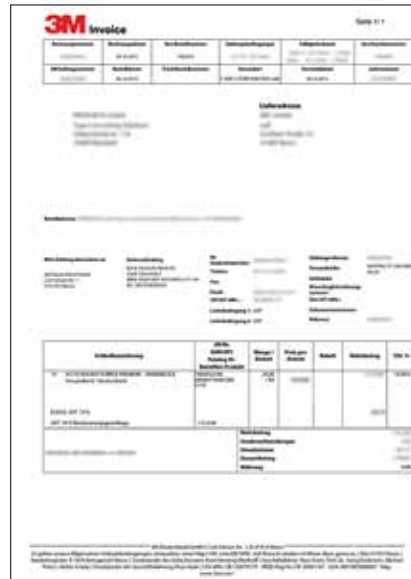


- Enkel kleine veranderingen:**
- De ontvangst blijft hetzelfde.
 - Op de paklijst staat het **10-cijferige product-ID** voor de items die u besteld heeft.
 - Maakt u gebruik van onze short ID of hebben wij uw eigen product-ID vastgelegd, dan voorzien wij hierin geen wijzigingen.
 - Desgewenst sturen wij u onze paklijst graag als PDF bestand met email. U heeft dan de paklijst eerder beschikbaar dan de fysieke ontvangst van de goederen. Veel van onze klanten ervaren dat als een groot voordeel.



Oude situatie

U ontvangt uw facturen van 3M Belgium bvba/sprl.



Huidige situatie

De enige kleine veranderingen:

- U ontvangt de factuur zoals u van ons gewend bent. Onze standaard is om de factuur te versturen als PDF bestand via de email.
- Openstaande orders worden overgezet naar ons nieuwe order management systeem.



Het 3M Partner Portal wordt gefaseerd ingevoerd. Het is speciaal bedoeld voor onze B2B klanten.

Oude situatie

Huidige situatie

Tot nu toe heeft u uw online bestellingen geplaatst via het EOC (Enterprise Order Center).



U gaat uw bestelling plaatsen via het 3M Partner Portal, ons nieuwe eCommerce platform.
Dit betekent: kleine veranderingen – grote voordelen.
 Via onze nieuwe online shop kunt u zowel uw bestellingen plaatsen als de status op elk moment volgen.

- Geen download mogelijkheden.



- Het is mogelijk om prijs- en productinformatie te downloaden.

- Enkel een beperkt aantal producten en informatie.



- De **volledige productcatalogus**: met afbeeldingen, uitgebreide beschrijvingen, aanbevolen gebruik en aanbevolen producten.

- Beperkte zoekopties.



- **Gebruiksvriendelijke en verbeterde zoekfuncties**: producten zoeken door eenvoudigweg een zoekterm, ID-nummer, EAN of andere productkenmerken in te voeren.

- Om uw eigen product-ID's te kunnen gebruiken vereist manuele invoer van gegevens.



- **U hoeft uw eigen product-ID's maar één keer in te voeren.** U kunt ze daarna, indien nodig, veranderen en updaten.

Mocht u nog vragen hebben,
aarzel dan niet om contact op te
nemen met de 3M-klantenservice.

Mail ons via:
3M.be/contact
en kies als onderwerp: ERP

Of neem hier een kijkje:
3M.be/customerinfo



3M Belgium bvba/sprl
02 722 5111
3M.be