

Capacitación de SAP Source To Pay

STP353: Procesamiento ASN junto con la Colaboración con la red de proveedores (SNC)

Capacitación para el usuario externo

Versión: 5.0

Última actualización: 07-Nov-2017

Introducción al curso

En este curso se explican la creación y la gestión de los Avisos de envío anticipados (Advance Shipping Notifications, ASN).

Luego de completar este curso, usted podrá hacer lo siguiente:

- Definir el proceso del ASN mediante el uso de la Colaboración con la red de proveedores (Supply Network Collaboration, SNC de SAP).
- Crear y publicar un ASN mediante el uso de SAP SNC.
- Describir el proceso de Entrada de Mercancías (Goods Receipt, GR) en el Componente central empresarial (Enterprise Central Component, ECC) de SAP.
- Explicar el proceso de comprobante de entregas (Proof of Delivery, POD) con SAP SNC.
- Ver la Prueba de entrega (POD) dentro de SNC de SAP.
- Exponer la forma de gestionar las alertas.



Introducción al proceso del ASN

Objetivos del módulo

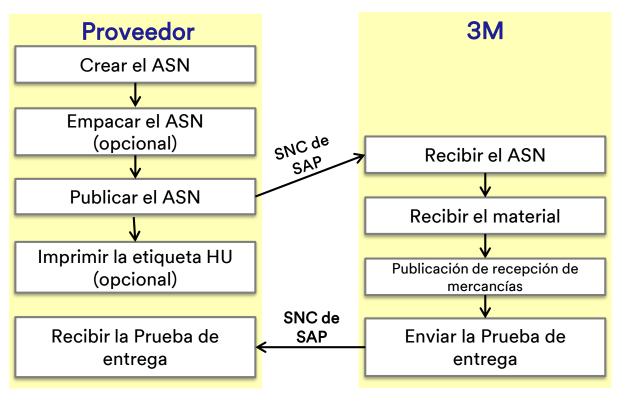
Luego de completar este módulo, usted podrá:

- Describir el flujo de trabajo del ASN en SAP SNC.
- Exponer los beneficios del ASN en SAP SNC.
- Explicar los pasos para la creación de un ASN tanto en línea como fuera de línea.
- Describir cómo actualizar o cancelar un ASN.
- Detallar el proceso de publicación de un ASN.
- Identificar los procesos de la Prueba de entrega (POD) y la Entrada de Mercancías (GR) de 3M en SNC de SAP.
- Explicar el proceso de alertas de ASN de SAP SNC.



Flujo del aviso de envío anticipado

Este diagrama gráfica el flujo de trabajo.





Descripción general del proceso de ASN utilizando SAP SNC

Proceso de ASN:

- 1. Antes de enviar el material, el proveedor crea, empaca (opcional) y publica un ASN en SNC de SAP. Los proveedores crean los ASN con el número de orden de compra (Purchase Order, PO) o el plan de entregas (Scheduling Agreement, SA) antes de enviar el material. Los proveedores pueden crear un ASN o varios para uno o varios PO. También se puede ingresar un ASN para un envío parcial. Los proveedores también pueden imprimir las etiquetas de la unidad de manipulación (Handling Unit, HU) después de publicar el ASN.
- 2. 3M recibe notificación del ASN a través de SAP SNC y actualiza el número de ASN para el número de PO o SA correspondiente en SAP ECC.
- 3. Después de recibir el material, 3M publica la información de Entrega de Mercancías (GR) en el ECC de SAP y envía una Prueba de entrega (POD) a SNC de SAP con el número del ASN.
- 4. El proveedor verifica que el ASN tenga el status *Entrada de mercancías completa* (Goods Receipt Complete).

