



L'innovazione Migliora la Vita



Sostenibilità in 3M

3M

Messaggio dal CEO



Dal 1902 3M contribuisce a migliorare la vita delle persone. La tutela dell'ambiente e la responsabilità sociale rappresentano il fulcro del nostro operato e sono profondamente radicate nella nostra vision.

Con 55.000 prodotti venduti in quasi 200 paesi e una presenza capillare in 70, siamo strettamente interconnessi all'economia globale e ci impegniamo a fondo a favore dell'umanità. Chiunque può avere accesso a un prodotto 3M: questo ci permette di fare la differenza, città dopo città, villaggio dopo villaggio, persona dopo persona.

I rapidi progressi sul fronte della comunicazione accelerano la trasformazione del nostro mondo in una comunità globale con valori condivisi.

Insieme, affrontiamo le incertezze che caratterizzano tematiche come la disponibilità energetica, i cambiamenti climatici, la qualità dell'acqua e le risorse idriche, la scarsità di materie prime, l'istruzione, l'occupazione, la salute e la sicurezza di ciascuno di noi.

È evidente che queste dinamiche globali stanno mettendo a dura prova la crescita sostenibile delle generazioni future: 3M sfrutta le sue più preziose risorse - le idee e l'innovazione - per affrontare queste sfide.

Forti della nostra presenza nei più svariati settori, dalla sanità, all'elettronica, all'automotive, inventiamo tecnologie che rendono la vita quotidiana più facile, sicura e soddisfacente. Ecco come abbiamo tradotto nella pratica alcune delle nostre ultime idee a vantaggio di un futuro più sostenibile:

- Nel 2014, siamo stati insigniti del premio ENERGY STAR® della U.S. Environmental Protection Agency per gli sforzi profusi a livello mondiale a favore della conservazione

“Nel celebrare i nostri traguardi, siamo consapevoli della portata delle sfide globali che ci attendono.”

-Inge Thulin
President, 3M Corporation and CEO

dell'energia. È il decimo anno consecutivo che 3M si aggiudica questo eminente premio settoriale. Inoltre, siamo stati nuovamente inclusi nel Dow Jones Sustainability Index – beneficio di cui godiamo sin dall'avvio dell'indice nel 1999.

- Abbiamo sviluppato e lanciato numerosi prodotti incentrati sulla sostenibilità, comprese pellicole a efficienza energetica per tablet, i Post-it® Greener Notes, soluzioni per la creazione di barriere d'aria, le pellicole grafiche Envision®, il sistema di informazione sanitaria 360 Encompass™ e una pluripremiata tecnologia LED a risparmio energetico.
- Prosegue il successo del nostro programma di prevenzione dell'inquinamento “Pollution Prevention Pays”, grazie al quale abbiamo evitato il riversamento di quasi 2 tonnellate di agenti inquinanti nell'aria e nell'acqua e contribuito a ridurre le emissioni globali di gas serra del 57% dai livelli del 2002 al 2013 su base assoluta (pur a fronte di un incremento delle vendite aziendali del 30% nel medesimo periodo).
- Continuiamo a sostenere i programmi di tutela e ripristino degli ecosistemi in tutto il mondo. Collaborando con partner come The Nature Conservancy, la 3M Foundation ha devoluto oltre \$ 21 milioni a favore della preservazione di più di 1 milione di acri di terreno.
- Nel 2013, abbiamo effettuato donazioni in denaro e natura per un valore di oltre \$ 61,6 milioni a livello globale.
- All'inizio del 2014, siamo entrati a far parte dell'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite. Sebbene 3M agisca da sempre nel rispetto dei valori rappresentati dal Compact, siamo orgogliosi di aver consolidato la nostra partnership con l'organizzazione e di aver formalizzato il nostro impegno a favore dei suoi 10 principi cardine, focalizzati in ambiti come diritti umani, lavoro, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Nel celebrare i nostri traguardi, siamo consapevoli della portata delle sfide globali che ci attendono. Non sarà un percorso facile e serviranno delle modifiche al nostro operato, al processo decisionale a lungo termine e alle modalità di collaborazione. Tuttavia, sono fermamente convinto che, insieme ai nostri clienti e ai nostri partner, e avvalendoci di persone motivate dalla creatività e dalla passione, saremo in grado di attuare le trasformazioni necessarie a garantire il successo dell'azienda e dell'intera società.

