

Formation SAP
Source To Pay

STP357 : Configuration d'un profil d'alerte

Formation sur le Web

Version : 3.2

Dernière mise à jour : 29 avril 2016

Introduction au cours

Ce cours décrit comment configurer des profils d'alerte et les utiliser pour gérer les alertes et les exceptions dans l'outil de collaboration avec les fournisseurs (SNC).

À l'issue de ce cours, vous serez en mesure de :

- Configurer des profils de notification d'alerte dans SNC.
- Gérer les exceptions à l'aide des alertes SNC.

Configuration des notifications et des profils d'alerte

Objectifs du module

À l'issue de ce module, vous serez en mesure de :

- Expliquer les différents types de notifications d'alerte.
- Créer un critère de sélection.
- Configurer un profil de notification d'alerte.

Notifications d'alerte

SNC communique avec les utilisateurs concernant les activités effectuées, les actions requises ou les exceptions déclenchées à travers des alertes.

- En fonction du type d'activité, l'un des trois types d'alerte suivants se déclenche :
 1. Événements en temps réel dans SNC tels que la création d'une nouvelle commande d'achat ou d'une pré-alerte d'expédition.
 2. Exceptions, par exemple niveau de stock inférieur au point de commande.
 3. Validations, par exemple lorsque la quantité facturée diffère de la quantité de réception de marchandises.

Notifications d'alerte (suite)

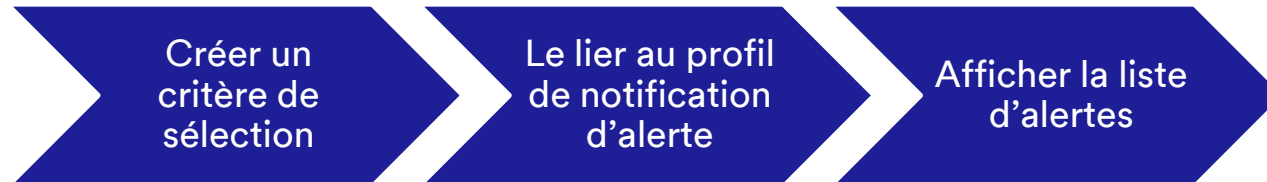
Chaque stratégie SNC déclenche des alertes qui lui sont spécifiques :

Alertes	Exemple
Alertes de stratégie relative à une commande d'achat	Approbation manuelle de la commande d'achat : la commande d'achat requiert une approbation manuelle.
Alertes de stratégie relative à un lancement	Lancement non confirmé d'un programme de livraisons : le fournisseur n'a pas accusé réception ou confirmé le lancement.
Alertes de type pré-alertes d'expédition	La quantité de réception de marchandises diffère de la quantité indiquée dans la pré-alerte d'expédition.
Alertes relatives au moniteur de prévision des commandes (OFM)	La différence entre le moniteur de prévision des commandes et les données fermes dépasse le seuil de tolérance.

Affichage des alertes

Les utilisateurs reçoivent des notifications d'alerte en fonction de leur profil de notification d'alerte dans SAP SNC.

- Les utilisateurs créent un profil de notification d'alerte en liant des critères de sélection d'alerte à leur profil.
- Un même critère de sélection peut être lié à plusieurs profils de notification et être affiché par plusieurs utilisateurs.



Définition d'un profil de notification d'alerte

La définition d'une notification d'alerte s'effectue en trois étapes :

1. Création du critère de sélection
2. Exécution du critère de sélection
3. Création du profil de notification d'alerte

Les critères de sélection sont des règles qui déclenchent une alerte. Vous définissez des critères de sélection (ou des requêtes) spécifiques à l'utilisateur ou au partenaire.

- Les requêtes spécifiques à l'utilisateur ne sont visibles que par l'utilisateur.
- Les requêtes spécifiques au partenaire peuvent être utilisées par tous les utilisateurs associés à ce fournisseur ou à 3M.

Définition d'un profil de notification d'alerte (suite)

Exécutez les critères de sélection pour les valider. Vous pouvez afficher les résultats à l'aide de la *Vue statistique (Statistical View)* ou de la *Vue détaillée des alertes (Alert Detailed View)*.