Beneficios del proceso del ASN de SAP SNC

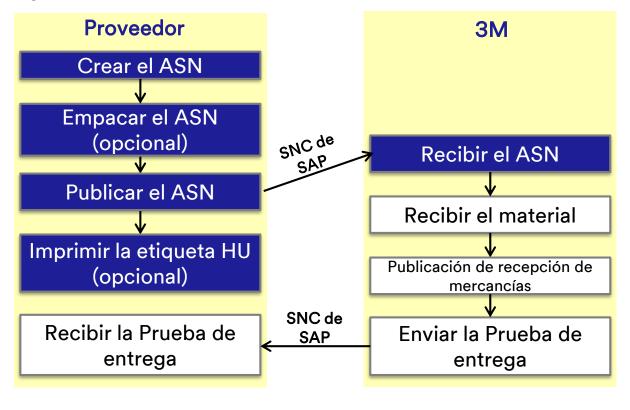
El ASN es una característica clave de SAP SNC. El ASN permite que el proveedor realice lo siguiente:

- Informe a 3M sobre los detalles de envío antes o en el momento del envío.
- Comunique la siguiente información a 3M de forma precisa y en tiempo real:
 - Información del envío
 - Detalles del vehículo
 - Nombre e información de contacto del conductor.



Creación de un flujo de proceso de ASN

Este diagrama grafica los pasos necesarios para la creación de un ASN:





Conceptos clave de la creación de ASN

La creación de un ASN está compuesta por tres pasos (más dos pasos opcionales):

- Ingreso de datos del ASN
- 2. Verificación del ASN para comprobar si hay errores
- Empaque (opcional)
- 3. Publicación del ASN
- Impresión de las etiquetas HU (opcional)

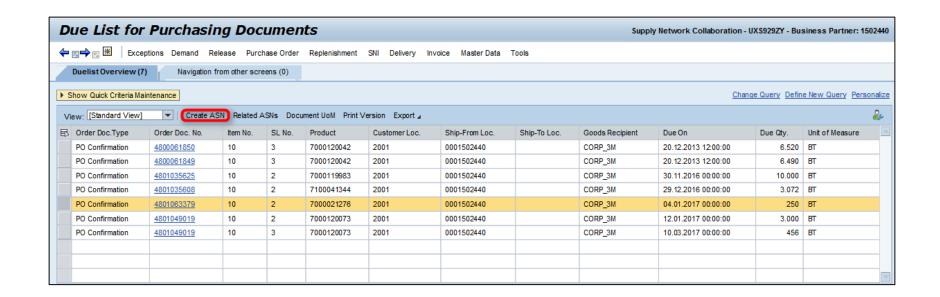
Antes de crear el ASN, el proveedor o el subcontratista actualizan el PO con la cantidad real consumida mediante el uso del proceso de confirmación del PO en SNC de SAP. El proveedor o el subcontratista crea el ASN:

- Para un envío con una PO y una orden de entrega (Forecast Delivery Schedule, FDS).
- Directamente en SNC de SAP (en línea) o mediante el uso de un proceso de carga y descarga de archivo (fuera de línea).



Creación de un ASN

Los proveedores crean su ASN desde la ventana *Lista de vencimientos para los documentos de compra* (Due List for Purchase Documents) dentro de SAP SNC.





Creación de un ASN: verificación de un ASN (continuación)

Para los PO de subcontratación con componentes administrados por lote (batch), los proveedores actualizan los campos *Lote de cliente* (Customer Batch) con el proceso de confirmación de PO. Lo hacen antes de crear el primer ASN.

 Si los lotes (batches) no se actualizan, el proveedor no puede publicar el ASN para el PO de subcontratación, y se encontrará con un error de validación:

- ASN STP30B1: proc. DELIVERY_PUBLISH not perm.; targ. status of ASN header would be "Invalid"

 ASN STP30B1 Batch ID is missing and is required for PO 4800005559 /item no 00010 for Material 5500000061/Component Item 0001 Component 2000000055
- Si al proveedor se le presenta este error, tiene que devolver el PO, cambiar el PO para agregar lotes (batches) válidos a los componentes y, a continuación, volver a publicar el PO.



Creación de un ASN: verificación de un ASN (continuación)

Cuando se verifica un ASN en busca de errores, SNC de SAP completa una Verificación para validar inventario.

