

Capacitación de SAP
Source To Pay

STP357: Configuración del modelo de alertas (Proveedor)

Capacitación para el usuario externo

Versión: 5.0

Última

actualización: 07-Nov-2017

Introducción al curso

Este curso describe la configuración de perfiles de alerta y su uso para gestionar alertas y excepciones en la Colaboración de la red de suministro (Supply Network Collaboration, SNC).

Luego de completar este curso, usted podrá hacer lo siguiente:

- Configurar los perfiles de notificación de alertas en SNC.
- Gestionar excepciones con la ayuda de las alertas de SNC.



Configuración de notificaciones y perfiles de alerta

Objetivos del módulo

Luego de completar este módulo, usted podrá:

- Explicar los diferentes tipos de notificaciones de alertas.
- Crear un criterio de selección.
- Configurar un perfil de notificación de alertas.

Notificación de alertas

SNC comunica a los Usuarios las actividades realizadas, las acciones requeridas o las excepciones activadas utilizando alertas.

Según el tipo de actividad, se activa uno de los siguientes tres tipos de alertas:

1. Eventos en tiempo real en SNC, como la creación de una nueva Orden de compra (Purchase Order, PO) o un Notificación de entrega anticipada (Advance Shipping Notice, ASN).
2. Excepciones, como nivel de existencias por debajo del punto de reordenamiento.
3. Validaciones, por ejemplo, cuando la cantidad de la factura es diferente de la cantidad de la Entrada de Mercancías (Goods Receipt, GR).

Notificación de alertas (continuación)

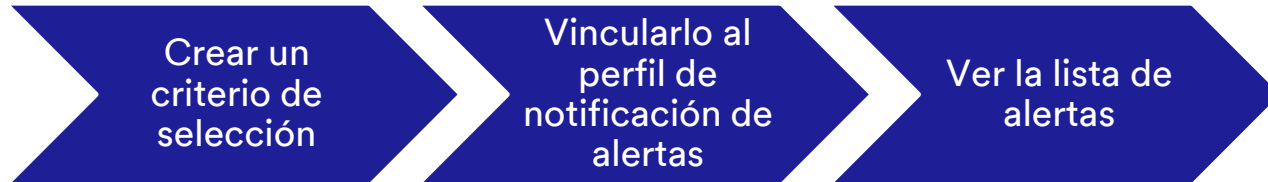
Cada estrategia de SNC activa alertas específicas para esa estrategia:

Alertas	Ejemplo
Alertas de estrategia de PO	Aprobación manual de PO: La orden de compra (PO) requiere aprobación manual.
Alertas de estrategias de liberación	Liberación del plan de entregas no confirmado: El proveedor no ha acusado recibo ni confirmado la liberación.
Alertas de Notificación de entrega anticipada (Advance Shipping Notifications, ASN)	La cantidad de la entrada de mercancías es diferente de la cantidad de la ASN.
Alertas del Order Forecast Monitor (Order Forecast Monitor, OFM)	La diferencia entre el Monitor de pronóstico de pedidos (Order Forecast Monitor) y los Datos firmes (Firm Data) está fuera del nivel de tolerancia.

Visualización de alertas

Los usuarios reciben notificaciones de alerta según su perfil de notificación de alertas en SNC de SAP.

- Los usuarios crean un perfil de notificación de alertas al vincular los criterios de selección de alertas a su perfil.
- Un solo criterio de selección puede vincular varios perfiles de notificación y ser visualizado por varios usuarios.



Definición de un perfil de notificación de alertas

La definición de una notificación de alerta requiere tres pasos:

1. creación del criterio de selección,
2. ejecución del criterio de selección, y
3. creación del perfil de notificación de alertas.

Los criterios de selección son reglas que activan una alerta. Usted define los criterios de selección (o las consultas) como Específicos del usuario (User-specific) o Específicos del socio (Partner-specific).

- Las consultas específicas del usuario solo aparecen para el usuario.
- Las consultas específicas del socio pueden ser utilizadas por todos los usuarios de ese proveedor, o en 3M.