- La *Vue statistique* vous permet d'afficher le nombre d'alertes par priorité.
- La *Vue détaillée des alertes* vous permet d'afficher les détails des alertes par type d'alerte.

Après avoir défini les critères de sélection, vous devez créer un profil de notification d'alerte. Le profil de notification d'alerte est associé à votre identifiant utilisateur et reçoit les alertes générées par les critères de sélection.

Définition d'un profil de notification d'alerte (suite)

Lors de la définition du profil de notification d'alerte, vous indiquez l'adresse e-mail à laquelle vous recevrez les messages d'alerte, que le profil soit actif ou non, la priorité minimale applicable au déclenchement d'un message, la date de début applicable au profil, quand recevoir les alertes et si toutes les alertes doivent être envoyées ou si un accusé de réception suffit.

Le système utilise alors les informations de votre profil de notification d'alerte pour vous envoyer les alertes et statuts appropriés. Vous pouvez toujours consulter vos alertes et statuts dans SAP SNC.

Instructions étape par étape

Des instructions détaillées sur la **configuration d'un profil de notification d'alerte** dans **SAP SNC** sont disponibles sur le site de [formation à l'outil de collaboration avec les fournisseurs \(SNC\)](#).

Synthèse du module

Les points clés traités dans ce module sont :

- Les alertes sont générées par différentes actions au sein de SNC.
- Pour afficher les alertes, l'utilisateur doit avoir créé un profil de notification d'alerte dans SNC.
- L'utilisateur crée également des critères de sélection pour affiner le type d'alerte à notifier, puis les relie au profil d'alerte.

Gestion des exceptions à l'aide du moniteur d'alertes de SNC

Objectifs du module

À l'issue de ce module, vous serez en mesure de :

- Nommer les différences entre les deux méthodes d'affichage des statuts d'alerte.
- Gérer les exceptions à l'aide des alertes SNC.

Vues des alertes dans SAP SNC

Une fois que le profil de notification d'alerte est défini, SNC envoie une alerte au fournisseur concernant une activité exécutée en rapport avec une pré-alerte d'expédition, une commande d'achat, un lancement ou le moniteur de prévision des commandes (OFM).

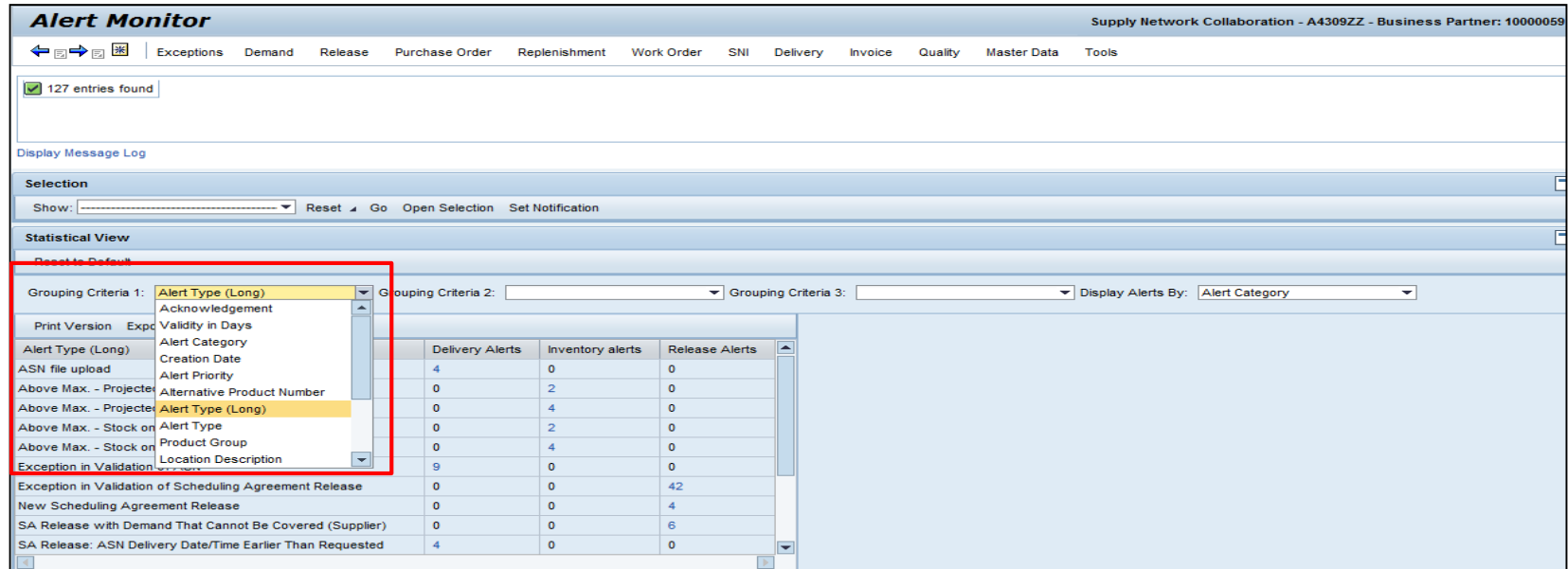
Le fournisseur reçoit l'alerte, en affiche les détails et en accuse réception dans le *moniteur d'alertes (Alert Monitor)*.