Las entradas del proveedor para las cantidades de componentes durante la confirmación de la PO deben cumplir con estos criterios:

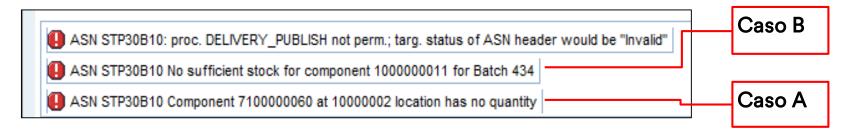
- El componente tiene un inventario válido (distinto de cero) en la ubicación del proveedor.
- La cantidad ingresada es menor o igual al nivel de inventario actual en la ubicación del proveedor.



Creación de un ASN: verificación de un ASN (continuación)

Si la verificación de criterios falla, SAP SNC muestra los siguientes errores:

- Si la ubicación del proveedor no tiene ningún inventario, se muestra el error del Caso A.
- Si el proveedor no tiene suficiente inventario, se muestra el error del Caso B.

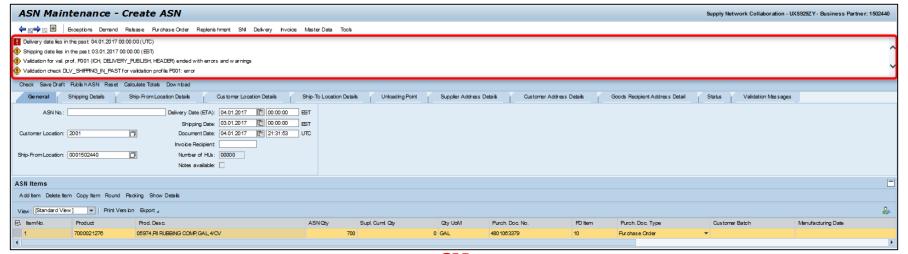


 Si los datos de confirmación fallan en alguno de los criterios, el proveedor no podrá publicar el ASN para la PO de subcontratación.

Verificación de un ASN (continuación)

Si hay errores después de ejecutar la verificación del ASN, el proveedor realiza lo siguiente:

- Verifica la sección Mostrar registro de mensajes (Display Message Log) para visualizar los errores.
- Coloca el ASN en modo Borrador (Draft).
- Corrige los errores en el modo Cambiar (Change).
- Publica el ASN.



Embalaje

El empaque es un paso opcional para los proveedores cuando crean el ASN. Los proveedores pueden utilizar la característica Empaque automático (Automatic Packing) o pueden empacar el ASN de forma manual.

- Use el campo Identificador de las especif. de empaque (Pack Spec. Identifier) para seleccionar el método empaque.
- El método empaque predeterminado es Paleta (Pallet).
- Haga clic en Empaque automático (Automatic Packing) para hacer que SNC realice el empaque.



 Use los botones de la sección HU: jerárquica (HU – Hierarchical) de la ventana para realizar el empaque manual.

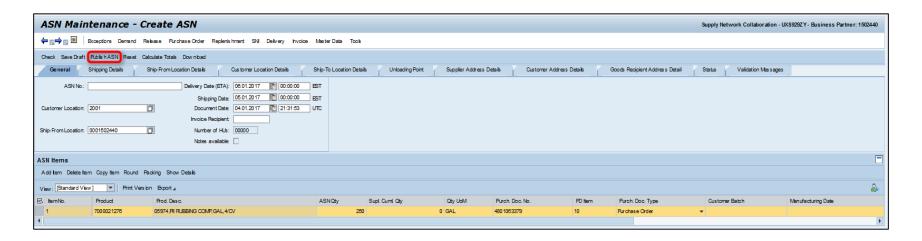




Publicación de un ASN:

Después de crear el ASN en línea y completar la verificación (sin errores), en la ventana *Crear ASN* (Create ASN) haga clic en **Publicar ASN** (Publish ASN).

Una vez que el ASN se haya publicado en SAP SNC, el comprador de 3M recibe una alerta de actualizaciones que requieren revisión.