Definición de un perfil de notificación de alertas (continuación)

Ejecutar el criterio de selección para validar su criterio de selección. Usted puede ver los resultados utilizando una *Vista de estadísticas* (Statistical View) o una *Vista detallada de alertas* (Alert Detail View).

- La *Vista de estadísticas* (Statistical View) le permite ver la cantidad de alertas por prioridad.
- La *Vista detallada de alertas* (Alert Detail View) le permite ver los detalles de alertas por tipo de alerta.

Usted crea un perfil de notificación de alertas después de definir el criterio de selección. El perfil de notificación de alertas está relacionado con su identificación de usuario y recibe las alertas generadas por el criterio de selección.

Definición de un perfil de notificación de alertas (continuación)

Al definir el perfil de notificación de alertas, usted ingresa su dirección de correo electrónico para recibir los mensajes de alerta, ya sea que su perfil esté activo o no, la prioridad mínima para activar un mensaje, la fecha de inicio para el perfil, cuándo recibir alertas, y para hacer que se envíen todas las alertas o no, o solo las alertas sin confirmar.

El sistema luego usa la información de su perfil de notificación de alertas para enviarle las alertas y status adecuados. Siempre puede revisar sus alertas y status en SNC de SAP.

Paso a paso las instrucciones

Las instrucciones detalladas sobre cómo **configurar un perfil de notificación de alertas en SNC de SAP** se pueden encontrar en el sitio [Supply Network Collaboration Training](#).

Resumen del módulo

Los puntos clave que se cubrieron en este módulo son los siguientes:

- Las alertas se generan a partir de diferentes acciones en SNC.
- Para visualizar las alertas, el usuario debe tener un perfil de notificación de alertas creado en SNC.
- El usuario crea también los criterios de selección para perfeccionar el tipo de alertas a notificar y los vincula con el perfil de alerta.



Administración de excepciones mediante el uso del monitor de alertas de SNC

Objetivos del módulo

Después de completar este módulo, usted podrá hacer lo siguiente:

- Nombrar las diferencias entre las dos maneras de ver los status de alerta.
- Administrar excepciones mediante el uso de alertas de SNC.

Vistas de alertas en SNC de SAP

Una vez que se ha configurado el perfil de notificación de alertas, SNC envía una alerta al proveedor sobre una actividad realizada con relación a una ASN, una PO, una liberación o un OFM.

El proveedor recibe la alerta, visualiza los detalles de la alerta y confirma la alerta en el *Monitor de alertas* (Alert Monitor).

Hay dos tipos de vistas de alertas disponibles en SNC:

1. *Vista de estadísticas* (Statistical View)
2. *Vista detallada de alertas* (Alert Detailed View)

Uso de la *Vista de estadísticas* en SNC de SAP

En la ventana de *Vista de estadísticas* (Statistical View), la lista desplegable Criterio de agrupación 1 (Grouping Criteria 1) determina la agrupación de alertas.

Alert Monitor Supply Network Collaboration - UXS929ZY - Business Partner: 1502440

83 entries found

Selection

Statistical View

Grouping Criteria 1: **Alert Type (Long)** Grouping Criteria 2: Grouping Criteria 3: Display Alerts By: Alert Priority

	High	Medium	Low
Alert Type (Long)	0	0	1
Creation Date	0	1	0
Alert Priority	0	2	0
Alert Type ID	32	1	7
Alert Type	0	1	0
Product Group	0	1	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	33
New Purchase Order Item	n	n	?

Uso de la *Vista de estadísticas* en SNC de SAP (continuación)

El siguiente cuadro describe los diferentes criterios de agrupación disponibles en la *Vista de estadísticas* (Statistical View).

