

SAP-Schulung
Source To Pay

STP357: Einrichten eines Alert-Profiles (Lieferant)

Externe Benutzerschulung

Version: 4.0

Letzte Aktualisierung: 19-Jun-2017

Kurseinführung

In diesem Kurs wird erklärt, wie Sie Alert-Profile einrichten und diese zum Verwalten von Alerts und Ausnahmen in Supply Network Collaboration (SNC) verwenden.

Nach Abschluss dieses Kurses sind Sie zu Folgendem in der Lage:

- Sie können Alert-Benachrichtigungsprofile in SNC festlegen.
- Sie können Ausnahmen mithilfe von SNC-Alerts verwalten.

Einrichtung von Alert- Benachrichtigung und -Profil

Modulziele

Nach Abschluss dieses Moduls sind Sie zu Folgendem in der Lage:

- Sie können die verschiedenen Typen von Alert-Benachrichtigungen erklären.
- Sie können die Auswahlkriterien erstellen.
- Sie können ein Alert-Benachrichtigungsprofil festlegen.

Alert-Benachrichtigungen

SNC informiert Benutzer durch Alerts über durchgeführte Aktivitäten, erforderliche Aktionen oder ausgelöste Ausnahmen.

Je nach Typ der Aktivität wird ein Alert der folgenden drei Alert-Typen ausgelöst:

1. Echtzeitereignisse in SNC (wie z. B. die Erstellung einer neuen Bestellung (Purchase Order, PO) oder eines Lieferavis (Advanced Shipment Notification, ASN)).
2. Ausnahmen (wie z. B. wenn ein Lagerbestand das Limit für Neubestellungen unterschreitet).
3. Validierungen (wie z. B. wenn die Rechnungsmenge von der beim Wareneingang (Goods Receipt, GR) verzeichneten Menge abweicht).

Alert-Benachrichtigungen (Fortsetzung)

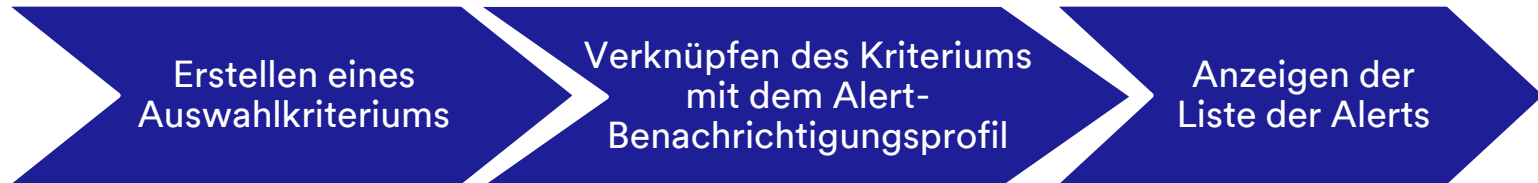
Jede SNC-Strategie löst bestimmte Alerts aus (je nach der jeweiligen Strategie):

Alerts	Beispiel
Bestellungsstrategie-Alerts	Manuelle Genehmigung einer Bestellung: Bei einer Bestellung ist eine manuelle Genehmigung erforderlich
Freigabestrategie-Alerts	Unbestätigte Freigabe eines Lieferplans: Die Freigabe wurde vom Lieferanten nicht quittiert oder bestätigt
ASN-Alerts	Die beim Wareneingang verzeichnete Menge weicht von der im ASN angegebenen Menge ab
OFM-Alerts (Order Forecast Monitor, Auftragsprognosemonitor)	Die Abweichung zwischen den Auftragsprognosemonitor- und den Unternehmensdaten überschreitet die Toleranz

Anzeigen von Alerts

Benutzer erhalten gemäß ihrer in SAP SNC festgelegten Alert-Benachrichtigungsprofile entsprechende Alert-Benachrichtigungen.

