

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van 3M Nederland B.V. (hierna verder te noemen "3M"), op alle met 3M gesloten overeenkomsten, alsmede op alle eventuele verlengingen daarvan of vervolgovereenkomsten tussen partijen. Door het plaatsen van een order aanvaardt afnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen door 3M.
- 1.2 Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met 3M een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op door 3M geleverde zaken, als door haar geleverde diensten. Waar van toepassing, wordt in deze voorwaarden onder "zaken" tevens verstaan "diensten".

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van 3M zijn geheel vrijblijvend en gelden slechts gedurende een periode van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Een aanbieding kan te allen tijde worden herroepen, dan wel worden gewijzigd, door 3M.
- 2.2 Aan afnemer verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, zoals leveringstermijnen, zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar dienen slechts ter indicatie en zijn nimmer bindend. Afnemer kan hieraan geen rechten ontleen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 2.3 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door 3M onder normale omstandigheden en normale werkuren.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen van 3M en haar ondergeschikten binden 3M nimmer, tenzij schriftelijk bevestigd door 3M.

3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst met 3M komt eerst tot stand wanneer 3M een opdracht van afnemer schriftelijk heeft bevestigd uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst, dan wel als 3M met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.2 Langs elektronische weg verzonden berichten bereiken 3M eerst nadat 3M aantoonbaar kennis heeft genomen van de inhoud. Langs elektronische weg verstrekte bestellingen binden afnemer zonder dat 3M deze hoeft te bevestigen.
- 3.3 Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst binden 3M slechts indien deze schriftelijk door 3M zijn bevestigd.
- 3.4 3M is gerechtigd overeengekomen kwantiteiten met maximaal 10% te verhogen of te verlagen in verband met standaardverpakkingen en/of minimum kwantiteiten, zonder dat 3M op enigerlei wijze schadeplichtig wordt jegens afnemer. Afnemer is verplicht om de daadwerkelijk door 3M afgeleverde kwantiteit af te nemen en te betalen.
- 3.5 3M heeft het recht om een bestelling te weigeren, dan wel om overeenkomsten met afnemer terstond te beëindigen, indien het aanvaarden, verwerken en/of uitvoeren van de bestelling c.q. overeenkomst een schending zou kunnen inhouden van toepasselijke nationale en internationale wetten, verdragen en/of reglementeringen. Afnemer doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om enige vordering bij 3M in te dienen die op enigerlei wijze verband houdt met een dergelijke weigering c.q. beëindiging door 3M.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn door 3M opgegeven prijzen exclusief btw, andere eventuele toepasselijke overheidslasten en emballage. Vermelde prijzen zijn slechts indicatief en kunnen door 3M veranderd worden zolang de overeenkomst niet gesloten is.
- 4.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden – dan is 3M gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.3 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen met afnemer.
- 4.4 In de overeenkomst is de bevoegdheid van 3M inbegrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen bij afnemer. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door 3M in overleg met afnemer aan zaken wordt geleverd of verstrekt dat de in de overeenkomst of bevestiging overeengekomen hoeveelheden te boven gaat.

5. Levertijd, Levering en Risico

- 5.1 De levertijd gaat eerst in na: i) de totstandkoming van de overeenkomst, ii) de afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden en gegevens, vergunningen, etc. heeft verstrekt aan 3M en iii) 3M hetgeen heeft ontvangen dat volgens de overeenkomst voor het aanvang daarvan bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door afnemer.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn opgegeven levertijden nimmer als fatale termijn te beschouwen. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van 3M geeft overschrijding van de levertijd afnemer geen recht op (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.

- 5.3 3M is gerechtigd om af te leveren in gedeelten, zonder dat afnemer gerechtigd is om zijn betalingsverplichtingen jegens 3M geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 5.4 Leveringen van bestellingen geschieden CIP, Incoterms 2010.
- 5.5 Dadelijk nadat de zaken als geleverd gelden, zoals bedoeld in artikel 5.4 draagt afnemer het risico voor alle (directe of indirecte) schade die aan de zaken mocht ontstaan, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 3M.
- 5.6 Op afnemer rust een afnameplicht. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertermijn door afnemer niet zijn afgenomen, staan deze voor zijn rekening en risico opgeslagen. Na vier weken is 3M bevoegd over te gaan tot verkoop van deze zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten komen voor rekening van afnemer, onverminderd de overige rechten van 3M.

