

3M Science.
Applied to Life.™

**Plus de simplicité
et d'efficacité
pour nos transactions
commerciales.**



Plus simple et plus efficace.

Nous améliorons notre service...

... en vous offrant un système de gestion commerciale international, moderne et univoque, nous permettant de standardiser et d'intégrer de nombreux processus. Ainsi, nos transactions commerciales se feront de manière plus simple et plus efficace.

Les changements spécifiques sont décrits ci-après. Pour toute question, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service clientèle.

Envoyez-nous un message :

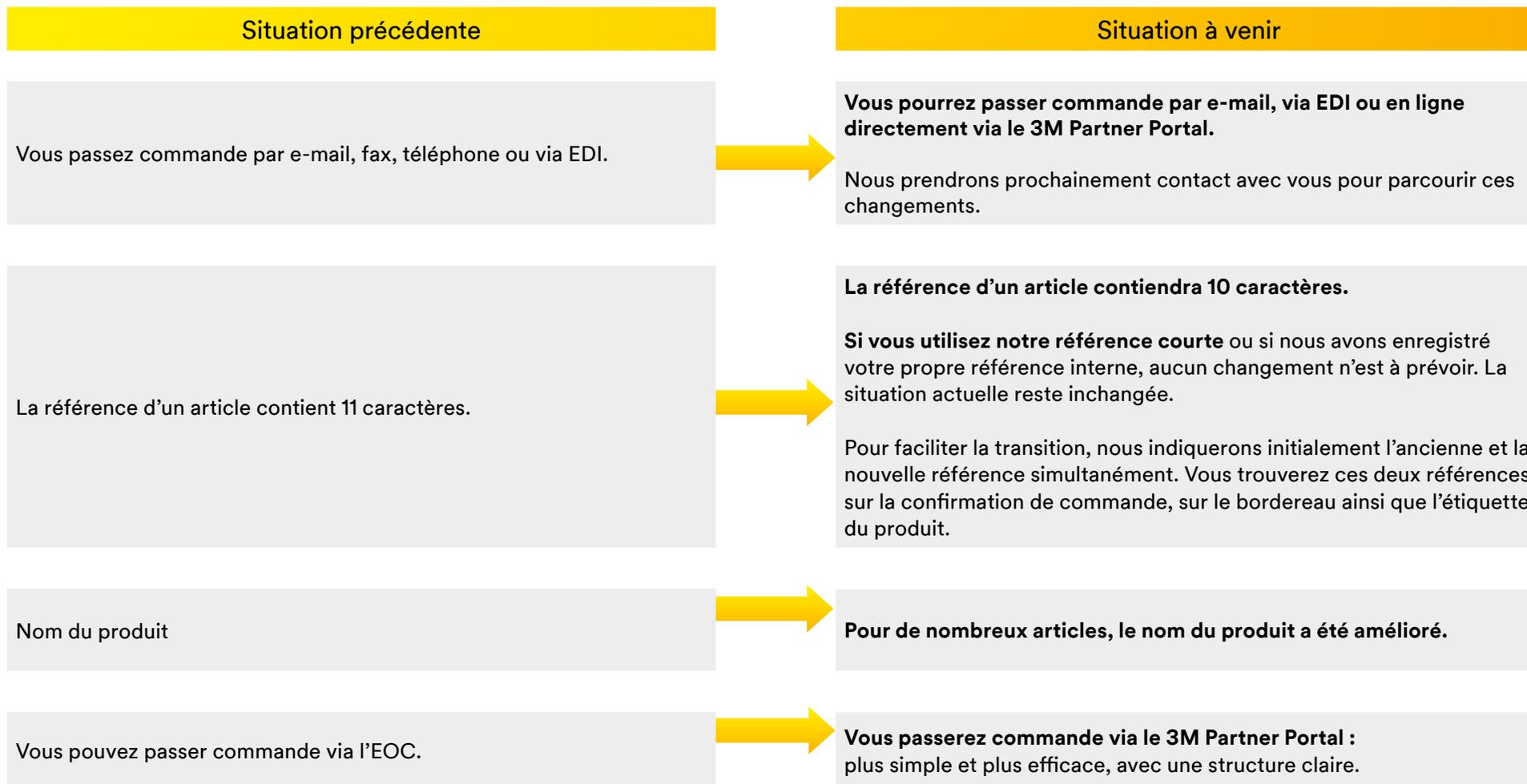
[3M.be/contact](https://www.3M.be/contact) et choisissez en objet le sujet ERP

Ou rendez-vous sur cette page :

www.3M.be/customerinfo

Sommaire	Page	
Nouveau système de gestion de commandes	3	
Nouvelle confirmation de commande	4	
Nouvelles références produit	5	10
Nouveau bordereau	6	
Nouvelle facture	7	
3M Partner Portal	8	