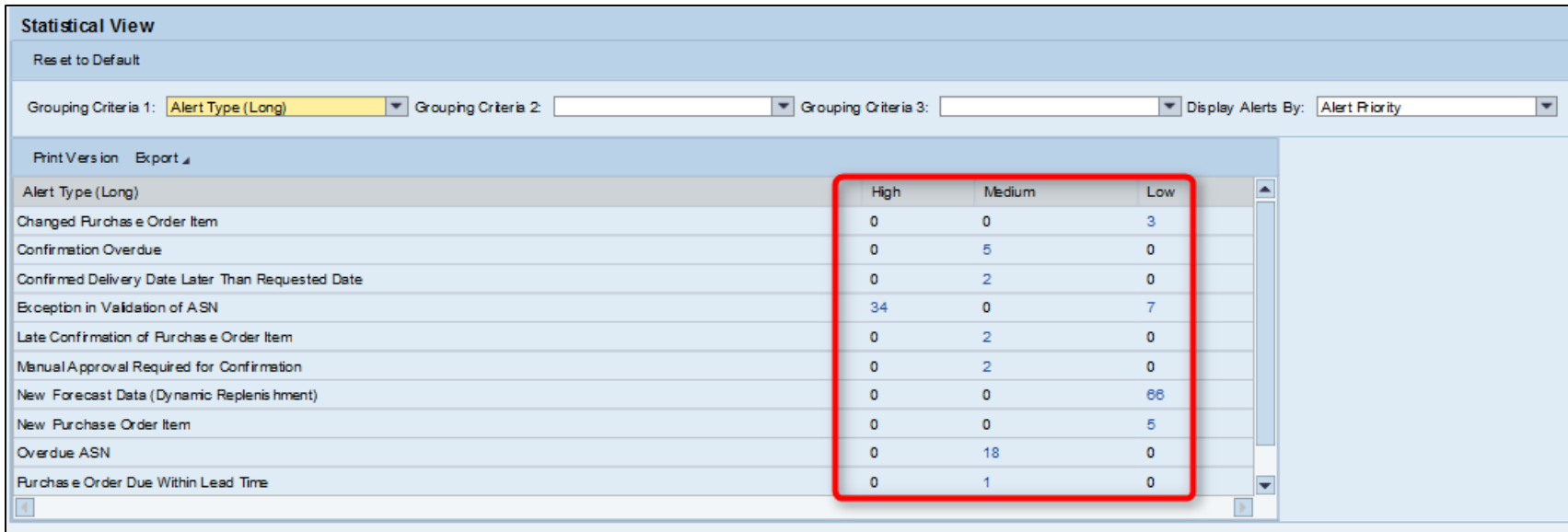
Criterios de agrupación	Descripción
Confirmación (Acknowledgement)	Agrupar todas las alertas recibidas como una confirmación.
Validez en días (Validity in Days)	Agrupar todas las alertas por días de antigüedad (la fecha actual menos la fecha de creación o cambio del documento).
Categoría de alertas (Alert Category)	Agrupar todas las alertas por categoría (por ejemplo, entrega, inventario, orden de compra y liberación).
Fecha de creación (Creation Date)	Agrupar todas las alertas generadas en una fecha específica o un rango de fechas.
Prioridad de alertas (Alert Priority)	Agrupar todas las alertas por prioridad de alertas (alta, media y baja).
Tipo de alerta (extendido) (Alert Type (Long))	Agrupar todas las alertas mediante el uso de una descripción de texto extendido del tipo de alerta.
Tipo de alerta (Alert Type)	Agrupar todas las alertas mediante el uso de una descripción de texto abreviado del tipo de alerta.

Uso de la *Vista de estadísticas* en SNC de SAP (continuación)

Criterios de agrupación	Descripción
Grupo de productos (Product Group)	Agrupar todas las alertas por grupo de productos.
Descripción de la ubicación (Location Description)	Agrupar todas las alertas por la descripción extendida de una ubicación en particular.
Ubicación (Location)	Agrupar todas las alertas por el número de una ubicación en particular.
Descripción del producto (Product Description)	Agrupar todas las alertas por la descripción extendida de un producto en particular.
Producto (Product)	Agrupar todas las alertas por el número de un producto en particular.
Descripción del socio (Partner Description)	Agrupar todas las alertas por la descripción extendida de un socio en particular.
Socio (Partner)	Agrupar todas las alertas por el número de un socio en particular.
Planificador (Planner)	Agrupar todas las alertas por planificador.