- Benutzer erstellen ein Alert-Benachrichtigungsprofil, indem sie Alert-Auswahlkriterien mit ihrem Profil verknüpfen.
- Ein Auswahlkriterium kann zu mehreren Benachrichtigungsprofilen verknüpfen und von mehreren Benutzern angezeigt werden.



Definieren eines Alert-Benachrichtigungsprofils

Die Definition einer Alert-Benachrichtigung erfolgt in drei Schritten:

1. Erstellen der Auswahlkriterien
2. Ausführen der Auswahlkriterien
3. Erstellen des Alert-Benachrichtigungsprofils

Auswahlkriterien sind Regeln, die einen Alert auslösen. Auswahlkriterien (bzw. Abfragen) werden entweder als benutzerspezifisch oder partnerspezifisch definiert.

- Benutzerspezifische Abfragen werden nur dem jeweiligen Benutzer angezeigt.
- Partnerspezifische Abfragen können von allen Benutzern bei diesem Partner oder bei 3M verwendet werden.

Definieren eines Alert-Benachrichtigungsprofils (Fortsetzung)

Führen Sie die Auswahlkriterien aus, um Ihre Auswahlkriterien zu validieren. Die Ergebnisse können Sie entweder in einer *Statistischen Ansicht* (Statistical View) oder in einer *Alert-Detailansicht* (Alert Detail View) anzeigen.

- In der *Statistischen Ansicht* (Statistical View) können Sie die Anzahl der Alerts nach der Priorität sortiert anzeigen.
- In der *Alert-Detailansicht* (Alert Detail View) können Sie Alert-Details zu den verschiedenen Alert-Typen anzeigen.

Nach Definition der Auswahlkriterien erstellen Sie ein Alert-Benachrichtigungsprofil. Das Alert-Benachrichtigungsprofil wird mit Ihrer Benutzer-ID verknüpft und erhält die Alerts zugewiesen, die von Ihren Auswahlkriterien generiert werden.

Definieren eines Alert-Benachrichtigungsprofils (Fortsetzung)

Beim Definieren eines Alert-Benachrichtigungsprofils geben Sie die folgenden Informationen ein: Ihre E-Mail-Adresse für den Erhalt von Alert-Benachrichtigungen; die Angabe, ob das Profil aktiviert oder deaktiviert sein soll; die Mindestpriorität, bei der eine Benachrichtigung ausgelöst werden soll; das Startdatum für das Profil; die Angabe, wann Alerts empfangen werden sollen; und die Angabe, ob sämtliche Alerts oder nur nicht quitierte Alerts gesendet werden sollen.

Anschließend verwendet das System die in Ihrem Alert-Benachrichtigungsprofil festgelegten Informationen, um Ihnen die entsprechenden Alerts und Statusangaben zu übermitteln. Ihre Alerts und Statusangaben können Sie jederzeit in SAP SNC überprüfen.

Schritt-für-Schritt-Anweisungen

Ausführliche Anleitungen zur Vorgehensweise beim **Einrichten eines Alert-Benachrichtigungsprofils** in **SAP SNC** finden Sie auf der [SNC-Schulungswebsite](#) (Supply Network Collaboration Training).

Modulzusammenfassung

Die in diesem Modul behandelten Kernthemen:

- Alerts können aus verschiedenen Aktionen in SNC resultieren.
- Um die Alerts anzeigen zu können, muss ein Benutzer über ein Alert-Benachrichtigungsprofil in SNC verfügen.
- Der Benutzer erstellt auch Auswahlkriterien, um die Art der zu meldenden Alerts genauer zu spezifizieren und diese mit dem Alert-Profil zu verknüpfen.

Verwalten von Ausnahmen über den SNC Alert Monitor

Modulziele

Nach Abschluss dieses Moduls sind Sie zu Folgendem in der Lage:

- Sie können angeben, welche Unterschiede es bei den beiden Möglichkeiten zur Anzeige von Alert-Statuswerten gibt.
- Sie können Ausnahmen mithilfe von SNC-Alerts verwalten.