Gli 89.500 collaboratori di 3M formano un team impegnato e deciso a creare un futuro più sostenibile. Per farlo, intendiamo sviluppare prodotti in linea con gli sforzi dei nostri clienti in fatto di sostenibilità, promuovere pratiche sostenibili a livello di intera catena di fornitura e - aspetto ancora più importante - unire le forze per raggiungere un obiettivo comune.

Sono orgoglioso di far parte di 3M e sono entusiasta del ruolo che la nostra azienda può svolgere nel contribuire, sempre e dovunque, a migliorare la vita di ciascun individuo.

Progressi nella sostenibilità

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

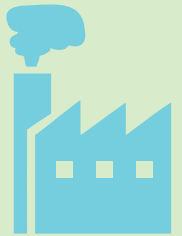
80% delle spese fornitori nei 10 paesi a più alto rischio riviste e allineate con politiche e standard 3M

Emissioni gas serra

-57%

quasi 100 mln tonnellate metriche
in soli **11 anni** mentre crescevano vendite e produzione

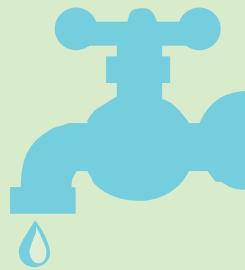
Dal 2010 ridotto il **23,8%** (sul fatturato netto) di **EMISSIONI di COV**



Quasi **\$125 milioni**



di donazioni in denaro e prodotti nel **2012 e 2013**



Nel 2013, riciclato il **37%** dell'acqua utilizzata



+ 10.471 dipendenti nel mondo nel **2013**

Circa il **50%** dei RIFIUTI annui viene **riciclato** o riutilizzato



Implementati piani EHS per il **100%** delle attività acquisite

Quasi **METÀ** dei **SITI DI PRODUZIONE GLOBALI** ha sviluppato programmi di coinvolgimento degli stakeholder locali



La nostra strategia per la sostenibilità

“La sostenibilità è un principio fondamentale. Crediamo nella sostenibilità da molto prima che diventasse un ‘tema caldo’. Ambiente e responsabilità sociale, all’interno dell’azienda e in ogni anello della supply chain, hanno sempre fatto parte del nostro sistema di valori.”

-Jean Sweeney,
Vice President, 3M Environment,
Health and Safety and Sustainability Operations

“Alleandoci con i nostri clienti per capire meglio queste sfide, e alimentando la passione e i talenti di 89.500 collaboratori, abbiamo l’opportunità di creare tecnologie capaci di cambiare il mondo e costruire un futuro migliore. Per realizzare questa visione, sviluppiamo prodotti sempre più sostenibili, ricerchiamo costantemente l’eccellenza operativa e stringiamo nuove partnership, in particolare con i nostri clienti.”

- Gayle Schueller,
Vice President, 3M Global Sustainability

Per 3M, sostenibilità significa rispondere a esigenze globali pensando al futuro del nostro business. La crescita della popolazione mondiale, in particolare nelle economie emergenti, apre nuove sfide in termini di risorse energetiche, disponibilità delle materie prime, salute, sicurezza, istruzione e lavoro. Queste sfide devono essere risolte per dare a tutti una vita sana e gratificante.

Ecco perché la tutela dell’ambiente e la responsabilità sociale sono strettamente legate al tema della sostenibilità e parte intrinseca della nostra visione di crescita:

- Tecnologie 3M per il progresso di ogni azienda
- Prodotti 3M per valorizzare ogni casa
- Innovazione 3M per migliorare ogni vita

A partire dalla ricerca tecnologica fino al miglioramento di ogni vita sul pianeta, ci impegniamo a gestire la crescita dell’azienda in maniera tale da favorire la crescita personale di ogni abitante del mondo.