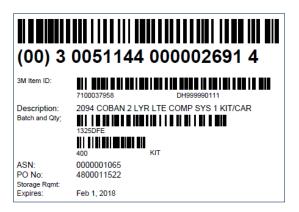
Imprimir etiquetas HU

Los proveedores pueden imprimir etiquetas HU después de crear y publicar un ASN.

- Las etiquetas se generan en SNC.
- Haga clic en Imprimir etiqueta (Print Label) o en Imprimir todas las etiquetas (Print All Labels) para generar etiquetas para imprimir.



 En primeras etiquetas utilizando la impresora etiquetas apropiada.





Paso a paso las instrucciones

Las instrucciones detalladas sobre cómo **crear y publicar un ASN** se pueden encontrar en el sitio <u>Supply Network Collaboration Training</u>.



Creación de un ASN fuera de línea

El Proveedor:

- Define un modelo para usar el centro de carga/descarga. El proveedor solo tiene que hacer esto la primera vez que usa el Centro de carga/descarga.
- Descarga un archivo delimitado por comas (CSV).
- Utiliza Excel para agregar información adecuada, como la información de envío, al archivo CSV descargado.
- Carga el archivo revisado en SAP SNC mediante el uso del Centro de carga/descarga.



Creación de un ASN sin conexión (continuación)

Para cargar correctamente los datos del ASN, el proveedor:

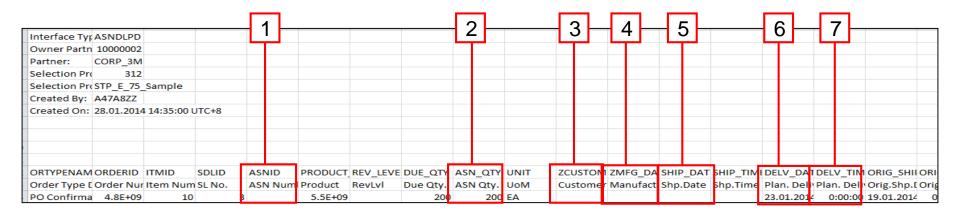
- Crea ASN para las PO confirmadas.
- No cambia los detalles del Encabezado del archivo de carga o descarga del ASN.
- No cambia los encabezados de columna de la Lista vencida en el archivo de descarga del ASN o el archivo de carga no se puede cambiar.



Actualización del archivo de descarga del ASN

El proveedor especifica los siguientes detalles:

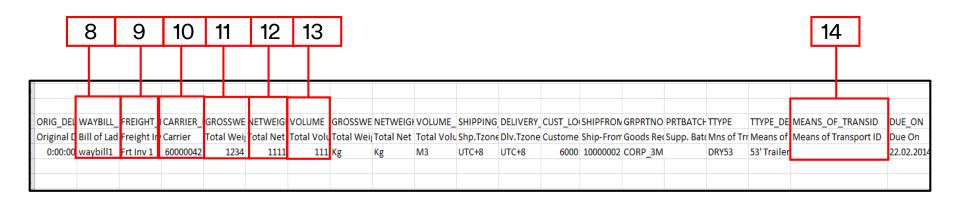
- 1. ID de ASN (obligatorio)
- 2. Cantidad de ASN (obligatorio)
- 3. Lote (batch) de cliente (obligatorio para los productos administrados por lote)
- 4. Fecha de fabricación (obligatorio para los productos administrados por lote)
- 5. Fecha de envío (obligatorio)
- 6. Fecha de entrega (obligatorio)
- 7. Hora de entrega (opcional)





Actualización del archivo de descarga de ASN (continuación)

- 8. Conocimiento de embarque (obligatorio)
- 9. N.º de factura de porte (opcional)
- 10. Compañía de transporte (opcional)
- 11. Peso total y unidad de medida (UOM) (opcional) (11 y 15)
- 12. Peso neto total y UOM (opcional) (12 y 16)
- 13. Volumen total y UOM (opcional) (13 y 17)
- 14. ID del medio de transporte (obligatorio)