6. Transport

- 6.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt door 3M bepaald. Eventuele specifieke wensen van afnemer inzake transport, verzending, verpakking e.d. worden slechts uitgevoerd indien afnemer verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

7. Overmacht

- 7.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan elke buiten de macht van 3M liggende omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst door 3M zonder tekortkoming niet (geheel) mogelijk is of zal zijn, ongeacht of deze omstandigheden al ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien waren. Onder dergelijke omstandigheden vallen onder meer – doch niet uitsluitend – oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en/of enige andere ernstige storingen in het bedrijf van 3M of haar leveranciers. 3M heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn door 3M.
- 7.2 In geval van overmacht is 3M nimmer aansprakelijk voor door afnemer geleden (directe of indirecte) schade, dit alles in de meest brede zin van het woord.
- 7.3 Bij tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van 3M, voor zover deze door de overmacht worden getroffen, opgeschort. Bij blijvende overmacht, waarvan sprake is in geval van een overmachtssituatie van langer dan 60 kalenderdagen, kan ieder der partijen de overeenkomst, voor zover deze door de overmacht wordt getroffen, ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De verplichtingen van 3M als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, of op basis van enige andere rechtsgrond, uit hoofde van deze overeenkomst zijn ter keuze van 3M beperkt tot (kosteloos) herstel van het gebrek, vervanging van de gebrekkige zaak en/of het opnieuw verrichten van de geleverde diensten, of tot het terugbetalen van de in verband met de gebrekkige prestatie van afnemer ontvangen bedragen, in welk geval de overeenkomst geldt als ontbonden voor zover het de gebrekkige prestatie betreft.
- 8.2 De aansprakelijkheid van 3M is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de uitkering die de aansprakelijkheidsverzekeraar van 3M doet in verband met de gebrekkige prestatie.
- 8.4 In geen geval is 3M aansprakelijk voor door afnemer geleden gevolgschade, waaronder onder meer inbegrepen vertragingsschade, winstderving en/of derving van goodwill, behoudens voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van 3M tot vergoeding van dergelijke schade overgaat.
- 8.5 3M zal zich niet op de in dit artikel opgenomen beperkingen van haar aansprakelijkheid kunnen oproepen indien en voor zover de schade van afnemer het gevolg is van opzet of grove schuld van 3M.
- 8.6 Vorderingen van afnemer op 3M, die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomst, dit alles in de meest brede zin van het woord, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, vorderingen uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad, vervallen 1 jaar na het voorkomen van de feiten die aan de basis liggen van de vorderingen.
- 8.7 Afnemer vrijwaart 3M, dan wel stelt haar schadeloos, voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de nakoming van 3M van de overeenkomst.

9. Klachten

- 9.1 Afnemer dient geleverde zaken terstond na ontvangst op eventuele zichtbare gebreken te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling dat de zaken ter beschikking van de afnemer staan. Eventuele zichtbare gebreken dient de afnemer terstond op de factuur en/of vervoersdocumenten te (laten) vermelden en binnen vijf dagen schriftelijk aan 3M te melden, met inbegrip van de referentie van de verzendingsnota, bij gebreke waarvan klachten dienaangaande niet meer in behandeling hoeven te worden genomen door 3M.
- 9.2 Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken aan de geleverde zaken dienen binnen vijf dagen na vaststelling daarvan door afnemer schriftelijk aan 3M gemeld te worden, bij gebreke waarvan deze dienaangaande niet meer in behandeling hoeven te worden genomen door 3M. Voor klachten terzake van niet-zichtbare gebreken geldt een uiterste klachttermijn van 3 maanden na aflevering, waarna 3M niet gehouden is deze klachten in behandeling te nemen.