Il existe deux types de vues des alertes dans SNC :

1. *Vue statistique (Statistical View)*
2. *Vue détaillée des alertes (Alert Detailed View)*

Utilisation de la *Vue statistique* dans SAP SNC

Dans la fenêtre *Vue statistique* (*Statistical View*), la liste déroulante des critères de regroupement 1 (Grouping Criteria 1) détermine le regroupement des alertes.



Alert Monitor Supply Network Collaboration - A4309ZZ - Business Partner: 10000059

Exceptions Demand Release Purchase Order Replenishment Work Order SNI Delivery Invoice Quality Master Data Tools

127 entries found

Display Message Log

Selection

Show: [] Reset Go Open Selection Set Notification

Statistical View

Reset to Default

Grouping Criteria 1: [Alert Type (Long)] Grouping Criteria 2: [] Grouping Criteria 3: [] Display Alerts By: [Alert Category]

Print Version Exp

	Delivery Alerts	Inventory alerts	Release Alerts
Alert Type (Long)	4	0	0
ASN file upload	0	2	0
Above Max. - Projecte	0	4	0
Above Max. - Projecte	0	2	0
Above Max. - Stock on	0	4	0
Above Max. - Stock on	9	0	0
Exception in Validation	0	0	42
Exception in Validation of Scheduling Agreement Release	0	0	4
New Scheduling Agreement Release	0	0	6
SA Release with Demand That Cannot Be Covered (Supplier)	4	0	0
SA Release: ASN Delivery Date/Time Earlier Than Requested			

Utilisation de la *Vue statistique* dans SAP SNC (suite)

Ce tableau décrit les différents critères de regroupement disponibles dans la *Vue statistique*.