Come molte imprese, operiamo ricercando l’equilibrio dei tre pilastri fondamentali della sostenibilità. I nostri principi ispiratori sono:

- Successo economico: costruire relazioni a lungo termine con i clienti, sviluppando soluzioni differenziate, pratiche e ingegnose per rispondere alle sfide della sostenibilità.
- Tutela ambientale: offrire soluzioni e prodotti pratici ed efficaci per risolvere i problemi ambientali dell’azienda e dei nostri clienti.
- Responsabilità sociale: coinvolgere i maggiori stakeholder nel dialogo e intraprendere azioni per migliorare i risultati di 3M nel campo della sostenibilità.

Da decenni siamo leader nella difesa dell’ambiente, ma recentemente abbiamo focalizzato le nostre energie nella ricerca di un nuovo equilibrio fra questi tre pilastri, alla luce delle attuali sfide globali.

Ogni giorno, l’innovazione 3M cerca di dare risposta ai problemi più urgenti che affliggono il pianeta:

-  Scarsità delle materie prime
-  Salute e Sicurezza
-  Acqua
-  Istruzione e Lavoro
-  Energia e Clima

Nelle pagine seguenti analizzeremo una per una queste sfide e le risposte che stiamo cercando di dare per la sostenibilità dello sviluppo umano, il nostro business e le nostre vite quotidiane. Spiegheremo come abbiamo individuato e quali priorità diamo a queste sfide.



Scarsità delle materie prime

La popolazione mondiale aumenta, vive più a lungo e consuma di più. Ma le risorse naturali a cui attingiamo non sono infinite. La soluzione è passare da materiali riciclabili a basso costo, a prodotti rinnovabili.

Nella progettazione e nell'uso dei prodotti. Pensiamo per esempio a computer portatili, smartphone e tablet: per restare al passo con le nuove tecnologie, gli utenti si aggiornano spesso ai modelli più recenti, alimentando la domanda delle materie prime necessarie a fabbricare questi dispositivi elettronici. Le risorse del pianeta subiscono un continuo impoverimento. Le aziende che cercano soluzioni a questo problema non solo lavorano per il futuro dell'uomo, ma acquisiscono un vantaggio competitivo nel mercato.

3M non può risolvere le sfide di tutte le materie prime, ma possiamo creare soluzioni e buone abitudini per affrontarle – e aiutare i nostri clienti a superarle. Possiamo sviluppare alternative rinnovabili alle risorse in esaurimento, rivoluzionare i materiali riciclabili e diventare più sostenibili. Da decenni rispondiamo a queste sfide con le nostre tecnologie innovative - e non abbiamo intenzione di smettere.

Dispositivi elettronici più riciclabili. I Film Termoadesivi e gli Adesivi per Plastiche 3M allungano la vita dei dispositivi mobili e rendono più facile riciclarli. Le nostre soluzioni per i fissaggi strutturali nell'industria elettronica riducono i tempi di assemblaggio e semplificano la manutenzione, aiutando i produttori a riparare le parti guaste e recuperare i componenti principali.

Detergenti che puliscono il mondo, non solo la casa. La tequila si ottiene dalla distillazione dell'agave. Una volta estratto il succo, il resto della pianta viene lasciato a marcire nei campi. I tecnici 3M negli Stati Uniti e in Francia, per creare prodotti con materiali più sostenibili, hanno pensato di ricavare fibre abrasive fatte per il 50% di agave. Con queste fibre hanno realizzato una spugna abrasiva a base di fibre vegetali che contiene il 23% di materiale riciclato. Ci è voluto molto tempo per adattare la materia prima al processo di produzione, ma grazie alla passione e alla perseveranza dei nostri specialisti, è nata la spugna non abrasiva ecosostenibile Scotch-Brite®.



“Sostenibilità significa sfruttare tutte le potenzialità di ogni materiale. E a volte scoprire quelle nascoste.”

- Myhanh Truong,
3M Product Development



Acqua

Disseta, si usa in agricoltura e nelle industrie. Se vogliamo proteggere l'ambiente, è importante ridurre i consumi e migliorare la qualità della nostra acqua.