Alert-Ansichten in SAP SNC

Sobald das Alert-Benachrichtigungsprofil festgelegt ist, sendet SNC bei jeder im Zusammenhang mit einem ASN, einer Bestellung, einer Freigabe oder dem OFM durchgeführten Aktivität einen Alert an den Lieferanten.

Der Lieferant erhält den Alert, zeigt die Alert-Details an und quittiert den Alert im *Alert Monitor*.

In SNC stehen zwei Typen von Alert-Ansichten zur Verfügung:

1. *Statistische Ansicht*
2. *Alert-Detailansicht*

Verwenden der *statistischen Ansicht* in SAP SNC

Im Fenster *Statistische Ansicht* (Statistical View) gibt die Dropdownliste Gruppierungskriterien 1 (Grouping Criteria 1) die Gruppierung der Alerts vor.

The screenshot displays the SAP Alert Monitor interface in the Statistical View. The 'Grouping Criteria 1' dropdown menu is open, showing a list of alert types. The 'Alert Type (Long)' option is selected and highlighted in yellow. The background shows a table of alerts grouped by priority (High, Medium, Low).

	High	Medium	Low
Alert Type (Long)	0	0	1
Confirmation Overdue	0	1	0
Confirmed Delivery Date	0	2	0
Exception in Validation	32	1	7
Late Confirmation of Purchase Order	0	1	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	1	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	33
New Purchase Order Item	0	0	2

Verwenden der *statistischen Ansicht* in SAP SNC (Fortsetzung)

Diese Darstellung zeigt Einzelheiten zu den verschiedenen Gruppierungskriterien, die in der *Statistischen Ansicht* (Statistical View) verfügbar sind.

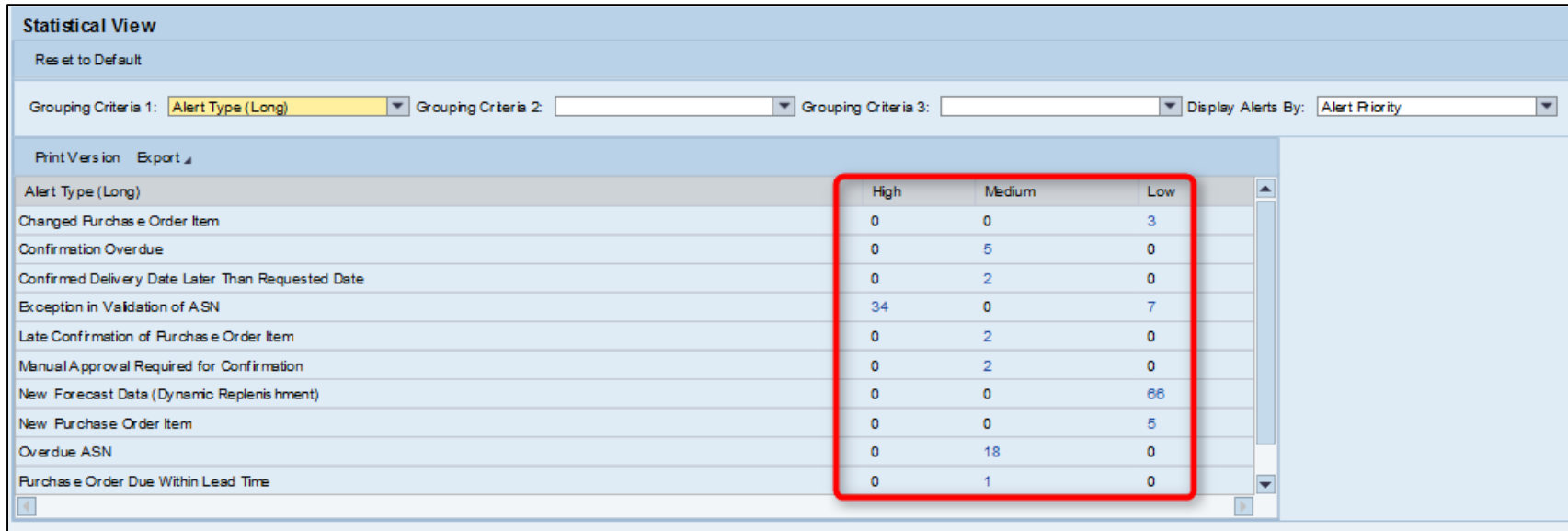
Gruppierungskriterien	Beschreibung
Bestätigung	Fasst alle Alerts zusammen, die als Bestätigung empfangen wurden
Gültigkeit in Tagen	Gruppiert alle Alerts nach dem Alter in Tagen (d. h. das aktuelle Datum minus dem Datum der Erstellung oder Änderung des Dokuments)
Alert-Kategorie	Gruppiert alle Alerts nach Kategorie (Beispiel: Lieferung, Bestand, Bestellung und Freigabe)
Erstellungsdatum	Fasst alle Alerts zusammen, die zu einem bestimmten Datum oder Datumsbereich generiert wurden
Alert-Priorität	Fasst alle Alerts nach der Alert-Priorität (hoch, mittel oder niedrig) zusammen
Alert-Typ (lang)	Fasst alle Alerts über die Langtextbeschreibung des Alert-Typs zusammen
Alert-Typ	Fasst alle Alerts über die Kurztextbeschreibung des Alert-Typs zusammen