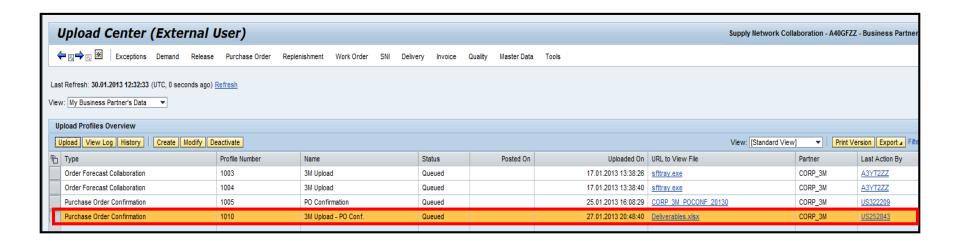
Paso a paso las instrucciones

Las instrucciones detalladas sobre la **Transferencia de archivos del ASN** se pueden encontrar en el <u>sitio Supply Network Collaboration Training</u>.



Creación de un ASN sin conexión (continuación)

Después de cargar el archivo, el centro de carga (Upload Center) muestra el nuevo archivo en una lista con cronomarcador de fecha y hora de la carga. Además, el Centro de carga proporciona un enlace de la URL para ver el archivo.





Creación de un ASN fuera de línea: correo electrónico

Antes de enviar el ASN por correo electrónico, el proveedor crea un modelo de descarga. Como parte de los parámetros del modelo de descarga, el proveedor configura la *Periodicidad de la generación de archivos* (Periodicity of File Generation) en **Todos los días a esta hora** (Every Day at This Time).



Nota: Al utilizar una opción de correo electrónico fuera de línea, se recomienda establecer un modelo de notificación de alertas para el mismo destinatario, que contenga el tipo de alerta 9001.



Creación de un ASN fuera de línea: correo electrónico (continuación)

Para cargar un ASN mediante el uso del correo electrónico:

- 3M envía por correo electrónico los ASN vencidos al proveedor como hoja de cálculo adjunta.
- El proveedor o por el proveedor de logística tercerizada (3PL) actualiza el archivo con la información de ASN, y lo envía por correo electrónico de nuevo a SNC de SAP.
 SAP SNC crea entonces un ASN basado en la información.

From: Satishkumar Jayaram/US-Maplewood/3M/US
To: "CORP_3M" <MAILADMDL5300SAP@MMM.COM>
Date: 06/28/2013 02:15 AM
Subject: [133]

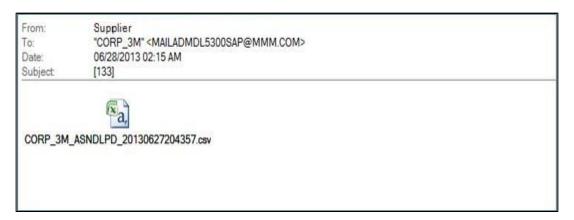
CORP_3M_ASNDLPD_20130627204357.csv



Creación de un ASN fuera de línea: correo electrónico (continuación)

Parámetros para cargar un ASN mediante el uso del correo electrónico:

- El proveedor o el 3PL completan el archivo y lo vuelven a enviar por correo electrónico a SAP SNC.
- La línea de asunto del correo electrónico tiene el ID del modelo de carga.
- Luego de que se cargan los datos de ASN en SAP SNC, se envía automáticamente por correo electrónico.





Cancelación de una notificación previa al embarque

Los ASN publicados e ingresados por error requieren la eliminación de SAP SNC, así como de los sistemas internos de 3M. La cancelación de un ASN solo puede realizarse antes de que 3M reciba el material.

Si el proveedor cancela un ASN, siempre notifica al comprador de 3M. El comprador de 3M realiza entonces la parte de 3M de la cancelación del ASN en los sistemas internos de 3M.