L'acqua è la risorsa più preziosa del pianeta. La superficie terrestre è ricoperta da mari e oceani, ma l'acqua dolce rappresenta solo il 2,5% delle nostre riserve totali. La maggior parte dell'acqua dolce viene impiegata per l'irrigazione, ma quasi il 30% è destinata al consumo domestico e ai processi industriali. L'obsolescenza delle infrastrutture e l'aumento della domanda rendono indispensabile avere acqua pulita e accessibile: un'esigenza condivisa anche da 3M e dai nostri clienti.

“L'acqua è strettamente legata alla produzione energetica, alla salute dell'uomo, alle attività industriali e alla catena alimentare... per questo è fondamentale rispondere a questa sfida globale con l'innovazione tecnologica, che noi cerchiamo di realizzare insieme ai nostri clienti, ai fornitori e alle comunità.”

- David Schaefer,
Vice President and General Manager, 3M

È sempre più difficile trovare o fornire acqua pulita e accessibile. 3M può aiutarvi attraverso tecnologie che ottimizzano le efficienze del settore idrico e migliorano la qualità dell'acqua.



Risanare e proteggere le infrastrutture idriche. Per utilizzare le risorse idriche in modo più efficiente e sicuro, i nostri clienti hanno bisogno di soluzioni che tutelino la qualità dell'acqua e riducano le perdite dovute a deterioramento, guasti e rotture delle reti. Le resine epossidiche 3M Scotchkote™, utilizzate per il rivestimento interno ed esterno delle condotte a contatto con acqua potabile, risanano le vecchie infrastrutture e proteggono le nuove.

Le sfide dell'acqua si vincono a livello locale. In Cina, problemi del comparto idrico variano enormemente da regione a regione. Il team di esperti di purificazione delle acque residenziali di 3M Cina ha studiato le innumerevoli sfide dell'acqua a livello locale e ha sviluppato un portafoglio completo di prodotti in grado di migliorare la salute e la sicurezza delle persone, favorendo la crescita del business di 3M. Una vittoria su un duplice fronte. Il team ha applicato l'esclusiva tecnologia 3M carbone/membrana per creare prodotti che eliminassero un ampio spettro di contaminanti locali. Il portafoglio comprende filtri e addolcitori per l'acqua, un filtro per la doccia e dei riscaldatori d'acqua studiati specificamente per soddisfare i gusti dei consumatori locali.



Energia

L'accesso a fonti energetiche affidabili è cruciale per soddisfare il fabbisogno di aziende e comunità. L'impennata dei consumi e i cambiamenti climatici impongono di trovare al più presto una soluzione. Noi lavoriamo anche per questo.

Dalle emissioni in atmosfera ai combustibili fossili, 3M adotta un approccio attivo e collaborativo alla questione energetica e ai cambiamenti climatici, sia nelle attività aziendali che nell'offerta di prodotti alla nostra clientela. I problemi legati a un uso efficiente delle risorse energetiche e al riscaldamento globale sono complessi e fortemente correlati. 3M studia queste correlazioni e cerca soluzioni per salvaguardare le fonti energetiche, costruire infrastrutture di generazione “pulite” e ridurre le emissioni di gas serra. Abbiamo già molti prodotti e tecnologie che riducono i consumi energetici, ottimizzano l'efficienza e abbattano gli inquinanti, ma continueremo a svilupparne per avere un impatto a lungo termine e una risonanza globale.



Salute e Sicurezza

Salute e sicurezza sono temi sempre più rilevanti a livello globale, soprattutto in relazione agli ambienti di lavoro. Se vogliamo risolvere questi problemi in maniera definitiva anche per il futuro, dobbiamo puntare su innovazione creativa, tecnologie, istruzione e collaborazione.

Governi, aziende e consumatori chiedono a gran voce più sicurezza in campo alimentare e ambienti di lavoro sani e protetti in tutto il mondo. Ogni anno, nel mondo, i cibi contaminati e le malattie trasmesse attraverso l'acqua causano la morte di 3 milioni di persone. Nei paesi a reddito medio-basso, circa un paziente ospedalizzato su 20 contrae un'infezione durante il ricovero.