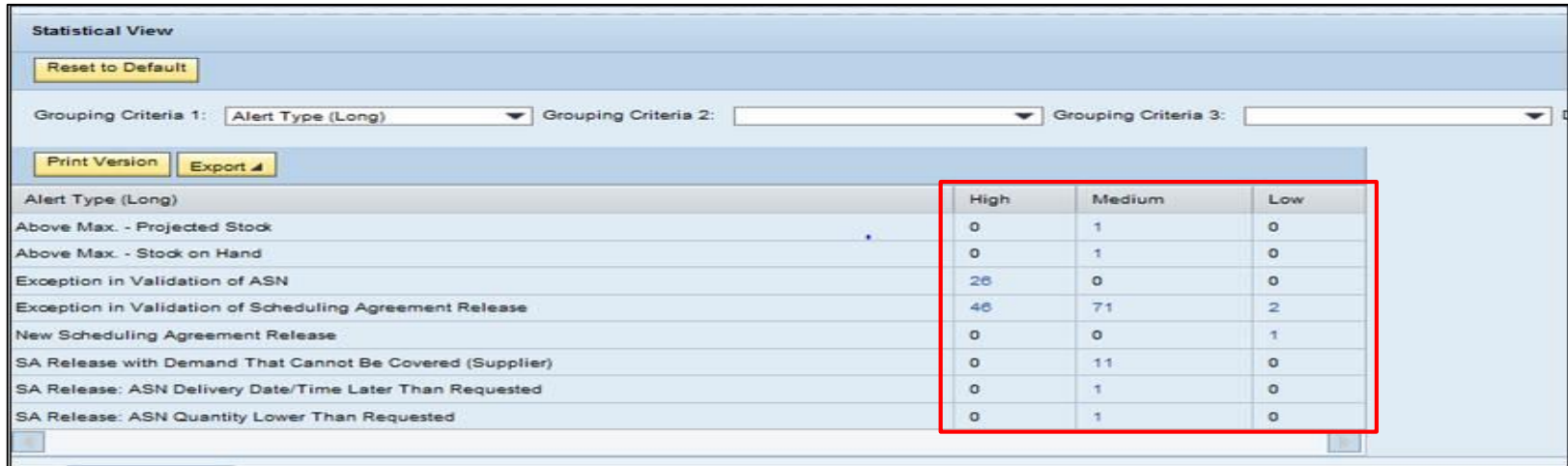
Critères de regroupement	Description
Validation	Regroupe toutes les alertes qui ont été validées.
Validité en jours	Regroupe toutes les alertes par jours d'ancienneté (date actuelle moins date de création ou de modification du document).
Catégorie d'alerte	Regroupe toutes les alertes par catégorie (par exemple : livraison, stock, commande d'achat et lancement).
Date de création	Regroupe toutes les alertes générées à une date spécifique ou dans une plage de dates.
Priorité d'alerte	Regroupe toutes les alertes par priorité d'alerte (élevée, moyenne, basse).
Type d'alerte (long)	Regroupe toutes les alertes en utilisant la description longue du type d'alerte.
Type d'alerte	Regroupe toutes les alertes en utilisant la description courte du type d'alerte.

Utilisation de la *Vue statistique* dans SAP SNC (suite)

Critères de regroupement	Description
Groupe de produits	Regroupe toutes les alertes selon un groupe de produits.
Description de site	Regroupe toutes les alertes en utilisant la description longue d'un site spécifique.
Site	Regroupe toutes les alertes selon un numéro de site spécifique.
Description de produit	Regroupe toutes les alertes selon la description longue d'un produit spécifique.
Produit	Regroupe toutes les alertes selon un numéro de produit spécifique.
Description de partenaire (Partner Description)	Regroupe toutes les alertes selon la description longue d'un partenaire spécifique.
Partenaire (Partner)	Regroupe toutes les alertes selon un numéro de partenaire spécifique.
Groupe gestionnaire (Planner)	Regroupe toutes les alertes selon un groupe gestionnaire.

Utilisation de la *Vue statistique* dans SAP SNC (suite)

Les alertes, répertoriées d'après le critère de sélection, peuvent être affinées en fonction de leur priorité (*élevée, moyenne et basse (high, medium, low)*).



The screenshot shows the 'Statistical View' in SAP SNC. At the top, there is a 'Reset to Default' button. Below it, three dropdown menus for 'Grouping Criteria 1', 'Grouping Criteria 2', and 'Grouping Criteria 3' are visible. 'Grouping Criteria 1' is set to 'Alert Type (Long)'. Below the dropdowns are 'Print Version' and 'Export' buttons. The main table lists various alert types, and a red box highlights a summary table on the right showing the count of alerts for each priority level (High, Medium, Low).

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Above Max. - Projected Stock	0	1	0
Above Max. - Stock on Hand	0	1	0
Exception in Validation of ASN	26	0	0
Exception in Validation of Scheduling Agreement Release	46	71	2
New Scheduling Agreement Release	0	0	1
SA Release with Demand That Cannot Be Covered (Supplier)	0	11	0
SA Release: ASN Delivery Date/Time Later Than Requested	0	1	0
SA Release: ASN Quantity Lower Than Requested	0	1	0

Utilisation de la *Vue détaillée des alertes* (suite)

Dans la *Vue détaillée des alertes* (Alert Detail View), vous pouvez afficher les détails d'une alerte spécifique en l'explorant en avant. L'affichage des détails d'une alerte spécifique ne fonctionne que pour les alertes associées à d'autres transactions. Par exemple :

The screenshot displays the SAP Supply Network Collaboration (Customer View) interface. The top section, titled 'Statistical View', shows a table of alert types and their counts. The bottom section, titled 'Purchase Order Alerts', shows a table of detailed alert information.