- 9.3 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de betreffende factuur, te hebben goedgekeurd en zijn alle rechten van afnemer terzake vervallen.
- 9.4 Afnemer dient hangende het in te stellen onderzoek naar de deugdelijkheid van het geleverde de zaken onder zich te houden dan wel, indien 3M daarom verzoekt, aan 3M te retourneren. Het retourneren is voor risico van afnemer. De kosten van het onderzoek, inclusief eventuele transportkosten, komen voor rekening van afnemer, tenzij een aan 3M toerekenbare tekortkoming komt vast te staan.
- 9.5 3M is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, foutief gebruik en/of misbruik van het geleverde, dan wel gebruik daarvan dat niet overeenstemt met goed huisvaderschap.
- 10. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1 3M behoudt zich de eigendom voor van alle aan afnemer afgeleverde en nog af te leveren zaken totdat de (koop)prijs – inclusief alle aanverwante bedragen, zoals btw, rente en kosten – voor deze zaken geheel is voldaan. Indien 3M in het kader van deze overeenkomst voor afnemer diensten verricht, geldt de voorbehouden eigendom tevens totdat afnemer deze vorderingen geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen welke 3M jegens afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer van één of meer van zijn verplichtingen jegens 3M uit hoofde van de overeenkomst.
- 10.2 3M behoudt zich eveneens de eigendom voor van alle aan afnemer afgeleverde en nog af te leveren zaken totdat afnemer eveneens alle uit eerdere en toekomstige overeenkomsten met 3M voortvloeiende verplichtingen volledig is nagekomen.
- 10.3 Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen tekortschiet, dan wel 3M goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is 3M gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Afnemer is verplicht om 3M ongehinderde toegang en alle medewerking te verschaffen teneinde de uitoefening van dit recht mogelijk te maken en zorg te dragen dat zaken waarop het eigendomsrecht van 3M rust deugdelijk verzekerd te houden.
- 10.4 Alle bij afnemer aanwezige zaken, geleverd door 3M, worden geacht te zijn geleverd op onbetaalde facturen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken. Terugneming laat onverlet de verdere rechten van 3M verband houdend met de tekortkoming van de afnemer.
- 11. Betaling**
- 11.1 Betaling van de (koop)prijs aan 3M dient bij levering te geschieden, dan wel door overmaking op een door 3M aangewezen bankrekening, binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enige vorm van aftrek of verrekening. Indien afnemer aan 3M een machtiging tot incasso heeft verleend, zal een termijn van 30 dagen worden gehanteerd. Betaling van meerwerk dient te geschieden zodra dit aan afnemer in rekening is gebracht.
- 11.2 3M is te allen tijde gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen voor nakoming van diens verplichtingen. Ieder opschortingsrecht of recht op verrekening door afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12. Rente en kosten**
- 12.1 Indien betaling niet binnen de in artikel 11 (Betaling) vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum wettelijke handelsrente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 12.2 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van afnemer, te stellen op tenminste 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag.
- 13. Intellectueel eigendom**
- 13.1 3M behoudt zich uitdrukkelijk al haar intellectuele eigendomsrechten voor, zoals onder meer ten aanzien van auteursrechten, (woord- en beeld)merken, handelsnamen, et cetera, dit alles in de ruimste zin van het woord. De intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven het uitsluitende eigendom van 3M en gaan nimmer op afnemer over. Afnemer verplicht zich om elk handelen na te laten dat mogelijk afbreuk doet of een inbreuk is op de intellectuele eigendomsrechten van 3M. Afnemer zal de naam van 3M, het logo of enig andere identificatiemerken niet voor reclame of publiciteitsdoeleinden gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 3M.
- 14. Varia**
- 14.1 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig c.q. niet-verbindend zou blijken, dan doet dat geen afbreuk aan de geldigheid of verbindendheid van de andere bepalingen van deze voorwaarden. Partijen zullen in dat geval in goed onderling overleg de nietige c.q. niet-verbindende bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. verbindend is en die past in de geest van hetgeen partijen wensen te regelen.
- 14.2 3M is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen aan een derde. Afnemer geeft – zo nodig – op voorhand akkoord voor deze overdracht.
- 14.3 3M zal gegevens, waaronder inbegrepen persoonsgegevens, van afnemer verzamelen, opslaan en/of gebruiken met het oog op of ten behoeve van marketing en verkoop door 3M van zaken en diensten. Afnemer geeft hierbij op voorhand toestemming tot verzameling, opslag en/of gebruik van deze gegevens door 3M voor die doeleinden.

Afnemer verleent op voorhand voorts toestemming aan 3M voor het gebruik van voornoemde gegevens voor het verstrekken van product- en promotie informatie aan afnemer, tenzij afnemer 3M schriftelijk laat weten dat hij deze informatie niet meer wenst te ontvangen. 3M zal bij de verwerking van persoonsgegevens de toepasselijke privacy wet- en regelgeving naleven.