Da decenni, 3M ha intere divisioni aziendali che si dedicano a studiare prodotti e servizi per migliorare salute, sicurezza

“3M lavora per l’innovazione e questo impegno non si esplicita solo nella nostra offerta di prodotti. Siamo innovativi nel MODO in cui inventiamo, perché cerchiamo sempre di migliorare i nostri processi, ottimizzare l’efficienza energetica e risparmiare risorse. Non ultimo, poi, diffondiamo le nostre best practice nel nome di un progresso comune.”

– Steve Schultz,
3M Corporate Energy Manager



Meno ingombro, più potenza. In collaborazione con Intel e SGI, 3M ha sviluppato uno straordinario sistema di raffreddamento a immersione bifase, attualmente impiegato come proof-of-concept in un supercomputer.

La tecnologia si basa sui fluidi 3M Novec™ ed è in grado di ridurre del 95% i costi energetici del raffreddamento, eliminando il consumo di acqua pubblica legato al raffreddamento di tipo evaporativo. In più, il calore generato dal sistema viene recuperato e riutilizzato per riscaldare altre aree o immesso in altri processi, come la dissalazione dell’acqua marina.

Fedeli a un impegno, come nessun altro. Nel 2014, l’Agenzia statunitense per la protezione ambientale EPA (Environmental Protection Agency) per il decimo anno consecutivo ha insignito 3M del prestigioso EPA ENERGY STAR Sustained Excellence Award per l’impegno in favore dell’ambiente. 3M è l’unica industria al mondo a vantare questo privilegio. Tra le motivazioni del premio, i 252 progetti di gestione energetica dell’azienda che hanno permesso di risparmiare 8,79 milioni di dollari evitando l’immissione di 61.700 tonnellate metriche di CO2 in atmosfera; la creazione di Centri di eccellenza per integrare la sostenibilità nelle strategie di business a ogni livello; iniziative per il risparmio energetico basate sull’innovazione tecnologica in vari mercati; e l’apertura al dialogo

“La salute dei nostri dipendenti, dei nostri clienti e delle comunità in cui operiamo è sempre stata una priorità per 3M. Sono fiero del ruolo che abbiamo nel miglioramento delle condizioni sanitarie in molti paesi del mondo.”

– Greg Anderson, Technical
Director, 3M Critical and Chronic Care Solutions

e protezione delle persone nel mondo. Lo stesso impegno viene perseguito all’interno delle strutture aziendali, per i nostri dipendenti.

Migliorare il comfort dei pazienti ospedalieri. Dopo un’anestesia generale, la temperatura corporea si riduce, esponendo il paziente al rischio di ipotermia accidentale, in relazione al quale le ricerche evidenziano un incremento dei tassi di mortalità, il prolungamento dei ricoveri ospedalieri e una maggiore incidenza di infezioni delle ferite chirurgiche. Le unità riscaldanti 3M™ Bair Paws™ sono rivoluzionari sistemi ad aria forzata che ottimizzano il comfort del paziente in ambito pre e post-operatorio, scongiurando il rischio di ipotermia.

Proteggiamo le nostre risorse più importanti: i dipendenti 3M. Le nostre innovazioni esistono solo grazie all’intelligenza, al talento e all’impegno

dei nostri 89.500 dipendenti in tutto il mondo. Per questo teniamo alla loro salute e alla sicurezza dei luoghi di lavoro. Abbiamo una politica molto severa in materia di Salute e Sicurezza, applicata in tutte le sedi 3M nel mondo. Chiunque lavori in un edificio di 3M o entri come visitatore, deve rispettare precise norme per la tutela della salute e della sicurezza. Questa politica è ancorata ai valori chiave del nostro business e si integra in una visione più generale che abbraccia il benessere e la sicurezza di persone, prodotti e pianeta.





Istruzione

Secondo le previsioni, i tassi di disoccupazione globali si manterranno invariati fino al 2017, soprattutto fra i giovani. Il mercato del lavoro offre meno opportunità e la maggior parte richiede una specializzazione eccessiva per ragazzi e neolaureati. Dobbiamo formare i lavoratori di domani sviluppando le competenze di quelli di oggi.

