



# 创造人文图书馆

## Create a more human library

### 圣路易公共图书馆

- 把员工和读者从低效中解放出来

1995 年，整个圣路易公共图书馆开始对其主馆及其 15 个区域分馆进行规模巨大的改造和扩建。当时两百万件图书的流通几乎全部是员工们用手工进行的——图书馆职员的工作效率长时间以来维持在很低的水平，大量工作时间的浪费使他们不能从事于更有价值的项目开发和服务发展。图书馆的副馆长 ----Waller McGuire 先生多年来一直跟踪这些问题，并致力于解决这些问题；这次的改造机会是改变现状的大好时机！

McGuire 和他的评审小组在改造前发出了提案询问书，随后 3M 公司以 6 个月的现场产品评估 ----3M RFID 技术产品做了回答。这些产品包括 3M™安全监测仪系统，馆员工作站，充消磁验证仪器及 3M™读者自助借还书系统。评估确认了 McGuire 先生预期的时间效率、顾客服务和工作人员的工作效率。

“评估小组都倾向于运用 3M 图书馆产品的运作方式。我们也信任 3M 持续的研究、发展和对客户服务的承诺，” McGuire 先生说。3M 公司经过现场参观、分析每家分馆，然后和图书馆建筑师协商空间的利用，从而帮助图书馆建立了一个战略性时间进度表：用 3M 图书资料流通系统(MFM)更换旧的劳动密集性的“传递”式的流通方式。

Schlafly 区域分馆的例子 让人印象深刻的，3M 的读者自助借还书系统自从 2002 年 1 月便投入使用了，自从那时开始自助借阅的使用率高达百分之八十，显而易见的效果是它分担了大部分的工作负担； Kathy Leitle---- 副馆长助理，把这个数据部分归功于致力于 3M 图书资料流通系统(MFM)的员工和志愿者。他们坚持不懈地鼓励读者并介绍自助借阅的操作和益处，以提高该系统的利用率，最大限度的减低工作人员的工作负担。

Schlafly 分馆的成功导致了 Carpenter 分馆也进行了同样的选择，Carpenter 使用了相似的 3M™读者自助借还书系统布置，这是大家熟悉的零售店的相似设计----总出口流通设计，Carpenter 从新开馆时自助借阅率即达到百分之七十，而且这个数字呈稳步上升。正是在两个分馆的成功使 3M 图书馆系统在其他 15 家分馆得以全面推广；

时至今日，而且已有三分之二的分店完全用 3M™读者自助借还书系统来运行。

今天圣路易公共图书馆的流通量现已超过了两百五十万，持有借书证的读者大约七万五千，不断增加的藏书、读者数量已经令 3M 图书资料流通管理系统比任何时候都显得重要。

“很显然我们的工作效率和服务都得到了极大的提高，我们信任 3M 在图书馆方面持续的研究，发展和对客户服务的承诺，我们已经从中受益”

—Waller McGuire 圣路易公共图书馆副馆长