Nouveau système de gestion de commandes



Nouvelle confirmation de commande



3M Order Confirmation

3M Deutschland GmbH
Königsplatz 1
D-70372 Stuttgart
Tel: +49 7141 35 0
Fax: +49 7141 35 1000
E-Mail: order@3m.com
Web: www.3m.com

Bestellnummer: 10000000000000000000
Bestelldatum: 01.01.2023
Bestellzeitpunkt: 10:00:00
Bestellstatus: 00000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Artikelnummer	Bezeichnung	Einheit	Menge	Preis	Wert
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000

3M Order Confirmation

3M Deutschland GmbH
Königsplatz 1
D-70372 Stuttgart
Tel: +49 7141 35 0
Fax: +49 7141 35 1000
E-Mail: order@3m.com
Web: www.3m.com

Bestellnummer: 10000000000000000000
Bestelldatum: 01.01.2023
Bestellzeitpunkt: 10:00:00
Bestellstatus: 00000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Bestellreferenz: 10000000000000000000
Referenz: 10000000000000000000
Produkt: 10000000000000000000
Produktbeschreibung: 10000000000000000000
Produktcode: 10000000000000000000
Produktname: 10000000000000000000

Artikelnummer	Bezeichnung	Einheit	Menge	Preis	Wert
10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000	10000000000000000000

Situation précédente

Situation à venir

Vous recevez la confirmation de commande de la part de 3M Belgium bvba/sprl.



Par défaut, nous enverrons la confirmation de commande au format PDF par e-mail.

Nouvelle référence produit à 10 chiffres



Référence produit



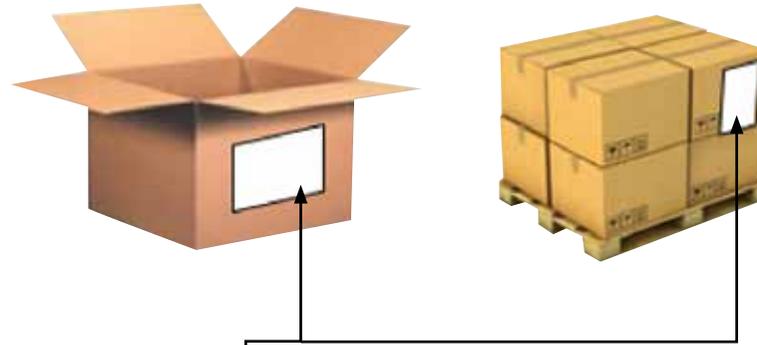
La nouvelle référence produit, qui comprend 10 chiffres, sera placée dès que possible sur l'emballage.

Référence produit



La nouvelle référence produit, qui comprend 10 chiffres, sera placée dès que possible sur l'emballage.

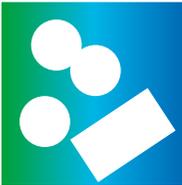
Étiquette d'envoi



11 caractères séparés par des tirets (ancienne réf.)
10 chiffres (nouvelle réf.)

Période de transition

Par souci de facilité, nous indiquerons l'ancienne référence à 11 caractères et la nouvelle référence à 10 chiffres simultanément durant la période de transition.



Situation précédente

Situation actuelle

Vous recevez vos factures de la part de 3M Belgium bvba/sprl.



- Les seuls petits changements :**
- Vous recevrez la facture comme vous en avez l'habitude chez nous. Par défaut, nous enverrons la facture au format PDF par e-mail.
 - Les commandes en cours seront transférées vers notre nouveau système de gestion de commandes.



Le 3M Partner Portal sera introduit progressivement. Il est spécialement conçu pour nos clients B2B.

Situation précédente

Jusqu'à présent, vous passiez vos commandes en ligne via l'EOC (Enterprise Order Center).

- Pas de possibilité de téléchargement.

- Seulement un nombre limité de produits et d'informations.

- Nombre restreint d'options de recherche.

- Afin de permettre l'utilisation de vos propres références produits, l'introduction manuelle de données est nécessaire.

Situation actuelle

Vous passerez commande via le 3M Partner Portal, notre nouvelle plateforme d'eCommerce. **Cela signifie : peu de changements et de grands avantages.** Notre nouvelle boutique en ligne vous permet de passer des commandes et de suivre leur statut à tout moment.

- Il est possible de télécharger des informations sur les prix et les produits.

- **Un catalogue de produits complet** : avec illustrations, descriptions détaillées, utilisation conseillée et produits recommandés.

- **Des critères de recherche plus intuitifs et plus pertinents** : rechercher un produit tout simplement en saisissant un terme de recherche, une référence, un code EAN ou toute autre caractéristique du produit.

- **Vous ne devez introduire vos propres références produits qu'une seule fois.** Vous pouvez ensuite les modifier ou les mettre à jour le cas échéant.

**Pour toute question, n'hésitez pas
à prendre contact avec notre
service clientèle.**

Envoyez-nous un message :
3M.be/contact
et choisissez comme sujet « ERP »

Ou rendez-vous sur cette page :
3M.be/customerinfo



3M Belgium bvba/sprl
02 722 5111
3M.be