15. Naleving van wetgeving; regels inzake corruptie; exportcontrole; vergunningen

- 15.1 Afnemer bevestigt door het aangaan van een overeenkomst met 3M dat hij alle toepasselijke wet- en regelgeving, verordeningen en regels met betrekking tot het voorkomen van omkoperij en corruptie (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de relevante Nederlandse wetgeving, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en enige wetgeving die het OESO-verdrag inzake de Bestrijding van Omkoperij van Buitenlandse Ambtenaren implementeert) kent en zal naleven en tevens garandeert Afnemer dat hij geen handelingen zal verrichten, betalingen, giften of andere toezeggingen zal doen aan zijn klanten, aan overheidsfunctionarissen of aan agenten, bestuurders, directeuren en werknemers van 3M of aan welke andere partij dan ook op een wijze die hiermee strijdig is of kan zijn. Niets in de overeenkomst zal 3M aansprakelijk stellen om afnemer te vergoeden voor een dergelijke verstrekte of beloofde betaling.
- 15.2 Afnemer zal alle wetten en reglementering toepasselijk op de opslag, het gebruik, de behandeling, de installatie, de registratie en de etikettering van de zaken vanaf het ogenblik van hun levering en het verwijderen van alle overschot of afval (met inbegrip van verpakkingen) voortvloeiend uit het gebruik van de zaken naleven. Op eigen kosten zal afnemer zorgen voor de vergunningen en licenties die vereist zijn voor de diensten van 3M, of vereist voor de bediening van de uitrusting of voor het gebruik of het opslaan van de zaken.
- 15.3 Afnemer erkent dat de te leveren zaken onderworpen kunnen zijn aan binnenlandse en/of buitenlandse wettelijke bepalingen, beperkingen en voorschriften inzake gebruik, invoer- en uitvoercontrole en embargo (met inbegrip van de Amerikaanse Export Administration Regulations), en zonder uitvoer- of heruitvoervergunningen van de bevoegde autoriteiten niet verkocht, verhuurd of anderszins overgedragen of gebruikt mogen worden voor andere dan de overeengekomen doeleinden. Afnemer verklaart zich aan dergelijke bepalingen en voorschriften te houden, met inbegrip van alle toepasselijke wetgeving op handelscontrole en regelgeving toepasselijk op de zaken.
- 15.4 De geleverde zaken mogen op geen enkele wijze, hetzij direct, hetzij indirect, gebruikt worden in verband met het ontwerp, de productie, de opslag, dan wel het gebruik van chemische, biologische of nucleaire wapens of transportsystemen. De geleverde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3M niet gebruikt worden voor militaire of nucleaire toepassingen.
- 15.5 Afnemer verbindt zich tot naleving van EU Richtlijnen 2002/95/EC (Beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur) en 2002/96/EC van 27 januari 2003 (Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) ("AEEA") in het algemeen, alsmede de implementatie daarvan in alle landen waarnaar de zaken worden geïmporteerd, geëxporteerd of op een andere wijze worden gedistribueerd door afnemer, welke verplichting mede inhoudt de registratie als "producent" krachtens de toepasselijke AEEA wetgeving.
- 15.6 Afnemer verbindt zich om, op verzoek van 3M, zijn naleving van de bepalingen van dit artikel schriftelijk te bevestigen.
- 15.7 Elke schending door afnemer van welke van de in dit artikel 15 vervatte verplichtingen dan ook, is een wezenlijke schending van de overeenkomst en zal 3M het recht geven om de overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder afbreuk te doen aan verdere rechten of rechtsmiddelen van 3M uit hoofde van de overeenkomst of de toepasselijke wetgeving.
- 15.8 Afnemer verbindt er zich hierbij toe om 3M integraal te vrijwaren en schadeloos te stellen voor elke aansprakelijkheid, schade, kosten of onkosten en voor elk verlies dat 3M zou lijden door de (beweerdelijke) schending door afnemer van de bepalingen van dit artikel en de daaruit vloeiende beëindiging van de overeenkomst.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 16.2 In het geval van een geschil tussen partijen, waarvan sprake is als één van partijen zulks ervaart, zullen partijen eerst trachten dit geschil in goed onderling overleg op te lossen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zijn partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de rechtbank te Den Haag die exclusief bevoegd zal zijn om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, onverminderd het recht van 3M om een geschil aanhangig te maken bij een andere rechter.