In tutto il mondo restano alti i tassi di disoccupazione giovanile, mentre il numero di laureati nelle discipline STEM (scienze, tecnologie, ingegneria e matematica) è insufficiente a coprire le posizioni aperte nel mercato del lavoro. Come azienda tecnologica, 3M riconosce l'importanza di una buona preparazione negli atenei del ramo scientifico: abbiamo bisogno di giovani capaci di ricoprire ruoli altamente specialistici e aiutare la nostra azienda a risolvere le sfide del futuro. Nello stesso tempo, i lavoratori di oggi devono essere incoraggiati e sostenuti perché esprimano intuito e iniziativa nell'affrontare i problemi: istruzione e occupazione assumono pertanto una doppia valenza sociale e imprenditoriale.

“Un management che operi una critica distruttiva nei confronti di chi sbaglia, uccide l'iniziativa. Invece è essenziale avere in azienda persone piene di iniziativa, se vogliamo continuare a crescere.”

- William L. McKnight,
Presidente (1929-1949) e Amministratore Delegato (1949-1966)

3M per la scuola. 3M ha lanciato numerose partnership con il mondo accademico per promuovere l'insegnamento delle discipline STEM: scienze, tecnologie, ingegneria

e matematica. 3M gives, l'organizzazione filantropica aziendale che lavora per e con le comunità globali, sostiene programmi come FIRST Robotics e Destination Imagination, che invitano gli studenti di tutto il mondo a risolvere le sfide del pianeta, dalla prevenzione delle calamità naturali alla difesa delle foreste pluviali. 3M, inoltre, offre sovvenzioni ai docenti per l'implementazione di programmi didattici che colleghino lo studio della scienza al mondo reale fuori delle aule scolastiche; finanzia borse di studio in campo scientifico per l'istruzione superiore e investe in iniziative di formazione tecnica, come la mecatronica.

La “cultura del 15%” da 65 anni. Per 3M, la creatività ha bisogno di libertà. Per questo, dal 1948 circa, incoraggiamo i nostri dipendenti a usufruire delle risorse aziendali per seguire le proprie intuizioni e il proprio talento, dedicando il 15% delle ore lavorative al problem-solving. Se c'è un segreto per gli oltre 100 anni di innovazione di 3M, è questo: dare ai ricercatori più brillanti il tempo e le risorse per dimostrare la validità delle proprie idee.

Chi siamo

“Cultura del 15%”
da oltre 65 anni... i dipendenti 3M sono liberi di fare ricerca in orario di lavoro per risolvere i problemi globali.

Miglioriamo la vita dal

1902

Il visionario programma 3P ha evitato la produzione di quasi 2 milioni di tonnellate di inquinanti in aria, acqua e rifiuti.

Devoluti oltre \$21 milioni
in aiuto ai nostri partner per ricostituire e proteggere oltre 1 milione di ettari di terreno in tutto il mondo.

55.000
Prodotti venduti
in circa **200** paesi

Quante persone lavorano per la sostenibilità in 3M?

89.500
(È il numero dei nostri dipendenti)

2013 in 3M: VOLONTARIATO

250.000+

Rilevamento più rapido – meno contaminazione – vita migliore. Il sistema di rilevamento molecolare di 3M rileva i batteri del genere Salmonella in soli 15 minuti, contro le 3,5 ore di altri sistemi.

Donati Mirror Films fotovoltaici sufficienti a dare luce a 44.000 famiglie senza elettricità.

Dow Jones Sustainability Indices
In collaborazione con RobecoSAM
Presente nei DJSI 14 volte - ogni anno fin dall'inizio.

Premio ENERGY STAR® Sustained Excellence Award dell'U.S. EPA per il 10° anno consecutivo, un record nel settore.

Investiti \$1,3 miliardi in denaro e donazioni di prodotti nelle comunità 3M dal 1953

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

3M aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite, allineandosi ai suoi 10 principi in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.