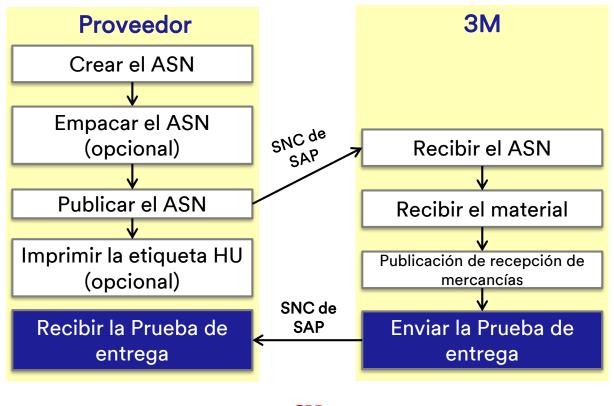
Paso a paso las instrucciones

Las instrucciones detalladas sobre cómo cancelar un ASN se pueden encontrar en el sitio <u>Supply Network Collaboration Training</u>.



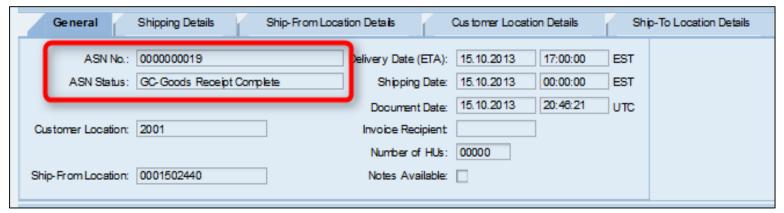
Prueba de entrega de las mercancías recibidas

Este diagrama grafica los pasos necesarios para la creación de una Prueba de entrega (POD):



Prueba de entrega de las mercancías recibidas (continuación)

Cuando se produce la GR en SAP ECC, este último genera una POD. La POD se transfiere entonces a SAP SNC y actualiza la cantidad recibida en el ASN.



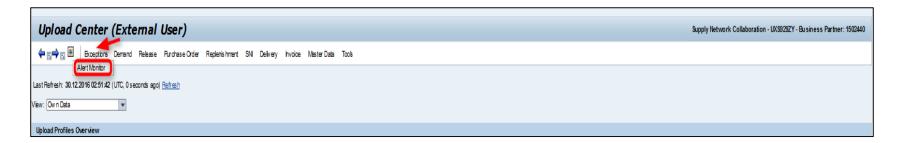
- Los proveedores pueden ver la POD en SAP SNC para determinar si 3M recibió o no el material.
- Después de confirmar la GR, el proveedor genera una factura.



Gestión de las alertas la notificación previa al embarque

Tanto 3M como los proveedores reciben las alertas de SAP SNC.

- Las diferentes acciones desencadenan la creación de alertas, como un ASN nuevo, un ASN, una GR con ASN o un ASN con envío parcial.
- El tipo de alerta enviado depende del modelo de alerta. Los usuarios pueden optar por el envío de un correo electrónico.
- Acceda al Monitor de alertas (Alerts Monitor) seleccionando Excepciones
 (Exceptions), luego Monitor de alertas (Alert Monitor) en la lista desplegable.





Gestión de alertas del ASN: alertas comunes

Tipo de alerta	Alertas	Descripción
0031	ASN vencido	ASN enviado o publicado que ha vencido, pero no recibió ninguna GR
0032	La cantidad de GR difiere de la cantidad de ASN	
7033	Alerta de validación de datos para el ASN	Para el ASN entrante del sistema del proveedor, verificación de mensaje de ubicación y producto válidos.
7437	Orden de entrega de SA: Cantidad de ASN menor que la solicitada	Una alerta de ASN de este tipo hace referencia a un reparto de solicitud específico de la orden de entrega del Plan de entregas actual. La cantidad de elementos del ASN (parcial) que se asigna al reparto solicitado no es suficiente para cubrir la cantidad abierta del reparto solicitado. (La cantidad abierta del reparto solicitado es la cantidad que los ASN anteriores no cubren).



