



创造人文图书馆

Create a more human library

加利福尼亚 San Joaquin County 公共图书馆

— 解决图书馆藏书安全的关键

“我们在藏书上了巨额投资，这些藏书的保护耗费我们资金不菲。我们不得不有所动作。”
—— Nicky Stanke Stockton ， 加利福尼亚 San Joaquin County 公共图书馆

加利福尼亚 San Joaquin County 公共图书馆是一个拥有九个分支的城市 - 乡村图书馆系统，为近五十万高度分散的读者服务。2001 财年流通量达到两百万，并且在持续增长。历史上以农业为基础的社区 Stockton 和 San Joaquin 镇现在被两条交通主干道分割，重新把这个区域变成了一个交通网络和仓储中心。从海湾区域流入的技术公司也带来了巨大的发展，也对图书馆藏书、服务及综合功能提出了很高的要求，要求图书馆能满足全方位的需求，这种服务包括从准妈妈的学前项目到那些自己不能到图书馆借书的家庭借书服务。

基于服务对象的广泛，San Joaquin County 公共图书馆极大地需要提高它的藏书安全。自从 70 年代以来，整个图书馆系统的保护装置只在中心馆的成人部分设有。多年来藏书丢失困扰着他们，但他们从未真正地分析过。这种现象一直持续到九十年代中期，直到图书馆馆长 Nicky Stanke 找到 3M 图书馆系统销售顾问 Jack Carlson，去寻找一个方法去评估图书馆安全系统的弱点，并且把他们的射频安全系统更换为 3M 的 RFID 数字化图书馆管理系统。

在 Carlson 的建议下，图书馆进行了损失评估研究。调查的发现是惊人的：每个馆都蒙受了巨额（double-digit）损失。同时很明显盗贼青睐新东西，尤其是电子产品。Stanke 说：“我们在藏书上了巨额投资，这些藏书耗费我们资金不菲。我们不得不有所动作。” Stockton 市管理层意识到好的安全系统的成本比更换藏书的成本要低的多。于是他们批准中心图书馆和三个分支采用新的安全系统，并且发出了提案征询书。对于提案征询书，3M 不但符合了图书馆的预算，并且大大超出了竞争者的能力去满足图书馆的选择标准：

- 在合理的成本内比较容易地把安全磁条贴到藏书内（用 3M™Tattle-Tape™安全磁条系统和 R2 安全磁条）
- 有能力发展与将来的设备融为一体，比如读者自助借阅系统
- 响应服务

正如 Stanke 所说：“把合同给 3M 的一个关键因素是我们关注到他们的读者自助借阅系统在将来的运用，并且能保证和我们选择的安全系统的匹配。”

“我宁愿尽早尽快地做做这一切”这是 Nicky Stanke 在更换 3M 安全磁条资料流通系统后的后知之明。“预算过程花了很长时间，但 Jack Carlson 非常有耐心，并且帮助一切顺利进行，”。尽管统计更换系统后的丢失率还为时过早，但图书馆已在计划 2003 年的损失研究，并且将根据使用 3M 图书馆系统之前和之后的效果比较来支持分支的更换工作。他们也计划一个对乡镇范围所有相关物品的控制。

然后它将依靠 3M 的读者自助借还书系统而达成！