Uso de la *Vista de estadísticas* en SNC de SAP (continuación)

Las alertas que se enumeran según los criterios de selección se pueden perfeccionar adicionalmente según la prioridad, *alta* (High), *media* (Medium) y *baja* (Low).



The screenshot displays the SAP Statistical View interface. At the top, there are filters for 'Grouping Criteria 1' (set to 'Alert Type (Long)'), 'Grouping Criteria 2', 'Grouping Criteria 3', and 'Display Alerts By' (set to 'Alert Priority'). Below the filters, there are buttons for 'Print Version' and 'Export'. The main table lists various alert types with columns for 'High', 'Medium', and 'Low' priority counts. A red box highlights the priority columns for the first ten rows of the table.

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Changed Purchase Order Item	0	0	3
Confirmation Overdue	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	66
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0

Uso de la *Vista detallada de alertas*

Una vez que seleccione una categoría de alertas y la prioridad deseada, vea los detalles de las alertas mediante el uso de la *Vista detallada de alertas* (Alert Detail View).

En la *Vista detallada de alertas* (Alert Detail View), las columnas que aparecen dependen del tipo de alerta seleccionada. Por ejemplo, las columnas en una vista detallada para una alerta de OFM son diferentes de aquellas de una alerta de ASN vencido.

Uso de la *Vista detallada de alertas* (continuación)

Desde la *Vista detallada de alertas* (Alert Detail View), usted visualiza los detalles de las alertas específicas al desglosar la alerta. La visualización de los detalles de una alerta específica depende y solo funciona para las alertas asociadas con otras transacciones. Por ejemplo:

Haga clic en el hipervínculo para desglosar y enumerar la *Vista detallada* (Detailed View), como se indica a continuación.

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Confirmation Overdue	0	0	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	0	0
Discrepancy in Validation of ASN	24	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	0	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	0
New Purchase Order Item	0	0	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0
Purchase Order Overdue	0	7	0

Alert Number	Location No.	Product	Message	Alert Type	Location From	ASN No.	Item D.	Delivery Date	Delivery Quantity	Received Quantity	SA No.	SA Release No.	RelCity Lock	Acknow Inlgd	Creation Date / Time	Last Changed	Time Zone
6476199	3001	7100041330		Overdue ASN	0001502440	000009989	000001	10.00.2016 17:00:00	4,216	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:10	08.11.2016 11:09:10		
6476204	3001	7300021270		Overdue ASN	0001502440	000009989	000001	30.04.2016 17:00:00	3,710	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:10	08.11.2016 11:09:10		
6476230	3001	7100041344		Overdue ASN	0001502440	0000094112	000001	21.03.2016 17:00:00	2,368	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
6476235	3001	7100041345		Overdue ASN	0001502440	0000094502	000001	25.03.2016 17:00:00	1,200	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
6476238	3001	7000120073		Overdue ASN	0001502440	0000099182	000001	08.04.2016 17:00:00	2,400	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
6476239	3001	7000120073		Overdue ASN	0001502440	0000099182	000002	08.04.2016 17:00:00	1,368	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
6476200	3001	7000120073		Overdue ASN	0001502440	0000099182	000003	08.04.2016 17:00:00	710	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
6476202	3001	7000120073		Overdue ASN	0001502440	0000099182	000005	08.04.2016 17:00:00	2,712	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		
6476203	3001	7000120073		Overdue ASN	0001502440	0000099182	000009	08.04.2016 17:00:00	1,368	0.000000	N		N	08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14		

Vista de estadísticas (Statistical View)

Vista detallada (Detail View)

Conclusión

Los puntos clave que se cubrieron en este curso son los siguientes:

- Las alertas se generan desde SNC como notificaciones, por ejemplo, la finalización de una acción, el informe de actividades o los resultados de cualquier validación.
- Para visualizar las alertas, los usuarios crean un perfil de notificación de alertas y lo vinculan con los criterios de selección.
- Los usuarios visualizan las introducciones de las alertas en las ventanas de *Vista de estadísticas* (Statistical View) o *Vista detallada* (Detailed View).
- El usuario puede además desglosar los detalles de la alerta.