Administración de alertas de ASN: alertas comunes (continuación)

Tipo de alerta	Alertas	Descripción
7438	Orden de entrega de SA: Cantidad de ASN superior a la solicitada	Una alerta de ASN de este tipo se refiere a un reparto solicitado en particular de la orden de entrega en base al plan de entregas actual. La cantidad de elementos del ASN (parcial) que se asigna al reparto solicitado supera la cantidad abierta del reparto solicitado. (La cantidad abierta del reparto solicitado es la cantidad que los ASN anteriores no cubren).
7439	Orden de entrega de SA: Fecha o tiempo de entrega de ASN anterior a la solicitada	Una alerta de ASN de este tipo se refiere a un reparto solicitado en particular de la orden de entrega en base al plan de entregas actual. La hora o fecha de entrega del ASN se encuentra antes de la fecha y hora de entrega del reparto solicitado.



Administración de alertas de ASN: alertas comunes (continuación)

Tipo de alerta	Alertas	Descripción
7440	Orden de entrega de SA: Fecha o tiempo de entrega de ASN posterior a la solicitada	Una alerta de ASN de este tipo se refiere a un reparto solicitado en particular de la orden de entrega en base al plan de entregas actual. La hora o fecha de entrega del ASN se encuentra después de la fecha y hora de entrega del reparto solicitado.
7441	Orden de entrega de SA: Cantidad de ASN menor a la confirmada	Una alerta de ASN de este tipo hace referencia a un reparto de confirmación específico de la orden de entrega del plan de entregas actual. La cantidad de elementos del ASN (parcial) asignada al reparto confirmado no es suficiente para cubrir la cantidad abierta del reparto confirmado (La cantidad abierta del reparto de confirmación es la cantidad que los ASN anteriores no cubren).



Administración de alertas de ASN: alertas comunes (continuación)

i ipo de alerta	Alertas	Descripción
7442	Orden de entrega de SA: Cantidad de ASN superior a la confirmada	Una alerta de ASN de este tipo hace referencia a un reparto de confirmación específico de la orden de entrega del plan de entregas actual. La cantidad de elementos del ASN (parcial) asignada al reparto confirmado supera la cantidad abierta del reparto confirmado (La cantidad abierta del reparto de confirmación es la cantidad que los ASN anteriores no cubren).
7443	Orden de entrega de SA: Fecha o tiempo de entrega de ASN anterior a la confirmada	Una alerta de ASN de este tipo hace referencia a un reparto de confirmación específico de la orden de entrega del plan de entregas actual. La hora o fecha de entrega del ASN se encuentran antes de la fecha y hora de entrega del reparto confirmado.
7444	Orden de entrega de SA: Fecha o tiempo de entrega de ASN posterior a la confirmada	Una alerta de ASN de este tipo hace referencia a un reparto de confirmación específico de la orden de entrega del plan de entregas actual. La hora o fecha de entrega del ASN se encuentran después de la fecha y hora de entrega del reparto confirmado.

Conclusión

Los puntos clave que se cubrieron en este curso son los siguientes:

- El proceso de colaboración del ASN beneficia tanto a 3M como a los proveedores mediante la comunicación de información de envío en tiempo real.
- Un ASN en SAP SNC informa a 3M sobre los detalles de envío por adelantado o al momento del envío.
- Los proveedores crean ASN en SNC de SAP, ya sea con una PO o un SA.
- La creación de un ASN consiste entre 3 a 5 pasos: entrada de datos, verificación de errores, empaque (opcional), publicación e impresión de etiquetas (opcional).
- Los proveedores tienen la opción de crear un ASN en línea o fuera de línea.
- Los proveedores son responsables de la creación, edición y publicación de ASN en SNC de SAP.



Conclusión (continúa)

- 3M es responsable de recibir el material, publicar la GR y enviar la POD dentro de SAP SNC al proveedor.
- 3M utiliza los datos de un ASN en el procesamiento de seguimiento de recibos, así como la importación de bienes y el procesamiento de pagos de porte.
- Tanto 3M como los proveedores reciben alertas de ASN en función de la configuración de su modelo.
- Se desencadenan diferentes alertas según la medida que se tome, como la creación de un ASN nuevo, el cambio de un ASN, la Entrega de Mercancías con un ASN, o un ASN con envío parcial.