Statistical View Table:

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Goods Receipt Quantity Different from ASN Quantity	0	0	1
Goods Receipt for ASN Overdue	0	112	0
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	17	0
Manual Approval Required for Component Requirement	0	8	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	5	0
New Note for Order	0	120	0
New Note for Release	0	0	5
New Purchase Order Item	0	0	115
Order Forecast Alert	0	8	0
Overdue ASN	0	475	0

Purchase Order Alerts Table:

Alert number	Alert Type	Location No.	Product	Order Number	Item Number	Customer	Supplier	Req. Quantity	Unit	Conf. Quantity	Unit	Earl. Deliv. Time	Time Zone
17381	New Purchase Order Item	2001	7100002304	4800008986	10	CORP_3M	10000222	11	ROL	0	ROL	04/06/2015 00:00:00	EST
17379	New Purchase Order Item	2001	7100002304	4800008985	10	CORP_3M	10000222	1	ROL	0	ROL	04/06/2015 00:00:00	EST
17264	New Purchase Order Item	2003	7100001434	4800008903	10	CORP_3M	10000005	100	EA	0	EA	01/29/2015 00:00:00	EST
17261	New Purchase Order Item	2003	7100001493	7000001499	1	CORP_3M	10000002	10	EA	0	EA	02/23/2015 00:00:00	EST
17251	New Purchase Order Item	4037	3010001949	4800008168	20	CORP_3M	1610025	100	EA	0	EA	01/02/2015 00:00:00	CET
17180	New Purchase Order Item	6000	5500000091	4800008836	10	CORP_3M	10000002	14	EA	0	EA	07/28/2015 00:00:00	UTC+8
17159	New Purchase Order Item	3115	5500000091	4800008829	10	CORP_3M	10000002	14	EA	0	EA	03/02/2015 00:00:00	CST_NA
17144	New Purchase Order Item	2000	7100002192	4800008794	10	CORP_3M	10000090	10	EA	0	EA	02/16/2015 00:00:00	EST
17054	New Purchase Order Item	4037	3010001949	4800008614	10	CORP_3M	1610025	50	EA	0	EA	01/03/2015 00:00:00	CET
17060	New Purchase Order Item	4029	7100002721	4800008597	10	CORP_3M	1609296	10	EA	0	EA	05/03/2015 00:00:00	EET

Cliquez sur le lien hypertexte pour explorer en avant et obtenir la liste de la *Vue détaillée*, telle que présentée ci-dessous.

Vue statistique
(Statistical View)

Vue détaillée
(Detail View)

Utilisation de la *Vue détaillée des alertes*

Une fois que vous avez sélectionné une catégorie d'alertes et la priorité souhaitée, affichez les détails des alertes à l'aide de la *Vue détaillée des alertes* (*Alert Detail View*).

Dans la *Vue détaillée des alertes*, les colonnes qui s'affichent dépendent du type d'alerte sélectionné. Par exemple, les colonnes d'une vue détaillée correspondant à une alerte du moniteur OFM ne sont pas les mêmes que dans une alerte relative à une commande d'achat.

Conclusion

Les principaux points traités dans ce cours sont les suivants :

- Les alertes sont générées par SNC sous forme de notifications, par exemple, pour la finalisation d'une activité, pour un reporting d'activité ou pour les résultats d'une validation.
- Pour afficher les alertes, les utilisateurs créent un profil de notifications d'alerte et le relie à un critère de sélection.
- Les utilisateurs affichent les vues d'ensemble des alertes dans les fenêtres *Vue statistique (Statistical View)* ou *Vue détaillée (Detail View)*.
- L'utilisateur peut explorer en avant jusqu'aux détails des alertes.