Verwenden der *statistischen Ansicht* in SAP SNC (Fortsetzung)

Gruppierungskriterien	Beschreibung
Produktgruppe	Gruppiert alle Alerts nach einer Produktgruppe
Standortbeschreibung	Fasst alle Alerts nach der Langtextbeschreibung eines bestimmten Standorts zusammen
Standort	Fasst alle Alerts nach einer bestimmten Standortnummer zusammen
Produktbeschreibung	Fasst alle Alerts nach der Langtextbeschreibung eines bestimmten Produkts zusammen
Produkt	Fasst alle Alerts nach einer bestimmten Produktnummer zusammen
Partnerbeschreibung	Fasst alle Alerts nach der Langtextbeschreibung eines bestimmten Partners zusammen
Partner	Fasst alle Alerts nach einer bestimmten Partnernummer zusammen
Planer	Gruppiert alle Alerts anhand eines Planers

Verwenden der *statistischen Ansicht* in SAP SNC (Fortsetzung)

Die zu den Auswahlkriterien aufgelisteten Alerts können nach der Priorität (*hoch* (High), *mittel* (Medium) oder *niedrig* (Low)) weiter untergliedert werden.



The screenshot displays the 'Statistical View' interface in SAP SNC. At the top, there are dropdown menus for 'Grouping Criteria 1' (set to 'Alert Type (Long)'), 'Grouping Criteria 2', and 'Grouping Criteria 3', along with a 'Display Alerts By' dropdown set to 'Alert Priority'. Below these are 'Print Version' and 'Export' buttons. The main area is a table with columns for 'Alert Type (Long)', 'High', 'Medium', and 'Low'. A red box highlights the 'High', 'Medium', and 'Low' columns. The table contains the following data:

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Changed Purchase Order Item	0	0	3
Confirmation Overdue	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	66
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0

Verwenden der *Alert-Detailansicht*

Nach Auswahl einer Alert-Kategorie und der gewünschten Priorität können Sie in der *Alert-Detailansicht* (Alert Detail View) die Details der Alerts anzeigen.

Welche Spalten in der *Alert-Detailansicht* angezeigt werden, hängt davon ab, was für einen Alert-Typ Sie ausgewählt haben. So werden zum Beispiel in einer Detailansicht zu einem OFM-Alert andere Spalten als zu einem überfälligen Lieferavis-Alert angezeigt.

Verwenden der *Alert-Detailansicht* (Fortsetzung)

In der *Alert-Detailansicht* (Alert Detail View) können Sie die einzelnen Alerts weiter aufschlüsseln, um zugehörige Details anzuzeigen. Das Anzeigen von Details funktioniert nur bei Alerts, die mit anderen Transaktionen verknüpft sind. Zum Beispiel:

The screenshot shows the 3M Supply Network Collaboration portal. The 'Alert Type Long' table is highlighted with a red box. The table has columns for Alert Type Long, High, Medium, and Low. The 'Hyperlink' in the 'Alert Type Long' table is highlighted with a red box. Below the table, the 'ASN Alerts' table is also highlighted with a red box. The table has columns for Alert number, Location No., Product, Miss age, Alert Type, Location From, ASN No., Item D., Delivery Date, Delivery Quantity, Received Quantity, SA No., SA Release No., ReChy, UoM, Acknow Judged, Creation Date / Time, Last Changed, and Time Zone.

Alert Type Long	High	Medium	Low
Confirmation Override	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	00
New Purchase Order Item	0	0	5
Override ASN	0	1	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0
Purchase Order Override	0	7	0

Alert number	Location No.	Product	Miss age	Alert Type	Location From	ASN No.	Item D.	Delivery Date	Delivery Quantity	Received Quantity	SA No.	SA Release No.	ReChy	UoM	Acknow Judged	Creation Date / Time	Last Changed	Time Zone
6476789	2001	7100041300		Override ASN	0001502440	0000093969	000001	10.08.2016 17:00:00	4.216	0.000000			N			08.11.2016 11:09:10	08.11.2016 11:09:10	
6476594	2001	7000021276		Override ASN	0001502440	0000088906	000001	30.04.2016 17:00:00	3.716	0.000000			N			08.11.2016 11:09:15	08.11.2016 11:09:15	
6476280	2001	7100041344		Override ASN	0001502440	0000084112	000001	21.03.2016 17:00:00	2.883	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476265	2001	7100041345		Override ASN	0001502440	0000084902	000001	25.03.2016 17:00:00	1.260	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476286	2001	7000120073		Override ASN	0001502440	0000096182	000001	08.04.2016 17:00:00	2.460	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476289	2001	7000120073		Override ASN	0001502440	0000096182	000002	08.04.2016 17:00:00	1.866	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476280	2001	7000120073		Override ASN	0001502440	0000096182	000003	08.04.2016 17:00:00	716	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476201	2001	7000120073		Override ASN	0001502440	0000096182	000004	08.04.2016 17:00:00	2.666	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476202	2001	7000120073		Override ASN	0001502440	0000096182	000005	08.04.2016 17:00:00	2.712	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476203	2001	7000120073		Override ASN	0001502440	0000096182	000006	08.04.2016 17:00:00	1.368	0.000000			N			08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	

Klicken Sie auf den **Hyperlink**, um den Alert weiter aufzuschlüsseln und die *detaillierte Ansicht* anzuzeigen (siehe unten).

Statistische Ansicht

Detaillierte Ansicht

Zusammenfassung

Die in diesem Modul behandelten Kernthemen:

- Alerts werden in SNC als Benachrichtigungen zu bestimmten Vorgängen generiert (wie zum Beispiel dem Abschluss einer Aktion, der Berichterstattung zu einem Vorgang oder den Ergebnissen einer Validierung).
- Um Alerts anzuzeigen, erstellen Benutzer ein Alert-Benachrichtigungsprofil und verknüpfen es mit Auswahlkriterien.
- Benutzer können die Alert-Übersichten in den Fenstern *Statistische Ansicht* (Statistical View) oder *Detaillierte Ansicht* (Detailed View) anzeigen.
- Angezeigte Alerts können weiter aufgeschlüsselt werden, um zugehörige Details anzuzeigen.